

EL TREN COMO LA VIDA PASA CADA DÍA ¡CÓGELO!



NUESTRO IMPULSO PARA CAMBIAR



Formación



Maneras de Vivir

Maneras de Vivir

Existen tantas maneras de vivir como personas. Hace ya unos años Plena Inclusión Madrid y el observatorio de vivienda vienen desarrollando bajo este mismo lema acciones formativas que promuevan la transformación de los servicios residenciales y de vivienda. En esta ocasión proponemos una formación donde podamos:

- Reflexionar y comprender cuestiones centrales como la vida independiente, la personalización, la participación, los estilos de apoyo, la desinstitucionalización, vida en comunidad, asistencia personal, etc.
- Autoevaluar cómo nuestros servicios residenciales o de vivienda son promotores de calidad de vida en torno a los 12 criterios de calidad de los servicios residenciales o de vivienda.
- Conocer modelos de servicios de vivienda referentes en España y en Reino Unido, poniendo el foco en servicios de vivienda para personas con grandes necesidades de apoyo.
- Desarrollar proyectos de microtransformación en los servicios de vivienda o residencia que participen.



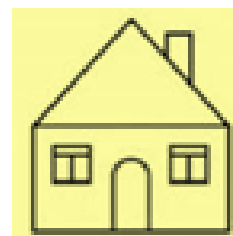
3 SERVICIOS DE VIVIENDA QUE TRANSFORMAR



VIVIENDAS COMUNITARIAS

(PARA PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL)

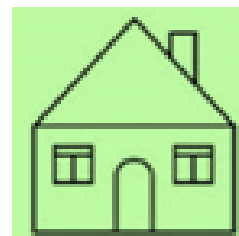
DAMOS APOYO
A
29 PERSONAS



HOGAR AMARILLO

(PARA PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y ALTO NIVEL DE DEPENDENCIA)

DAMOS APOYO
A
30 PERSONAS



HOGAR VERDE

(PARA PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y TRASTORNOS DE CONDUCTA)

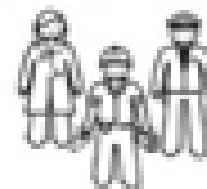
DAMOS APOYO
A
38 PERSONAS



OTROS SERVICIOS EN LOS QUE LAS PERSONAS PUEDEN NECESITAR APOYO EN VIVIENDA



CENTRO OCUPACIONAL, DE FORMACIÓN,
OPORTUNIDADES E INSERCIÓN LABORAL



SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL



CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO



FORMAMOS UN GRUPO DE TRABAJO DE 20 PERSONAS CONSTITUIDO POR...



ESTE AÑO HEMOS TENIDO 15 REUNIONES



HEMOS EVALUADO NUESTROS SERVICIOS Y PENSADO QUÉ QUEREMOS QUE CAMBIE...



EVALUACIÓN
12 Criterios de Vivienda



EVALUACIÓN
Indicadores de Vida Independiente

ENGAGEMENT

VINCULACIÓN POSITIVA CON EL TRABAJO*

evaluar

CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CALIDAD DE
LAS RESIDENCIAS
ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN INICIAL



HEMOS PLANTEADO LOS OBJETIVOS QUE QUEREMOS CONSEGUIR...

