

MICROPROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS

Pilotaje de Autodeterminación

Yo quiero y puedo

Introducción:

El presente pilotaje de Autodeterminación está basado en un modelo de talleres para el desarrollo de la autodeterminación a través de equipos transversales de centros ocupacionales, conformados por profesionales, personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y familiares.

Implica crear y desarrollar (principalmente, pero no exclusivamente, en Centros Ocupacionales) micro-proyectos de transformación orientados a la mejora de la autodeterminación y la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que formen parte del equipo transversal creado a tal fin, desde una perspectiva de creatividad e innovación social.

El pilotaje de Autodeterminación es fruto de una colaboración inicial entre Plena inclusión y el IDOCAL. En las investigaciones realizadas ha logrado resultados que evidencian su efectividad, tanto en el desarrollo de la autodeterminación como en la mejora de la confianza entre profesionales y familiares.

Por otra parte, resalta que este pilotaje se ha desarrollado en la Comunidad Autónoma de Canarias, coordinado por Plena inclusión Canarias en colaboración con la entidad grancanaria Aprosu (Asociación Protectora de Personas con Discapacidad Intelectual de Las Palmas).

Objetivo



El objetivo principal de este pilotaje consiste en “mejorar la autodeterminación y la inclusión social de las personas participantes, así como mejorar la confianza entre profesionales y familiares, a través de implementar el modelo de Talleres de Autodeterminación mediante la realización de pilotajes y posterior proceso de transferencia”.

Principios que orientan el pilotaje

Los principios en los que se fundamenta son: creatividad, innovación social, compromiso, trabajo en equipo transversal, confianza entre familiares y profesionales.

En este sentido, es clave destacar que especialmente se promueve la creatividad de los equipos en la generación de su plan de acción para llevar a cabo el micro-proyecto que decidan.

Participantes



A continuación, se detallan los datos de la entidad y de las personas que han participado en este pilotaje:

1. Nombre del Centro participante

Asociación Aprosu (Asociación Protectora de Personas con Discapacidad Intelectual de Las Palmas)

2. Personas participantes:

El equipo ha estado compuesto por dos personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, dos familiares de estas dos personas, y dos profesionales.

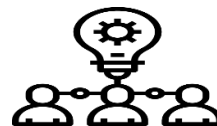
- **Personas que necesitan apoyo:** Ylenia Quesada Ramírez y Elizabeth Anaya Álamo.
- **Familiares:** Ligia Ramírez León, Santiago Quesada Santana y Elisa María Álamo Caballero.

Profesionales de la Asociación Aprosu: Rosa Sanabria Suárez (Técnico en cuidados auxiliares de enfermería) y Melissa Yáñez Ramos (Técnico en Integración Social).

- **Profesionales de Plena inclusión Canarias:** Alberto Quintana Peña (Técnico de Programas) y Mirian Díaz Calcines (Psicóloga).

Micro-proyecto de Transformación: Pilotaje de Autodeterminación

1. **Nombre del micro-proyecto:** Yo quiero y puedo.
2. **Nombre del equipo:** Capicúa
3. **Objetivo del Micro-proyecto:** Mejorar la capacidad de autodeterminación y la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que formen parte del equipo a través de la realización de una formación sobre el cuidado estético de las manos y los pies.
4. **Breve descripción del micro-proyecto**



El presente micro-proyecto de transformación de servicios pretende mejorar la capacidad de autodeterminación y la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que formen parte del equipo mediante la realización de una

formación básica sobre el cuidado estético de las manos y los pies, englobando determinadas acciones como: la búsqueda de cursos formativos ajustados a sus necesidades y motivaciones; reuniones de toma de decisiones del equipo; desplazamiento tanto en la búsqueda como en la realización de la formación que se pretende sea fuera del centro (inicialmente desplazamientos con acompañamientos hasta que éstos puedan ser realizado sólo por las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo); realizar un curso formativo de manicura y pedicura. Todas acciones fueron realizadas con la finalidad de que las personas con discapacidad intelectual participantes impartan una formación básica a sus compañeros y compañeras sobre el cuidado básico de uñas.

Destacar que la elección del micro-proyecto (objetivo, acciones y finalidad) ha sido elegido por el equipo participante en base a las preferencias y motivaciones de las personas con discapacidad intelectual, principalmente empoderamiento para la búsqueda de empleo (realizando cuidados estéticos de las manos: manicura y esmaltado de uñas tanto semipermanente como permanente), así como mejorar sus habilidades sociales.

