



Este documento está adaptado en lectura fácil.

Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva

Documento para presentar las experiencias

Importante:

Las experiencias deben presentarse en este documento de una forma fácil de entender.

Las experiencias deben estar explicadas en lectura fácil.

En caso de que la experiencia no esté adaptada a lectura fácil, no se valora.

Nombre de la experiencia

Pregúntame y te diré cómo mejorar.

Nombre de la entidad, empresa u organismo

Fundación Gil Gayarre

¿La experiencia está relacionada con Plena inclusión?

Marca la casilla que sea correcta.

☐	Somos una federación Plena inclusión
☐	Somos una entidad estatal de Plena inclusión
☒	Somos una entidad de una federación Plena inclusión
☐	Somos la confederación
☐	No pertenecemos a Plena Inclusión
☐	Otro:

¿Qué objetivo tiene la experiencia?

Adaptar materiales para saber si hacemos bien las cosas en los centros,
y para que las personas con discapacidad, trabajen como evaluadores.
Facilitar que las personas con discapacidad intelectual den su opinión.
Utilizar estas opiniones para mejorar nuestros centros, ofrecer mejores servicios,
y prestar los apoyos que necesita cada persona.
Trabajar junto a otras organizaciones.

Cuéntanos tu experiencia

Trabajamos con varios centros de la Comunidad de Madrid,
y con expertos de la Universidad Politécnica de Madrid.
Juntos, hemos creado un cuestionario para saber si hacemos bien las cosas.
Las preguntas del cuestionario, las han propuesto los profesionales
y las personas con discapacidad de varios centros de la Comunidad de Madrid.
Después, una persona con discapacidad que trabaja como evaluador,
ha adaptado el cuestionario con el apoyo de su preparador laboral.
Para adaptarlo, la persona elige las imágenes que le parecen más fáciles.

También hemos adaptado la hoja en la que el evaluador apunta las respuestas, así, su trabajo es más fácil y no se equivoca.

Hemos contratado a varias personas con discapacidad intelectual para trabajar como evaluadores de calidad de vida.

Hemos formado y entrenado a los evaluadores para usar bien el cuestionario.

Para saber si todas las personas entienden el cuestionario, los evaluadores lo prueban con personas con características diferentes.

Hemos evaluado si hacemos bien las cosas en nuestra propia organización, y en otras como Ademo, Aprocor, Nazaret, FAD, Villa de Parla, Nuestro Mundo...

Resultados de la experiencia

- Tenemos cuestionarios de evaluación y hojas de registro adaptadas.
- Hemos preparado informes con los resultados de la evaluación de los centros.
- Hemos aprendido que las personas con discapacidad a las que preguntamos, responden con más confianza y seguridad cuando quién les pregunta, es otra persona con discapacidad intelectual que tiene una buena formación.
- Hemos contratado evaluadores de calidad de vida de nuestra organización, y de otras como la Fundación Trébol, Fundación Magdalena...
- Fundación ADEMO, Fundación APROCOR y Fundación Gil Gayarre, en colaboración con Plena Inclusión y la Universidad Autónoma de Madrid, han celebrado 2 cursos de formación para ser evaluadores de calidad de vida.
- Estos evaluadores están disponibles para contratarlos cuando se les necesite.
- Esta experiencia es reconocida en 2016 como "Práctica Admirable" en el encuentro de buenas prácticas de Córdoba.
- Hemos elaborado una guía fácil, así, otros centros pueden realizar esta experiencia.

¿Qué cosas enseña esta experiencia a otras organizaciones?

Las organizaciones en las que pasamos los cuestionarios dicen lo siguiente:

- Es una experiencia muy gratificante, nos hace sentir bien.
- Esta experiencia nos ayuda a trabajar y a aprender todos juntos.
- Hemos descubierto las cosas que hacemos bien y las que hay que mejorar.
- Las personas con discapacidad intelectual tienen más poder y protagonismo.
- Esta experiencia ayuda a la organización a pensar en cómo hacen las cosas.
- El cuestionario es una buena herramienta, facilita que las personas den su opinión.
- Los resultados de los cuestionarios ayudan a los responsables a tomar decisiones para mejorar la organización.

¿A quién le interesa esta experiencia y por qué?

Por ejemplo: explica si le puede interesar a ayuntamientos o empresas.

A todas las organizaciones que prestan servicios a personas con y sin discapacidad. Para cualquier organización o empresa, es importante conocer y tener en cuenta la satisfacción de las personas, porque eso ayuda a hacer cambios y a construir una organización mejor.

Palabras clave:

Escoge 5 palabras relacionadas con la experiencia.

Por ejemplo yo presento una experiencia para mejorar la accesibilidad cognitiva en empleo a través de internet.

Las palabras claves pueden ser:

empleo, trabajo, internet, app y autonomía.