MI PLAN DE TRANSFORMACIÓN: RESIDENCIA



OBJETIVO GENERAL / META	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TEMPORALIZACIÓN ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	TEMPORALIZACIÓN Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES	
TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE VIVIENDA DE APADIS	1. UNIFICAR Y TRANSFORMAR EL PROCESO DE VIVIENDAS EN APADIS (GENERAL PARA LOS SERVICIOS DE VIVIENDA)	- Realización de reuniones para modificar y unificar el proceso de vivienda.	- Octubre 2018- Enero 2019 (1 reunión cada 15 días)	1. Unificar metodología en todos los servicios de vivienda basándonos en el modelo de vivienda que hemos trabajado en el grupo.	- 1 Proceso común creado - Cambios Realizados por servicio	- Enero 2019 - Tener de base los cambios ya realizados. Evaluar cada año. - Meta: Aumentar en un 20%	Posibilidad de incluir estas acciones en el proceso: - REDUCIR APOYOS DOMÉSTICOS EXTERNOS - TENER MAYOR FLEXIBILIDAD HORARIA DENTRO DEL SERVICIO CON LAS PROPIAS PERSONAS Y CON LAS VISITAS - FOMENTAR RELACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES SERVICIOS DE VIVIENDA - AJUSTAR Y/O BUSCAR APOYOS PARA QUE LOS PLANES (PERSONALES Y DE OJO) SEAN MÁS REALISTAS - REALIZAR PROGRAMA PILOTO PARA GESTIÓN DEL DINERO - GENERALIZAR PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL	
				2. Aplicación del proceso en los 3 servicios de vivienda.	- Valoración positiva en auditoría interna y externa	- Febrero 2019 (Interna) y Mayo de 2019 (externa)		
				3. Mejorar de la vida de la persona en las viviendas.	- Valoración de resultado inicial	- Crear cuestionario con 2 preguntas para valorar satisfacción. Lanzar en Octubre de 2019. Valorar en Diciembre 2019		
				4. Recoger y medir satisfacción de las familias con los servicios de vivienda.	- Valoración de resultado inicial	- Crear cuestionario con 2 preguntas para valorar satisfacción familias. Pasar cuando hagamos la		
				5. Recoger y medir satisfacción de los profesionales con el trabajo realizado.				

.... Y ENCAUZADO LAS ACCIONES QUE VAMOS A LLEVAR A CABO PARA REALIZARLO



DURANTE ESTE AÑO NO TENER EL PLAN ACABADO NO NOS HA
DETENIDO

PORQUE UNA VEZ NOS DIJERON QUE NO PODEMOS ESPERAR A
TENERLO TODO 100% PERFECTO PARA INICIAR LOS CAMBIOS

MIENTRAS NOS REUNIMOS, PENSAMOS, DEBATIMOS,
EVALUAMOS...

LA VIDA DE LAS PERSONAS PASA



ASÍ QUE, DURANTE ESTOS MESES HEMOS IDO INICIANDO TODOS
LOS CAMBIOS QUE NOS HAN SIDO POSIBLES Y OS LOS
QUEREMOS ENSEÑAR

PORQUE MUCHAS COSAS SON MÁS FÁCILES DE LO QUE NOS
PENSAMOS Y NO PODEMOS DEJAR PASAR LAS OPORTUNIDADES
QUE TENEMOS CADA DÍA DELANTE DE NOSOTROS



NUESTROS CAMBIOS



ORGANIZATIVOS

TENEMOS HORARIOS RÍGIDOS PARA CONSEGUIR OBJETIVOS

LAS MERIENDAS Y DESAYUNOS ESTÁN MARCADOS EN MENÚ.
TENEMOS LAS MISMAS ALTERNATIVAS SEMANALMENTE

ME COMPRAN MIS PRODUCTOS DE ASEO Y MI ROPA

TENEMOS HORARIOS FLEXIBLES

LAS MERIENDAS Y DESAYUNOS LAS ELEGIMOS Y COMPRAMOS NOSOTROS

ELIJO Y COMPRO MIS PRODUCTOS DE ASEO Y MI ROPA

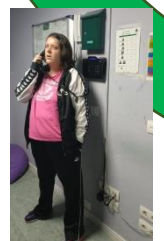
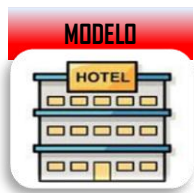
TENGO LAS LLAVES DE MI CASA

SOY RESPONSABLE DE...

VOY A LA FARMACIA A POR MI MEDICACIÓN Y ME LA PREPARO

EXISTEN LLAVES QUE NO ME PERMITEN ACCEDER A DETERMINADOS ESPACIOS

LOS PROFESIONALES SON LOS RESPONSABLES DE...