5. Temporalización

El micro-proyecto de transformación en autodeterminación se ha llevado a cabo desde junio hasta octubre de 2018. Cabe señalar que durante los meses de verano se paralizó las actividades del pilotaje debido a coincidir con el periodo vacacional de la entidad, como se puede observar en el diario de campo (ANEXO 1).

Las acciones realizadas por el equipo Capicúa han sido:

- Búsqueda de cursos formativos sobre cuidado de uñas.
- Reuniones de toma de decisiones en entornos comunitarios.
- Desplazamientos con acompañamiento y posteriormente sin acompañamientos a diferentes recursos de formación en el cuidado de las uñas.
- Realizar la matrícula en el centro de formación. (UP).
- Realizar un curso formativo acerca del cuidado estético de las manos.
- Impartir un taller en el centro para enseñar a sus compañeros/as lo aprendido.

Las acciones realizadas por el equipo de Plena inclusión Canarias fueron:

Asimismo, los/as profesionales de Plena inclusión Canarias que se formaron para realizar el micro-proyecto de transformación en concreto en Autodeterminación, participaron en las distintas reuniones de la Comunidad de Aprendizaje y realizaron las

reuniones iniciales, de seguimiento y cierre con el equipo “Capicúa” a la par que estar en continuo contacto durante las acciones realizadas durante el proyecto aportando apoyo y reforzamiento, así como adaptamos el material utilizado para la explicación del mismo con la finalidad de mejorar la comprensión de todas las personas integrantes.

Por otra parte, cabe destacar que se realizaron dos reuniones iniciales sobre el micro-proyecto de autodeterminación debido a que inicialmente el equipo de participantes estaba compuesto por otras personas que finalmente no podían llevar a cabo el pilotaje.

FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD	DURACIÓN
12/04/18	Reunión Comunidad de aprendizaje	1,5 horas
	Reunión de coordinación con el centro.	1 hora
23/04/18	1º Sesión formativa a los equipos	2,5 horas
14/06/18	2º Sesión formativa a los equipos	2 horas
19/06/18	2º Reunión comunidad de aprendizaje	1 hora
12/07/18	1º Reunión valorativa de equipo	1 hora
19/07/18	1º Reunión de seguimiento PI	1 hora
18/09/18	3º Reunión comunidad de aprendizaje	
19/09/18	2º Reunión valorativa de equipo	1 hora
24/10/18	Reunión final de evaluación	1.5 horas.

Tabla. Acciones realizadas por el equipo de Plena inclusión Canarias

Cierre del pilotaje de transformación: resultados, valoración y posibles mejoras.

Resultados



Los resultados obtenidos tras la realización del pilotaje de autodeterminación han sido numerosos, a pesar de las dificultades que las personas participantes comentan haber tenido tales como:

- Problemas económicos debidos al alto coste de los cursos y del material para realizarlos.
- La duración del microproyecto, originariamente establecida en tres meses, que se tuvieron que aumentar debido a diversos cambios: técnicas de la entidad, personas que iban a participar en el proyecto, coincidencia con el periodo estival del centro, por lo que se tuvo que extender su duración, encontrar un curso de formación específica; debido a esta dificultad, aunque inicialmente tanto Ylenia como Elizabeth querían realizar un curso especializado en esmaltado de uñas semipermanentes

decidieron realizar un curso formativo en manicura y pedicura de la Universidad Popular de Guanarteme (Las Palmas de Gran Canaria).

- Pero en especial todas las personas manifiestan que su principal barrera fue superar el miedo a lo desconocido, es decir, salir de su zona de confort.

Por otro lado, las técnicas de atención directa manifiestan que para ellas también supuso un cambio inicial en el ajuste de su horario laboral, dado que suelen tener programaciones cerradas, pero el pilotaje ha favorecido su capacidad de flexibilidad y realizando actividades que aumentan la inclusión social.

Por otro lado, tanto las personas con discapacidad intelectual, como los familiares y las técnicas de atención coinciden que mediante la realización del micro-proyecto han obtenido logros aunados al pilotaje que no esperaban, en especial hacer actividades que antes tanto Ylenia como Eli no hacían, así como dar más espacio y libertad tanto para tomar decisiones como para equivocarse por parte de las familias como las técnicas de atención directa. Entre los resultados se destaca:

