



Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva

Documento para presentar las experiencias

Importante:

Las experiencias deben presentarse en este documento de una forma fácil de entender.

Las experiencias deben estar explicadas en lectura fácil.

En caso de que la experiencia no esté adaptada a lectura fácil, no se valora.



**Antes de leer este documento,
debes saber:**

Accesibilidad física:

Es una característica que tienen algunos lugares a los que se puede llegar o entrar fácilmente. Por ejemplo, una rampa en vez de una escalera para que una persona que esté en sillas de ruedas pueda subir a la segunda planta.

Este cuadrado es un Glosario.

Un glosario sirve para explicar el significado de una palabra difícil de entender.

Nombre de la experiencia



UNA MENTE MÁS

Nombre de la entidad, empresa u organismo

ASPRODISIS



Asprodisis

¿La experiencia está relacionada con Plena inclusión?

Marca la casilla que sea correcta.

☐	Somos una federación Plena inclusión
☐	Somos una entidad estatal de Plena inclusión
☒	Somos una entidad de una federación Plena inclusión
☐	Somos la confederación
☐	No pertenecemos a Plena Inclusión
☐	Otro:

¿Qué objetivo tiene la experiencia?

- Hacer fácil de entender el proceso de cobrar dinero a los clientes de la cafetería de Asprodisis.
- Hacer fácil de entender el manejo del dinero.
- Que las personas con discapacidad intelectual pueden acceder a puestos de trabajo,
- Que las personas con discapacidad intelectual consigan un puesto de trabajo fuera de Asprodisis.

Cuéntanos tu experiencia

Esta experiencia se realiza en Asprodisis.

Asprodisis es una asociación para personas con discapacidad intelectual
Que está en Ronda.

Ronda es un pueblo de Málaga.

Somos varias personas con discapacidad intelectual
que trabajamos en la cafetería de Asprodisis.

Asprodisis ha instalado un programa informático
con monedas, billetes y pictogramas en la caja de la cafetería.

Este programa informático nos ayuda a relacionar
cada producto que se vende con lo que cuesta.

Este programa informático nos dice cuánto dinero tenemos que devolver.

Una **preparadora laboral** nos apoya para que usemos bien el programa.

Preparadora laboral:

Es un profesional que enseña

a las personas con discapacidad intelectual
las habilidades necesarias para un trabajo.

La preparadora laboral también ayuda a encontrar trabajo
a las personas con discapacidad intelectual.

La preparadora laboral nos ayuda cuando tenemos dudas o dificultades.

Las dificultades que solemos tener son:

- Cuando hay muchas personas en cafetería esperando para pedir,
nos ponemos nerviosos y olvidamos qué tenemos que hacer.
- Cuando falta algún compañero de trabajo.
- Cuando hay algún cambio nuevo.

La preparadora laboral, nos enseña a solucionar estas dificultades.

Resultados de la experiencia

Después de tres años, estos son los resultados:

- Somos nosotros los que ayudamos a otras personas para que aprendan a usar el programa informático.
- La cafetería de Asprodisis, tiene más clientes.
- Estamos muy contentos con el trabajo que hacemos en la cafetería.
- Los clientes de la cafetería, nos felicitan por hacerlo bien.
- Estamos preparados para trabajar fuera de Asprodisis.

¿Qué cosas enseña esta experiencia a otras organizaciones?

La experiencia enseña a otras organizaciones que la adaptación de un programa informático para el manejo del dinero ayuda a las personas con discapacidad intelectual.

La experiencia enseña a otras organizaciones que las nuevas tecnologías facilitan oportunidades de trabajo a las personas con discapacidad intelectual.

¿A quién le interesa esta experiencia y por qué?

Esta experiencia le interesa a cualquier persona con discapacidad intelectual o sin discapacidad intelectual.

El programa informático facilita el trabajo diario a todas las personas.

Palabras clave:

APRENDIZAJE, APOYO, UNIVERSAL, RESPONSABILIDAD, BIENESTAR

Vídeo

<https://www.youtube.com/watch?v=ZQfPIOAKKTY>

Ámbito de la accesibilidad cognitiva

Indica en cuál o cuáles de estos ámbitos se desarrolla la experiencia:

x	Entornos
	Productos
x	proceso
x	Servicios
	Otro. Escribe cuál es:

Área del entorno que mejora

Indica una o varias áreas que la experiencia desarrolla:

x	Empleo
	Salud
	Educación
x	Tecnología de la información y comunicación
	Cultura (libros o teatro)
x	Vida en la comunidad (incluye vivienda, familia, participación ciudadana, buscar soluciones a los problemas, manejar las emociones, justicia...)
	Otro. Escribe cuál:

¿Qué criterios cumple esta experiencia?

Explica que requisitos cumple tu experiencia y por qué.

Requisito 1: accesibilidad cognitiva

La experiencia está centrada en hacer más fácil de entender el manejo del dinero.