ORGANIZATIVOS

ELIGEN POR MÍ A
LAS PERSONAS
QUE ME DAN
APOYO

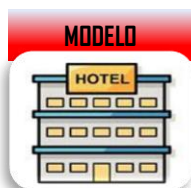
ESTOY
CONTROLADO Y
SUPERVISADO

LOS PROFESIONALES
OPINAN POR MÍ

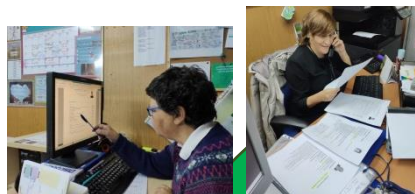
APENAS TENGO CONTACTO CON OTROS PROFESIONALES QUE
NO SEAN LOS QUE ME DAN APOYO DIRECTO

EXISTEN HORARIOS RÍGIDOS DE
PROFESIONALES

TENEMOS SERVICIOS
EXTERNALIZADOS RÍGIDOS:
LAVANDERÍA, COCINA Y
LIMPIEZA



TENGO MUCHOS
PROFESIONALES
DIFERENTES PARA MÍ



PARTICIPO EN EL
PROCESO DE SELECCIÓN
DE PROFESIONALES

ME MUEVO
CON
LIBERTAD

TENGO ESPACIOS DONDE SE
ESCUCHA Y TIENE EN CUENTA
MI OPINIÓN

TENGO RELACIÓN CON LAS PERSONAS DE MI ENTORNO Y
COLABORO CON OTROS PROFESIONALES DE LA ENTIDAD

EXISTEN HORARIOS FLEXIBLES DE PROFESIONALES
PARA DARMÉ UN APOYO AJUSTADO A MIS
NECESIDADES

COLABORO EN LAS TAREAS DEL HOGAR Y CON
LAS PERSONAS QUE NOS DAN SERVICIO



COCINO MI
PROPIA CENA



ENTONOS
SALUDABLES



TENGO MI
PERSONA DE
REFERENCIA QUE
CONOCE MIS
NECESIDADES E
INTERESES

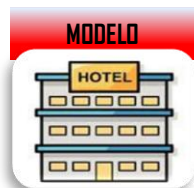


EN LAS INFRAESTRUCTURAS

**LAS HABITACIONES
ESTÁN PINTADAS DEL
MISMO COLOR.
NO ELIJO COMO
DECORARLA**

**POCOS ESPACIOS
PARA NOSOTROS.
MUCHAS PERSONAS
EN UN MISMO LUGAR**

**COCINAS POCO ACCESIBLES Y
SIN HABILITAR PARA COCINAR**



**COMEDORES Y SALONES
INSTITUCIONALIZADOS**

**MOBILIARIO FRÍO
Y SIN CUIDAR**

**TENGO QUE
COMPARTIR MI
BAÑO CON 3
PERSONAS MÁS**

**TENGO POCAS
OPCIONES DE OCIO Y
DISFRUTE EN MI CASA**

**CREACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS
PARA PODER DISFRUTAR DE MI CASA**



**ELIJO EL COLOR DE
MI HABITACIÓN Y
CÓMO QUIERO
DECORARLA**



**COCINAS ADAPTADAS PARA
COCINAR DIARIAMENTE**

**DISPONGO DE CANAL PLUS,
NETFLIX Y SPOTIFY**



**CAMBIO EN ORGANIZACIÓN DE COMEDORES
Y SALONES MÁS HOGAREÑOS**



**MUEBLES Y ESPACIOS QUE
FOMENTAN LA PARTICIPACIÓN**

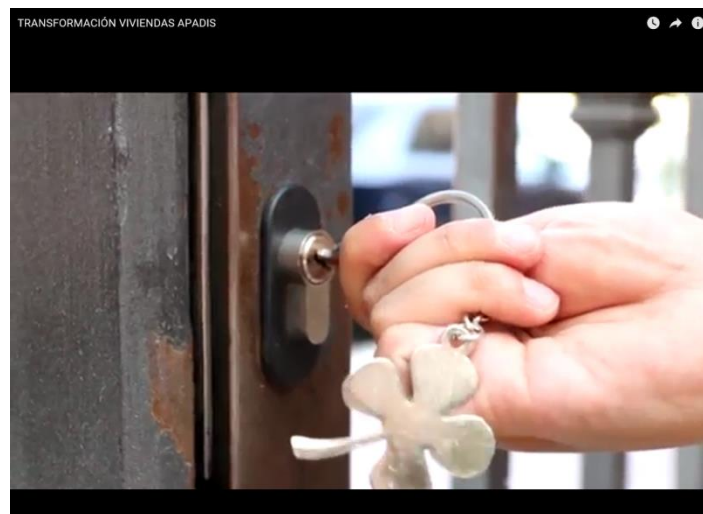
**COMPARTO MI BAÑO SOLO CON
MI COMPAÑERO DE HABITACIÓN**



RELACIÓN CON EL ENTORNO



OS LOS DEJAMOS TAMBIÉN EN ESTE VIDEO:



<https://www.youtube.com/watch?v=MbQsluStSol>



NUESTROS PILARES...

¿QUÉ NOS HA AYUDADO A REALIZAR TODOS LOS CAMBIOS?



¿QUÉ ESTAMOS CONSIGUIENDO?

1. Cambio de visión
2. Cambio en el estilo de relación y de apoyo
3. Cambio en las creencias y actitudes del personal sobre las posibilidades de la persona con DI.



NUESTRO PLAN DE TRANSFORMACIÓN



NUESTRO PLAN DE TRANSFORMACIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TEMPORALIZACIÓN ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	TEMPORALIZACIÓN Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN
1. UNIFICAR Y TRANSFORMAR EL PROCESO DE VIVIENDAS EN APADIS (GENERAL PARA LOS SERVICIOS DE VIVIENDA)	Realización de reuniones para modificar y unificar el proceso de vivienda	Octubre 2018-Enero 2019 (1 reunión semanal)	Unificar metodología en todos los servicios de vivienda basándonos en el modelo de vivienda que hemos trabajado en el grupo.	-1 Proceso común creado -Cambios Realizados por servicio	-Enero 2019 -Tener de base los cambios ya realizados. Evaluar cada año. Meta: Aumentar en un 20%
			Aplicación del proceso en los 3 servicios de vivienda.	-Valoración positiva en auditoría interna y externa	-Febrero 2019 (Auditoria Interna) - Mayo de 2019 (Auditoria externa)
			Mejorar de la vida de la persona en las viviendas.	-Valoración de resultado inicial	-Crear cuestionario con 2 preguntas para valorar satisfacción. Lanzar en Octubre de 2019. Valorar en Diciembre 2019
			Recoger y medir satisfacción de las familias con los servicios de vivienda.	-Valoración de resultado inicial	-Crear cuestionario con 2 preguntas para valorar satisfacción familias. Pasar cuando hagamos la difusión a familias en 2019
			Recoger y medir satisfacción de los profesionales con el trabajo realizado.	-Valoración de resultado inicial	-Pasar cuestionario de clima laboral de 2020
			Aumento de Oportunidades de Participación de las personas	-% de personas que participan en su rutina diaria	-Contar Oportunidades: 2018: 50%; 2019: 70%; 2020: 90%

NUESTRO PLAN DE TRANSFORMACIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TEMPORALIZACIÓN ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	TEMPORALIZACIÓN Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN
2. CREAR UN PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS	Hacer grupo de trabajo para realizar el proyecto	Octubre 2018	-Disminuir cantidad de espacios compartidos -Favorecer una mayor intimidad. -Aumento de Bienestar Material -Aumento de las decisiones sobre su hogar	-1 proyecto creado	Diciembre 2018 Evidencia de reunión
	Decidir qué y cómo queremos transformar los espacios	Noviembre-Diciembre 2018		-Al menos 3 espacios transformados (1 por servicio)	2019-2020 Evidencia de los 3 espacios transformados
	Conocer otras experiencias de transformación de espacios	2019		- Contacto/visita con al menos 1 entidad que haya realizado transformación de espacios	2019 Evidencia del contacto
	Buscar presupuesto y asesoramiento de arquitectos	Enero-Marzo 2019		-3 Presupuestos solicitados	Enero-Junio de 2019 Evidencia de los presupuestos
	Presentación y aprobación Gerencia/JD de propuestas	Abril 2019		- Presentación en reunión con Gerencia y de JD	Abril 2019 Evidencia de reunión
	Buscar financiación	Mayo 2019		-Presentar proyecto al menos en 3 empresas /subvenciones	Junio-Diciembre 2019 Evidencia de presentación