- Mejora de la relación entre todas las personas participantes, incremento de la confianza entre las distintas partes a la hora de ser personas de apoyo de las personas con discapacidad intelectual.
- Aumento de la motivación y seguridad en sí misma tanto de Ylenia como de Elizabeth.
- Coger la guagua por primera vez solas para asistir al curso.
- Realizar solas (las personas con discapacidad intelectual) los trámites para solicitar el bono de transporte público.
- Hablar directamente ellas, sin apoyo, en los distintos servicios donde pidieron información para realizar el curso de formación.
- Realizar una formación de tres meses fuera del centro (Universidad Popular de Guanarteme), aumentando sus oportunidades de participación en la comunidad y aumentar su tejido social.
- Preparar cada día los materiales necesarios para realizar la formación.
- Ahorrar parte del sueldo que reciben en el centro por realizar determinadas actividades para pagar la formación. En base a ellos, cabe

resaltar el compromiso de la entidad que a través de un préstamo pagó la totalidad del curso, y cada mes Ylenia y Elizabeth pagan un porcentaje hasta completar el préstamo.

- Acudir a una “fiesta de fin del curso de manicura y pedicura” con otras personas incrementando sus oportunidades de establecer relaciones sociales.

Todo esto aunado al compromiso de impartir un taller a sus compañeros y compañeras de Aprosu en Enero de 2019. Además, una de las personas con discapacidad intelectual refiere que le gustaría encontrar una salida laboral a través de la formación en manicura y pedicura.

Por otra parte, desde el equipo de Plena inclusión Canarias nos parece relevante destacar otros aspectos que hemos observado durante el desarrollo del pilotaje de autodeterminación:

- Mejora de la capacidad resolutive a través del trabajo en equipo, en especial durante la búsqueda de cursos y la utilización de las redes sociales.
- Mejora de la capacidad de flexibilidad al adaptarse a los cambios y oportunidades que se les ofrecían y dar respuesta a las distintas barreras que se encontraron.
- Cambio en la visión de familiares y técnicas de atención directa sobre la importancia de la coordinación en la transformación de los servicios y el aporte de los apoyos.
- Fortalecimiento de la responsabilidad de las personas y su compromiso para llevar a cabo las acciones del pilotaje.

Valoración

Los/as profesionales de Plena inclusión Canarias decidimos llevar a cabo una sesión de evaluación del proyecto de autodeterminación con todos/as los/as integrantes. Durante esta sesión realizamos una dinámica de valoración a través de la explicación de los pasos dados durante la ejecución del micro-proyecto y puntuación y una actividad de evaluación de los logros conseguidos a través de una planilla en forma de mariposa donde cada persona individualmente iba puntuado cada aspecto que se preguntaba: valoración final, resultados,

dificultades y metas conseguidas. Esta planilla se puntuaba con stick con una valoración del 1 al 5, siendo uno muy mal y 5 muy bien.

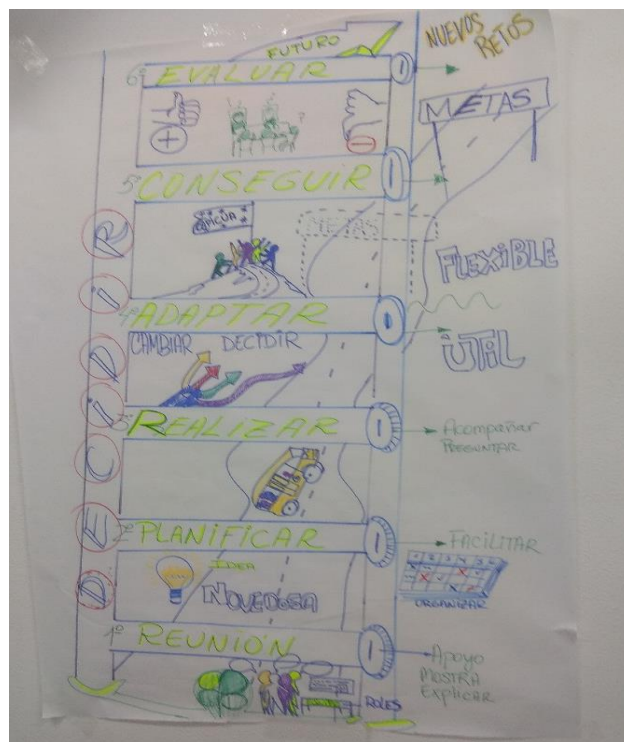


Imagen 1. Actividades realizadas durante la actividad de cierre “Pasos del Micro-proyecto de Autodeterminación”

