



Este documento está adaptado en lectura fácil.

Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva

Documento para presentar las experiencias

Importante:

Las experiencias deben presentarse en este documento de una forma fácil de entender.

Las experiencias deben estar explicadas en lectura fácil.

En caso de que la experiencia no esté adaptada a lectura fácil, no se valora.

Nombre de la experiencia

Proyecto de Transformación Digital

Doctor ¿Qué me pasa?

Derecho a mi Salud

Nombre de la entidad, empresa u organismo

Asociación BATA

ASPRODEMA RIOJA

¿La experiencia está relacionada con Plena inclusión?

	Somos una federación Plena inclusión
	Somos una entidad estatal de Plena inclusión
	Somos una entidad de una federación Plena inclusión
	Somos la confederación
	No pertenecemos a Plena Inclusión
X	Otro: Somos 2 entidades de 2 federaciones de Plena Inclusión

¿Qué objetivo tiene la experiencia?

Ayudar y apoyar a que todas las personas puedan acceder a los servicios sanitarios de una forma igualitaria y autónoma.

Cuéntanos tu experiencia

Trabajamos con compañeros de otras entidades, médicos y personas administrativas de los centros de salud para adaptar distintas pruebas médicas a apoyos visuales mediante la aplicación Mefacilyta.

Además queremos mejorar la comunicación entre las personas y los médicos mediante la aplicación de Plafones.

Por ello esta experiencia quiere mejorar el acceso a la salud, mejorar la autonomía de las personas.

Asociación BATA y ASPRODEMA han realizado un trabajo previo para conocer las dificultades más importantes que existen.

Han realizado encuestas y entrevistas a personal sanitario, acompañantes y familiares de personas con discapacidad y a personas usuarias de los servicios sanitarios.

Han analizado los resultados y han decidido hacer apoyos en 4 ámbitos diferentes:

1. Comunicación con el personal sanitario.
2. Consejos y tratamientos básicos que da el personal sanitario.
3. Explicación de diferentes tipos de pruebas médicas.
4. Explicación de los diferentes tramites que las personas tienen que hacer.
(pedir cita, renovar tarjeta...)

Asociación BATA y ASPRODEMA va a dar formación sobre cómo utilizar los apoyos, a todos los agentes externos y más entidades interesadas.

Este proyecto está realizado en todas sus fases por personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo y profesionales.

Resultados de la experiencia

El proyecto ayuda a los usuarios de los servicios sanitarios mediante la realización de apoyos.

- anticipan información sobre las pruebas médicas
- facilitan gestiones administrativas
- crea un sistema de comunicación adaptada con los médicos para
- reduce situaciones de estrés y nerviosismo provocadas por la incertidumbre de las acciones sanitarias.

El proyecto ha sido muy bien acogido tanto por diferentes colectivos de personas usuarias como a profesionales sanitarios.

La fase de recogida de información muestra que existen dificultades para utilizar los recursos de salud.

Estas dificultades son importantes en diferentes colectivos de personas.

Las experiencias de validación están siendo muy satisfactorias.

El proyecto no está desarrollado en su totalidad, pero las expectativas son grandes.

Para la fecha del congreso el proyecto estará totalmente implantado en diferentes servicios sanitarios de Galicia y La Rioja.

¿Qué cosas enseña esta experiencia a otras organizaciones?

Las personas son las protagonistas de sus vidas, las que saben lo que les sucede.

La sociedad puede ser de todos cuando se tiene en cuenta a todos.

Esta experiencia demuestra la colaboración entre entidades de diferentes comunidades autónomas, empresas privadas, administraciones públicas...

Los apoyos propuestos facilitan que las personas puedan realizar diferentes acciones de manera autónoma y participar en la comunidad como cualquier ciudadano.

Este proyecto se centra en el ámbito de la salud.

Este proyecto se puede realizar en otros ámbitos de la sociedad.

¿A quién le interesa esta experiencia y por qué?

Este proyecto interesa a todas las personas con dificultades para acceder a los sistemas sanitarios.

También interesa a administraciones públicas relacionadas con la salud y a asociaciones de personas con dificultades para acceder a los sistemas sanitarios.

Este proyecto se centra en el ámbito de la salud.

Este proyecto se puede realizar en otros ámbitos de la sociedad.

Palabras clave:

- Salud
- Igualdad
- Accesibilidad
- TICs
- Autonomía

Vídeo

Ámbito de la accesibilidad cognitiva

x	Entornos
	Productos
	proceso
x	Servicios
	Otro. Escribe cuál es:

Área del entorno que mejora

	Empleo
x	Salud
	Educación
x	Tecnología de la información y comunicación
	Cultura (libros o teatro)
x	Vida en la comunidad (incluye vivienda, familia, participación ciudadana, buscar soluciones a los problemas, manejar las emociones, justicia...)
	Otro. Escribe cuál:

¿Qué criterios cumple esta experiencia?

Requisito 1: accesibilidad cognitiva

El objetivo es facilitar el acceso y uso a todos las personas usuarias de los servicios sanitarios.