NUESTRO PLAN DE TRANSFORMACIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TEMPORALIZACIÓN ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	TEMPORALIZACIÓN Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN
3. CREAR PROYECTO DE APOYO A LA VIDA EN EL HOGAR	Realización de reuniones para creación de proyecto	Noviembre-Enero 2019	Incorporar al proceso de Vivienda de APADIS la filosofía o forma de intervención que se describa en el proyecto en cuanto a Apoyo de Vida en el Hogar.	-1 proyecto creado -Modificación del Proceso de Vivienda	Febrero 2019 Aprobación de este proyecto por Junta Directiva y Gerencia APADIS.
	Poner en marcha un área, servicio, programa, proyecto o recurso especializado de apoyo a la Vida en el Hogar	2019	-Mejorar Calidad de Vida de las personas -Crear lista de espera de personas a las que dar este tipo de servicio -Tener al menos una vivienda en la comunidad en marcha	-Aumento satisfacción personal -Lista de espera creada -Evidencia de apoyo dado en esa Vivienda	- Cuestionario simple medición satisfacción Marzo 2019 2019
	Participación en el proyecto MI CASA	2019	Conocer otras experiencias de viviendas en otros lugares	-Evidencia de nuestra participación en Proyecto	2019
	Generar nuestros irrenunciables	Enero 2019	Definir cuáles son nuestros irrenunciables en cuanto a apoyo a la Vida en el Hogar	-Documento creado	Enero-Febrero2019
	Crear sinergias con promotoras de vivienda de San Sebastián de los Reyes	Marzo 2019	Contactar y mostrar nuestro proyecto a promotoras de vivienda	-Firma de convenio con promotoras	-Abril-Diciembre 2019
	Presentar el proyecto en Comunidad de Madrid	Abril 2019	Conocimiento por Comunidad de Madrid del estilo de apoyo en vivienda que defendemos y ofrecemos	-1 proyecto presentado	-Abril 2019 -Evidencia presentación proyecto

NUESTRO PLAN DE TRANSFORMACIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TEMPORALIZACIÓN ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	TEMPORALIZACIÓN Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN
4. DIFUNDIR NUEVO MODELO DE VIVIENDA ENTRE TODOS LOS PROFESIONALES DE APADIS	Realizar formación "Maneras de Vivir" de Plena Inclusión todo el equipo de trabajo	Noviembre-Diciembre 2018	Ampliar formación a las 6 personas que forman el equipo de trabajo de este objetivo	6 personas formadas	Diciembre de 2018 Titulación "Maneras de Vivir"
	Trasladar la información del grupo de vivienda a los diferentes equipos	Enero-Febrero 2019	Informar de los objetivos marcados por el grupo y los pasos que vamos a seguir en los próximos meses.	5 Actas de Reuniones de Equipo en la que se traslade la información (1 por servicio + EG + Junta Directiva).	Marzo 2019 Actas de Reuniones de Equipo de los 3 servicios de vivienda.
	Dar formación a los profesionales sobre el nuevo modelo de vivienda con metas claras	2019	Incluir formación en Plan Formación APADIS 2019. Ampliar formación sobre vivienda a todos los profesionales de los 3 servicios	Formar al menos a 15 profesionales (de los 3 servicios de vivienda)	2019 Registros de realización de formación interna con nuevo modelo de vivienda (2019)
	Fomentar sistemas de apoyos personalizados	2019	Crear 3 planes de apoyo personalizados para 1 objetivo en concreto que la persona desee conseguir.	Crear acciones concretas con 3 personas(1 por servicio) que requieran de apoyo personalizado. Valorar Satisfacción	Diciembre 2019 Evidencia Planes Realizados Cuestionario Satisfacción