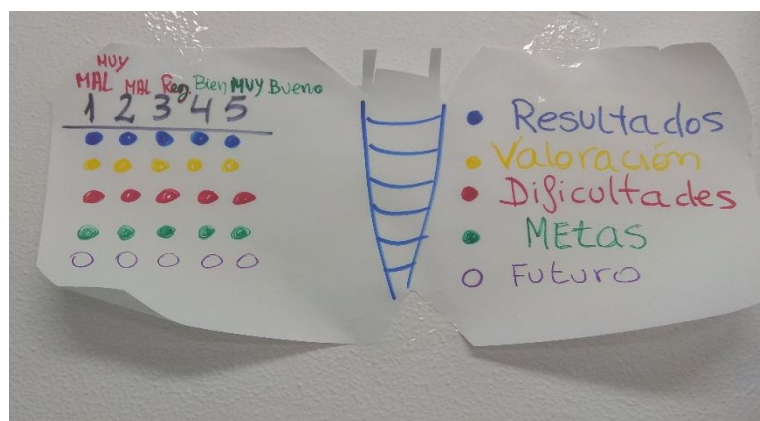


Imagen 2. Planilla actividad de evaluación del micro-proyecto.

En general todas las personas afirman que ha sido una experiencia muy positiva, y fructífera donde se han obtenido notables cambios en la toma de decisiones de las personas con discapacidad intelectual.

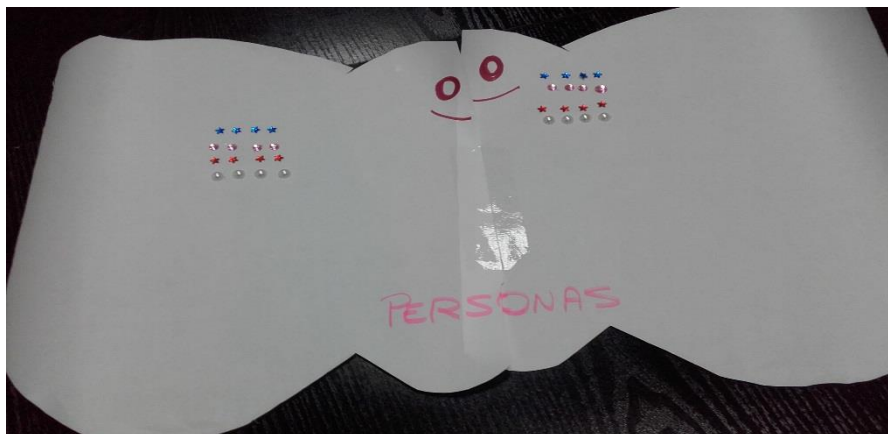


Imagen 3. Planillas rellenas por las personas con discapacidad intelectual.

Las personas con discapacidad intelectual, Ylenia y Elizabeth comentan estar muy felices con los objetivos conseguidos, para ellas ha supuesto una gran alegría el apoyo recibido, la confianza y la libertad para tomar sus propias decisiones, y más al poder realizar una actividad basada en sus propias elecciones y sus motivaciones. Además, que ambas se sienten contentas con la relación de amistad que se ha establecido entre ellas.

A su vez, los/as familiares consideran que ha sido un proyecto muy enriquecedor a nivel personas y manifiestan que sería importante que otras familias lo pudieran vivenciar pues ha supuesto un cambio de perspectiva, rompiendo miedos y dando más oportunidades de toma de decisiones a sus hijas a las que ven felices y motivadas con cada paso logrado, sin desistir, aunque hayan tenido dificultades hasta conseguir su objetivo.



Imagen 4. Planilla rellanada por los familiares

Por otro lado, las técnicas de atención directa comentan que haber experimentado grandes cambios y transformado su mirada, pues en especial una de las monitoras explica que al inicio pensaba que iba a ser muy difícil poder llevar a cabo este proyecto. Ambas consideran que es un cambio pero que han comprobado un crecimiento personal en Ylenia y Elizabeth. Además, inciden en la relación de apoyo con los familiares para llevar a cabo los pasos necesarios para realizar el curso, valorando positivamente la comunicación establecida.

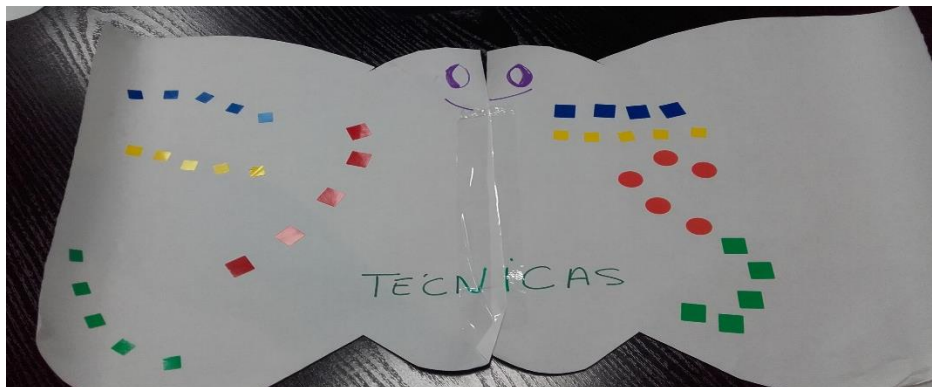


Imagen 5. Planilla rellenada por las técnicas de atención directa



Imagen 2. Equipo Capicúa durante la actividad de valoración del micro-proyecto de Autodeterminación