Requisito 2: participación

Enseñamos a utilizar el programa informático y valoramos el aprendizaje de otros compañeros que empiezan como camareros en la cafetería de Asprodisis. Participamos en **grupos de mejora** dando nuestra opinión y aportando nuestras ideas.

Grupos de mejora:

Son reuniones de diferentes trabajadores para mejorar alguna tarea o situación del trabajo.

El programa informático nos da seguridad e independencia en nuestro trabajo

Validamos el programa informático y confirmamos que era fácil de entender.

No necesitamos que haya una persona de apoyo con nosotros en algunos momentos de la semana.

Requisito 3: la experiencia es fácil de entender

Los profesionales de Asprodisis han hecho que nuestro trabajo en cafetería sea fácil de entender.

El programa informático es fácil de entender
El reparto de tareas está escrito de una forma más fácil de entender.
Tenemos registros más fáciles de entender
para hacer el recuento de dinero de la caja registradora
al final del día.
La preparadora laboral supervisa nuestras tareas.
Todos los días no realizamos la misma tarea,
cambiamos de tarea según nuestro calendario personal.
Hacemos reuniones una vez al mes
para mejorar nuestro trabajo.

Requisito 4: la experiencia viene de una necesidad estudiada

La experiencia se crea como un objetivo del servicio de terapia ocupacional.
Asprodisis crea una cafetería para dar
a las personas con discapacidad intelectual
formación prelaboral.

Formación prelaboral:

Es enseñar a las personas
las habilidades para realizar un trabajo,
antes de que la persona sea contratada.

El objetivo final de la experiencia es
que las personas con discapacidad intelectual
encontremos trabajo fuera de nuestra asociación.

Requisito 5: la experiencia es innovadora

En Ronda no existe experiencia igual.
En un futuro el programa informático se instalará
en las cajas registradoras de las empresas de Ronda.

Las empresas de Ronda contratarán directamente a personas con discapacidad intelectual.

Las personas con discapacidad intelectual participaremos en la sociedad.

Requisito 6: la experiencia logra resultados en las personas

Las personas con discapacidad intelectual nos marcamos objetivos o metas a conseguir en los **planes personales de apoyo**.

Plan Personal de Apoyo:

Es un documento en el que se recogen los objetivos que la persona y su familia deciden conseguir.

Las personas con discapacidad intelectual nos comprometemos a conseguir nuestros objetivos o metas.

Las personas conseguimos resultados positivos.

Las personas mostramos más autoestima y satisfacción personal en nuestro trabajo.

Requisito 7: la experiencia comparte el conocimiento

Las personas que vienen a nuestra cafetería, ven el programa informático que utilizamos.

Las empresas de Ronda, pueden instalar el programa informático en su caja registradora.

Requisito 8: la experiencia demuestra sus resultados con datos

Cada persona tenemos un horario y un calendario de tareas.

Las tareas son variadas.

Los clientes de la cafetería han rellenado
un cuestionario de satisfacción.

Las personas tenemos los Planes Personales de Apoyo.

Participamos en grupos de mejora.

Cuando participamos en un grupo de mejora
firmamos el documento de que hemos asistido.

Requisito 9: la experiencia se puede ampliar

Otras personas y organizaciones pueden aprender
y usar esta experiencia para mejorar su trabajo.

Esta experiencia se puede realizar en Ronda,
y en otros pueblos o ciudades.

Requisito 12: la experiencia tiene en cuenta a otros colectivos

La experiencia beneficia a otros colectivos.

La experiencia beneficia a personas mayores, analfabetas
o personas de otros países.

Requisito 13: la experiencia tiene un plan

Los objetivos y actividades de la experiencia
se describen de forma clara y concreta
en el plan de trabajo.

Recibimos formación previa.

Pudimos probar el programa informático
antes de que se abriera la cafetería al público.

Recibimos apoyo de la Preparadora Laboral, el informático, la persona de administración, la Unidad de apoyo del Centro Especial de Empleo, etc.

Los clientes y proveedores también nos dan apoyo.

Proveedor:

Es una empresa o persona que se dedica a proporcionar los artículos o productos que le faltan a otra empresa.

Por ejemplo, una cafetería necesita un proveedor de café.

Requisito 14: Accesibilidad Universal

La experiencia beneficia a personas con otros tipos de discapacidad.

Requisito 15: la experiencia puede continuar

La cafetería de Asprodisis tiene clientes que vienen todos los días.

La experiencia tiene dinero suficiente

Y el equipo necesario para continuar.

Requisito 16: la experiencia consigue beneficios

La experiencia consigue producir beneficios económicos para mantener abierta la cafetería.

Esos beneficios económicos se pueden demostrar con datos.

Evidencias

Registro Arqueo de Cafetería

Proyecto de Cafetería

Cuestionarios de Satisfacción

Acta de reunión

Nombre de la persona de contacto

Jacinto Castillo

Teléfono

952875325

Correo

gerencia@asprodisis.org