NUESTRO PLAN DE TRANSFORMACIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TEMPORALIZACIÓN ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	TEMPORALIZACIÓN Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN
5. MÁXIMIZAR OPORTUNIDADES DE INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS QUE VIVEN EN APADIS	Realización de reuniones para evaluar la relación con la comunidad (Buscar escalas y realizar evaluación)	Marzo 2019	Disponer de un punto de partida desde el que proponer acciones a llevar a cabo.	-1 Evaluación hecha	Junio 2019 Datos recogidos
	Preguntar a los representantes de APADIS si están trabajando sobre esto.	Diciembre 2019	Indagar acciones concretas que se están llevando a cabo con la comunidad	- 1 persona del grupo tenga contacto con Representantes	Enero 2019 Evidencia con recogida de información
	Desarrollar acciones ajustando los apoyos a las personas	Junio-Octubre 2019	Mejorar/aumentar relación con la comunidad	- 3 acciones realizadas (1 persona por servicio)	Octubre 2019 Evaluar satisfacción individual Evidencia Constancia en planes de apoyo
	Realizar campañas de sensibilización en área sanitaria: Establecer persona de referencia del área sanitaria para programación y realización.	Enero 2019	Mejorar relaciones y atención a las personas en ambulatorio y hospital cercanos. Aumento de satisfacción de las personas con área sanitaria	- 4 Reuniones realizadas para organizar campaña -Realización de 2 campañas de sensibilización (ambulatorio y hospital)	Durante 2019 Crear cuestionario básico de satisfacción de la persona.
	Crear comisión para identificar barreras arquitectónicas y cognitivas	Enero 2019	Disminuir o eliminar barreras arquitectónicas y cognitivas existentes en nuestros barrios.	-Reuniones periódicas -1 Informe con identificación de barreras encontradas -1 notificación al ayuntamiento -1 Informe de seguimiento	-Enero- Agosto 2019 -Septiembre 2019 -Octubre 2019 -Diciembre 2019

NUESTRO PLAN DE TRANSFORMACIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TEMPORALIZACIÓN ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	TEMPORALIZACIÓN Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN
6. DIFUNDIR NUESTRO MODELO DE VIVIENDA A TODAS LAS FAMILIAS	Contar los nuevos proyectos e historias de éxito a las familias para fomentar una visión positiva y capaz de la persona. Realizar dos sesiones informativas: - 1ª familias de la entidad - 2ª personas de fuera de la entidad	-Enero-Febrero 2019: Desarrollar en reuniones sesión informativa. -Marzo 2019 Realizar primera sesión -Abril 2019: Realizar segunda sesión	Dar a conocer a las familias el modelo de vivienda que hemos trabajado en el grupo de transformación y las historias de éxito que se han dado hasta la fecha	-2 reuniones realizadas para desarrollar la información que se va a dar en las sesiones -1 sesión informativa realizada a las familias de la entidad -1 sesión informativa realizada a personas de fuera de la entidad	Febrero 2019 Plan y contenido sesiones Marzo 2019 Cuestionario corto evaluación de la sesión Abril 2019 Cuestionario corto evaluación de la sesión

NUESTRO PLAN DE TRANSFORMACIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TEMPORALIZACIÓN ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	TEMPORALIZACIÓN Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN
7. REIVINDICAR MEDIANTE PLENA INCLUSIÓN NECESIDADES DE OTRAS MANERAS DE VIVIR	Acudir a reuniones de grupo de vivienda y/o reuniones extraordinarias sobre vivienda en Plena Inclusión	2018-2019	Transmitir necesidades de las personas con respecto a vivienda para que se tengan en cuenta en las negociaciones con Comunidad de Madrid.	Nº de reuniones a las que se acude y se expone situación actual de vivienda con propuestas de cambio	2018-2019. Evaluación de cambios positivos con respecto a vivienda.

¡LO VAMOS A CONSEGUIR!