Más comprensibles las pruebas médicas con apoyos visuales.

Sistema de comunicación que permita mayor autonomía en la relación médico paciente.

Requisito 2: participación

La experiencia incluye a las personas beneficiarias como protagonistas.

Estas personas participan en todas las fases de la experiencia y toman decisiones en la experiencia.

Personas beneficiarias son gestoras de la experiencia.

Además, participan como validadoras para comprobar si todo en la experiencia es fácil de entender.

Requisito 3: la experiencia es fácil de entender

La experiencia se desarrolla en varias fases:

- Recogida de información

La información se recoge haciendo entrevistas y encuestas.

La información se recoge a usuarios de los servicios sanitarios, a acompañantes de usuarios y a profesionales sanitarios.

Los resultados de esta fase son necesarios para empezar la siguiente fase.

Otro tipo de recogida de información es conocer otras experiencias parecidas.

Las asociaciones de la Comunidad MeFacilyta han compartido sus trabajos sobre salud.

- Crear apoyos

Las personas encargadas de la experiencia han analizado los resultados.

Han decidido hacer apoyos en 4 ámbitos diferentes:

1. Comunicación con el personal sanitario.
2. Consejos y tratamientos básicos que da el personal sanitario.
3. Explicación de diferentes tipos de pruebas médicas.
4. Explicación de los diferentes tramites que las personas tienen que hacer.
(pedir cita, renovar tarjeta...).

Los apoyos se están realizando con aplicaciones de Fundación Vodafone.

Utilizamos 2 aplicaciones “**Plafones**” para hacer un comunicador,
y “**MeFacilyta**” para hacer los apoyos de consejos y explicaciones.

Estas secuencias pueden ser de textos, fotos, pictogramas, videos o audios.
MeFacilyta tiene una aplicación para tablets y móviles donde ver los apoyos.

- Comunicación y Formación

Este proyecto se difundió en dos líneas:

- ✓ Una línea es colectivos de personas con dificultades para acceder y utilizar los servicios sanitarios.
- ✓ La otra línea es entidades o servicios relacionados con el sistema de salud.

Esta difusión consiguió que otras asociaciones o entidades colaboren en el proyecto, como agentes externos.

Asociación BATA y ASPRODEMA va a dar formación sobre cómo utilizar los apoyos, a todos los agentes externos y más entidades interesadas.

- Utilización de los apoyos

Los apoyos son validados por personas de nuestras asociaciones y de las que colaboran en el proyecto.

Los apoyos se empiezan a utilizar en los servicios sanitarios.

- Evaluación y continuidad

El proyecto tiene herramientas de evaluación y mejora.

El proyecto es abierto y se puede ampliar y mejorar.

El proyecto se puede extender a todos los servicios de salud de Galicia y La Rioja.

El proyecto se puede realizar para toda **España**.

Los **logros** más importantes son:

- ✓ La recogida de información demuestra que existe dificultades en el acceso y el uso más autónomo de los servicios de salud.
- ✓ Esta experiencia facilita el acceso y el uso más autónomo de los servicios de salud.
- ✓ Esta experiencia se hace a la vez en dos comunidades autónomas diferentes.
- ✓ Esta experiencia tiene aliados de diferentes tipos: asociaciones, empresas y administraciones públicas.
- ✓ Esta experiencia sirve para hacer una campaña de sensibilización sobre el derecho a la salud.

Las mayores **dificultades** son:

- ✓ La recogida de información demuestra que la solución del problema se ve de manera diferente.
- ✓ Cada colectivo apoya una solución diferente.
- ✓ La solución hay que explicarla desde el derecho al acceso y al uso más autónomo de los servicios de salud.

La **evaluación** se va a realizar por diferentes medios:

- ✓ La aplicación MeFacilyta nos da datos de utilización de los apoyos.

- ✓ Los apoyos van a tener una parte para valorar si ha sido útil.
- ✓ Asociación BATA y ASPRODEMA va a tener reuniones de evaluación con las entidades colaboradoras.

Requisito 4: la experiencia viene de una necesidad estudiada

La experiencia comienza porque hay una necesidad expresada por usuarios y profesionales sanitarios.

Necesidad tan básica como es la **salud**

Esa necesidad se ve al estudiar los resultados de las encuestas.

Las encuestas y los resultados de las encuestas se podrán ver en un informe público.

Requisito 5: la experiencia es innovadora

La experiencia aprovecha los conocimientos de los profesionales sanitarios y los sentimientos de las personas usuarias de los servicios sanitarios.

La experiencia dispone del apoyo y colaboración de la Fundación Vodafone.

La experiencia dispone del apoyo y colaboración un gran número de entidades que forman parte de la Comunidad #Conecta2Xaccesibilidad.

El proyecto crea nuevas formas de hacer o cambia otras que ya existen para mejorarlas.

El proyecto utiliza novedades en **nuevas tecnologías (TICs)**

Esas novedades están pensadas para mejorar la vida de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

Requisito 6: la experiencia logra resultados en las personas

La experiencia logra beneficios para las personas.

Previene situaciones de estrés y nerviosismo en las personas.