Participación, Protagonistas, Colaboración, Evaluación, Satisfacción.

Vídeo, sonido o presentación

Además de la ficha, añade un resumen del proyecto que sea fácil de entender y breve.

Por ejemplo, puede ser una presentación corta, una grabación de sonido o un vídeo.

Si es una grabación, debe durar menos de 3 minutos.

Si es un vídeo, [os damos unas pistas para hacer vídeos accesibles.](#)

Sube tu video a YouTube y pega el enlace aquí abajo.

Tenéis un poco más de tiempo para preparar este material: hasta el 23 de junio de 2017.

Ámbito de la accesibilidad cognitiva

Indica en cuál o cuáles de estos ámbitos se desarrolla la experiencia:

	Entorno escolar
	Productos
X	Procesos
	Servicios
	Otro. Escribe cuál es:

Área del entorno que mejora

Indica una o varias áreas que la experiencia desarrolla:

X	Empleo
	Salud
	Educación
	Tecnología de la información y comunicación
	Cultura (libros o teatro)

X	Vida en la comunidad (incluye vivienda, familia, participación ciudadana, buscar soluciones a los problemas, manejar las emociones, justicia...)
	Otro. Escribe cuál:

¿Qué criterios cumple esta experiencia?

[En este documento](#) explicamos

con qué requisitos vamos a elegir las experiencias.

Explica que requisitos cumple tu experiencia y por qué.

Requisito 1: accesibilidad cognitiva:

Contamos con materiales adaptados para hacerlos accesibles a los evaluadores y a las personas entrevistadas.

Los entrevistadores contratados,

explican las preguntas a las personas que evalúan.

Las personas con discapacidad entrevistadas, entienden las preguntas del cuestionario.

Requisito 2: participación.

Los evaluadores de la calidad son personas con discapacidad intelectual, que participan en la elaboración de los materiales adaptados.

Las personas con discapacidad son las que deciden si el cuestionario se entiende.

Las personas con discapacidad hacen entrevistas a otras personas con discapacidad

Las personas entrevistadas participan en la evaluación de los centros.

Su opinión se tiene en cuenta para diseñar los planes de mejora.

Requisito 3: la experiencia es fácil de entender.

Hemos elaborado una guía fácil,

así, otros centros pueden realizar esta experiencia.

Requisito 4: la experiencia viene de una necesidad estudiada.

Las organizaciones deben trabajar para que las personas mejoren sus vidas.

Conocer el nivel de satisfacción que tienen las personas

con los servicios y apoyos que reciben,

es una buena forma de hacerlo.

Si las organizaciones tienen en cuenta la opinión de las personas,

se sienten más satisfechas y valoradas.

Requisito 5: la experiencia es innovadora

La Fundación Gil Gayarre es una de las primeras organizaciones

que con la participación activa de las personas con discapacidad,

crea y utiliza un sistema para conocer cómo de satisfechas están las personas.

La Universidad Politécnica de Madrid colabora con nosotros

para ofrecernos la ayuda tecnológica necesaria.

Hemos creado un modelo de evaluación que se puede utilizar en otros centros.

Requisito 6: la experiencia logra resultados en las personas..

40 personas con discapacidad intelectual se forman como evaluadores.

Las personas participan de forma activa en la mejora del servicio.

Las personas participan al mismo nivel que los profesionales de los centros.

Hemos contratado a 5 evaluadores de calidad de vida.

Hemos entrevistado a 117 personas de la Fundación ADEMO,

a 56 personas del centro ocupacional Aranjuez,

a 46 personas del centro ocupacional FAD,

a 95 personas del centro ocupacional Nazaret,

a 56 personas del centro ocupacional Parla,

y a 256 personas de la Fundación Gil Gayarre.

En total, hemos entrevistado a 623 personas con discapacidad intelectual.

Requisito 7: la experiencia comparte el conocimiento.

Esta experiencia se ha realizado junto a otras organizaciones.

Contamos con una guía fácil para hacer esta experiencia en otras organizaciones.

Evidencias

Pon aquí enlaces a páginas webs, documentos, vídeos o cualquier información que nos ayude a conocer tu experiencia.



- Cuestionario de evaluación adaptado:

<https://drive.google.com/file/d/0B9hrepFRiVF9TFVRT0ZmbkRXVFE/view?usp=sharing>

- Guía fácil para otros centros:

<https://drive.google.com/file/d/0B9hrepFRiVF9STMxNDIVcDdVbk0/view?usp=sharing>

- Hoja de respuestas para el entrevistador:

<https://drive.google.com/file/d/0B9hrepFRiVF9cUhpYkNUTVpObE0/view?usp=sharing>

Nombre de la persona de contacto

Iván Torres

Teléfono

607657875

Correo

itorres@gilgayarre.org