



Este documento está adaptado en lectura fácil.

Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva

Documento para presentar las experiencias

Importante:

Las experiencias deben presentarse en este documento de una forma fácil de entender.

Las experiencias deben estar explicadas en lectura fácil.

En caso de que la experiencia no esté adaptada a lectura fácil, no se valora.

Nombre de la experiencia

SEÑALIZACION DE EDIFICIOS MUNICIPALES UTILIZANDO PICTOGRAMAS.
COMPRENDO MEJOR LOS SERVICIOS QUE ME PRESTAN EN ESTE EDIFICIO

Nombre de la entidad, empresa u organismo

AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA

¿La experiencia está relacionada con Plena inclusión?

Marca la casilla que sea correcta.

☐	Somos una federación Plena inclusión
☐	Somos una entidad estatal de Plena inclusión
☐	Somos una entidad de una federación Plena inclusión
☐	Somos la confederación
☐	No pertenecemos a Plena Inclusión
☐	Otro:

¿Qué objetivo tiene la experiencia?

Facilitar la orientación, la comprensión y la comunicación de las personas en el espacio, los servicios que se ofrecen

Cuéntanos tu experiencia

El Ayuntamiento de Málaga ha señalado 11 centros de servicios sociales, 11 Juntas de Distrito, todas las bibliotecas municipales, una escuela infantil, el Área municipal de deportes mediante una metodología de análisis que tiene en cuenta las capacidades cognitivas.

Queremos que la ciudadanía conozca los servicios municipales que están en los barrios, dónde se encuentran, qué servicios se ofrece en ellos, dónde se encuentran los empleados municipales dentro del edificio, sus derechos.

Queremos que la ciudadanía no se desoriente dentro del edificio

Queremos fomentar la comunicación con la administración municipal acercándola a la ciudadanía.

Fomentando la transparencia

¿Cómo lo hemos hecho?

Metodología empleada

Un grupo de profesionales y de personas con discapacidad hemos estudiado el edificio, cómo nos movemos de forma natural dentro de él.

Hemos preguntado por los servicios que se prestan y los hemos descrito de forma sencilla.

También hemos averiguado qué profesionales son los que prestan los servicios.

Hemos localizado e identificado los despachos en los que están los profesionales.

También hemos identificado otras habitaciones donde se guardan las cosas: se llaman archivo o almacén.

Por otro lado hemos identificado habitaciones donde la gente se reúne.

Y de este modo hemos conocido muy bien el espacio físico, las personas, los servicios que se ofrecen.

LOS PICTOGRAMAS AYUDAN A COMPRENDER

Para cada servicio que se ofrece en el edificio hemos diseñado un pictograma que lo explica.

Le hemos preguntado a diferentes personas si el pictograma se entiende.

En algunos casos le hemos pedido a algunas personas que nos lo dibujen.

ELEMENTOS DE SEÑALIZACION QUE HEMOS INSTALADO

En el exterior

Está el nombre del edificio en grande y el numero que le corresponde

La puerta de entrada se localiza con facilidad

En el interior

PLANTA BAJA, PRIMERA PLANTA, SEGUNDA PLANTA

En todas las plantas hemos colocado:

- Directorio general que contiene todos los servicios que se prestan en cada área del edificio. El directorio tiene pictogramas que se identifican con los servicios que se prestan en el edificio.

- Si el edificio es un poco laberinto hay instalada cartelería con flechas direccionales que ayudan a la orientación.
- También hemos colocado en el suelo una franja direccional de vinilo con el pictograma que te dirige hacia las oficinas de atención al público.
- Subdirectorío, placas en la puerta, flechas direccionales con rótulos explicativos.

Las placas

¿Cómo son las placas que están en las puertas de los despachos?

Hay de dos tipos:

- Las que ponemos en la pared al lado de la puerta
- Las que colocamos encima del marco tipo banderola

Las placas miden 15x35 de largo

Tienen un pictograma

El rótulo o texto que identifica el servicio que se presta

Cuaderno de comunicación

Otros recursos para ayudar a la comunicación: un cuaderno que facilita la comunicación a personas con diferentes capacidades

Hemos hecho un cuaderno que contiene todos los pictogramas que hay en el edificio

Además lo hemos organizado en acciones

Hemos añadido páginas con temáticas

También el Cuaderno de Comunicación tiene elementos básicos que ayudan a comunicarse como el abecedario, los números, las monedas, colores, etc

En el cuaderno encontraras las fotos de las personas que trabajan en el edificio

Resultados de la experiencia

Hemos consultado a los visitantes del edificio, a personas sordas, a personas con discapacidad intelectual qué le parecen los directorios, si se entiende el contenido, si encuentran fácilmente los despachos. También hemos preguntado por la franja en el suelo con el pictograma.

Nos han dicho que algunos pictogramas hay que volver a diseñarlos por que no se entienden bien, pero en general ayudan a comprender los textos que ponemos en los directorios.

¿Qué cosas enseña esta experiencia a otras organizaciones?

Hay que humanizar la señalización y acercar las oficinas públicas a las personas.

¿A quién le interesa esta experiencia y por qué?

Por ejemplo: explica si le puede interesar a ayuntamientos o empresas.

Los edificios que hemos señalado son los que están más cercanos a la ciudadanía. Ofrecen servicios muy importantes. Las personas tienen que saber que se ofrece en ellos, quienes están trabajando, en qué horario, cuales son las normas de uso, etc.

Palabras clave:

Escoge 5 palabras relacionadas con la experiencia.

Por ejemplo yo presento una experiencia para mejorar la accesibilidad cognitiva en empleo a través de internet.

Las palabras claves pueden ser:

empleo, trabajo, internet, app y autonomía.

Señalización

Orientación

Comprensión

Comunicación

Autonomía

Participación

Vídeo, sonido o presentación

Además de la ficha, añade un resumen del proyecto que sea fácil de entender y breve.

Por ejemplo, puede ser una presentación corta, una grabación de sonido o un vídeo.

Si es una grabación, debe durar menos de 3 minutos.

Si es un vídeo, [os damos unas pistas para hacer vídeos accesibles.](#)

Sube tu video a YouTube y pega el enlace aquí abajo.
 Tenéis un poco más de tiempo para preparar este material:
 hasta el 23 de junio de 2017.

Ámbito de la accesibilidad cognitiva

Indica en cuál o cuáles de estos ámbitos se desarrolla la experiencia:

x	Entornos
	Productos
	proceso
	Servicios
	Otro. Escribe cuál es:

Área del entorno que mejora

Indica una o varias áreas que la experiencia desarrolla:

	Empleo
	Salud
	Educación
	Tecnología de la información y comunicación
	Cultura (libros o teatro)
x	Vida en la comunidad (incluye vivienda, familia, participación ciudadana, buscar soluciones a los problemas, manejar las emociones, justicia...)
	Otro. Escribe cuál: Participación

¿Qué criterios cumple esta experiencia?

[En este documento](#) explicamos
 con qué requisitos vamos a elegir las experiencias.

Explica que requisitos cumple tu experiencia y por qué.

Requisito 1

Requisito 2

Requisito 5

Requisito 7

Requisito 8

Requisito 9

Requisito 10, 11, 12,13, 14, 15, 17

Evidencias

Pon aquí enlaces a páginas webs, documentos, vídeos o cualquier información que nos ayude a conocer tu experiencia.

Nombre de la persona de contacto

Maida Rodríguez Roca

Teléfono

617567902

Correo

marroca@malaga.eu