Facilita la comprensión y anticipa información en:

- ✓ Pruebas médicas.
- ✓ Gestiones administrativas.
- ✓ Diagnósticos.

La experiencia demuestra esos beneficios con datos claros.

Requisito 7: la experiencia comparte el conocimiento

El trabajo con otras organizaciones es un punto fuerte de esta experiencia.

La experiencia comparte conocimiento en materia de salud con muchas organizaciones y personas.

La experiencia comparte conocimiento en materia de discapacidad y nuevas tecnologías con muchas organizaciones y personas.

Esta experiencia puede crecer y mejorar con la ayuda de otras organizaciones y personas.

Requisito 8: la experiencia demuestra sus resultados con datos

La experiencia incluye una serie de documentos con diferentes datos.

- Informe sobre la recogida de información.
- Informe de trabajo y colaboración con otras organizaciones o administraciones.
- Informe sobre la participación de personas con discapacidad intelectual y/o al desarrollo en todo el proceso.
- Informe de resultado.

Requisito 9: la experiencia se puede ampliar

El acceso y uso de los servicios sanitarios es un derecho en todos los lugares.

El acceso y uso de los servicios sanitarios pertenece **a todas las personas** con distintos niveles de apoyos.

Esta experiencia se puede extender para todos los servicios sanitarios de Galicia y La Rioja.

Esta experiencia se puede realizar en otras ciudades o pueblos.

Esta experiencia será **pública y abierta** a todos los destinatarios.

Requisito 10: trabajo con otras organizaciones

La experiencia demuestra capacidad de trabajo de dos organizaciones de diferentes comunidades autónomas.

Estas organizaciones han sido capaces que elaborar y coordinar un proyecto común.

Cada una de estas asociaciones trabaja en colaboración con otras organizaciones, empresas, administraciones o personas.

Requisito 11: interés para el entorno

Es una experiencia que parte de las necesidades observadas en los servicios de salud.

La experiencia se ha hecho en alianza con diferentes asociaciones, administraciones y empresas.

La experiencia es un trabajo **colectivo** que puede seguir incorporando diferentes tipos de colaboraciones.

Requisito 12: la experiencia tiene en cuenta a otros colectivos

La experiencia no beneficia sólo a personas con discapacidad intelectual.

La experiencia puede ser utilizada por personas mayores, niños o niñas, personas inmigrantes que desconozcan nuestro idioma, etc.

Alguna organizaciones sociales participan como colaboradora del proyecto.

Requisito 13: la experiencia tiene un plan

La experiencia tiene un plan muy concreto.

Este plan está reflejado en el proyecto de transformación digital firmado con Fundación Vodafone.

Este documento se adjunta como evidencia.

Requisito 14: Accesibilidad Universal

La experiencia no beneficia sólo a personas con discapacidad intelectual.

La experiencia puede beneficiar a todas las **personas destinatarias de los servicios sanitarios.**

La experiencia tiene en cuenta las normativas de accesibilidad universal.

Requisito 15: la experiencia puede continuar

La experiencia puede continuar en el tiempo.

La experiencia está empezando y puede mejorar mucho.

La experiencia está apoyada por las dos organizaciones que la gestionan y por Fundación Vodafone.

El apoyo es técnico, de personal y económico.

Requisito 17: Diseño Universal

El objetivo del proyecto es favorecer la accesibilidad a los servicios sanitarios.

La accesibilidad está presente desde el inicio del proyecto.

Evidencias

Pon aquí enlaces a páginas webs, documentos, vídeos o cualquier información que nos ayude a conocer tu experiencia.

Estos son los enlaces de descarga de las aplicaciones MeFacilyta y Plafones de la Fundación Vodafone.

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=es.fundacionvodafone.elabora.controlador&hl=es>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=es.fundacionvodafone.plafones&hl=es>

En este enlace

<https://1drv.ms/f/s!AvciTFs5wPNfhw86ws5RacvZbNAr>

se pueden ver las siguientes evidencias:

- Encuestas a personal sanitario y a acompañantes o familiares.
- Capturas de pantalla del desarrollo del comunicador con la herramienta Plafones.
- Video y códigos QR sobre diferentes pruebas médicas.
- Proyecto de transformación digital aprobado y financiado por la Fundación Vodafone.

Evidencias de comunicación de la experiencia:

- Publicación y contacto a través de varios medios de comunicación.
- Difusión a través del Gabinete de Difusión del Sergas a través de la intranet propia para todos los centros de Galicia.
- ✓ <http://www.plenainclusion.org/informate/actualidad/noticias/2017/conecta2xaccesibilidad-bata-y-asprodema-facilitaran-el-acceso-de>
- ✓ <https://www.facebook.com/ASPRODEMA/posts/1390186817698798>

✓ <https://www.facebook.com/ASPRODEMA/posts/1455492707834875>

Nombre de la persona de contacto

Alejandro Guerra (Asociación BATA)

alejandro@autismobata.com

616 84 85 64

Iván Reinares (ASPRODEMA)

ivanreinares@asprodema.org

660 13 02 29