Por último, el equipo de Plena inclusión Canarias que hemos formado parte de este pilotaje consideramos que ha sido de gran valor de cara a la transformación de los recursos y servicios dirigidos a personas con necesidades de apoyo, entendiendo que ha supuesto un paso más allá en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Acciones de futuro



En base a posibles líneas futuras de acción se han valorado diferentes acciones:

1. El equipo de trabajo se mantendrá hasta terminar las acciones pendientes, es decir, finalizar la formación en diciembre e implementar un taller en Aprosu entre enero y febrero.
2. Se acuerda tener una reunión de seguimiento tras haber finalizado el curso de manera que se mantenga los logros conseguidos hasta el momento.
3. Por otra parte, las personas que ha realizado el curso de manicura y pedicura expresan que desean continuar con la formación y así mejorar sus conocimientos enfocados a una posible salida laboral.
4. Asimismo, se comprometen a solicitar al centro todo lo necesario para poder desarrollar un taller de manicura y pedicura impartido por Ylenia y Elizabeth con personas de apoyo (familiares o las técnicas de atención directa) en Aprosu con otros usuarios y usuarias del centro.

ANEXO 1. Diario de campo.

FECHA	PERSONAS PARTICIPANTES	ACTUACIONES REALIZADAS
19.06.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Familiares: Elisa, Ligia y Santi Profesionales: Rosi, Melissa (Aprosu) Mirian y Alberto (Plena Inclusión Canarias)	- Formación micro-proyecto autodeterminación. - Las personas beneficiarias deciden que desean hacer un curso sobre esmaltado de uñas y semipermanente. - Elaboración de un documento Word con los pasos a realizar y el objetivo final. - Se acuerda que cada componente del grupo busque información por su cuenta sobre cursos. - Se acuerda ir con las personas beneficiarias a Beautik en busca de información.
22.06.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Profesionales: Rosi y Melissa (Aprosu)	Acudimos al Centro Comercial las Arenas, al establecimiento Beautik, y las personas beneficiarias preguntan si se realizan cursos de esmaltado de uñas y semipermanente, reciben una negativa, tan sólo realizan cursos de automaquillaje.
12.07.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Familiares: Elisa, Ligia y Santi Profesionales: Rosi y Melissa (Aprosu)	- Reunión de seguimiento del microproyecto. - En vistas de que no se ha conseguido ningún curso gratuito o asequible se acuerda: - Utilizar las redes sociales (Facebook) para buscar a alguien que de manera altruista enseñe a las personas beneficiarias. - Buscar información en la fundación INSERTA y en la peluquería IMPARA.
13.07.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Profesionales: Rosi y Melissa (Aprosu)	- Se solicita información, por teléfono, en la fundación INSERTA y en la peluquería IMPARA. - En la fundación INSERTA, las personas deben darse de alta y ser entrevistadas para ofrecerle cursos, por lo que se descarta por tener tiempo limitado. - Se le pide al equipo de prensa y comunicación de APROSU que comparta la publicación de Facebook realizada por el familiar de Ylenia para mayor difusión. - Se acuerda ir a la peluquería IMPARA en busca de información.

16.07.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Profesionales: Rosi y Melissa (Aprosu)	• Acudimos a la peluquería IMPARA, las personas beneficiarias solicitan la información, se descarta al ser el curso de un precio elevado (150€ por persona). • Acudimos a Centro Bell para preguntar el precio de los materiales, el precio de los mismos es de 400€ y la lámpara de secado 39 €.
19.07.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Familiares: Elisa, Ligia y Santi Profesionales: Rosi, Melissa (Aprosu), Mirian y Alberto (Plena Inclusión Canarias)	• Reunión de seguimiento: ▪ Se llega a la conclusión de que los objetivos sean menores y en lugar de un curso de esmaltado de uñas y semipermanente, realicen uno de manicura. ▪ Se acuerda estar pendiente de los cursos de la Universidad Popular ya que su coste es bajo.
11.09.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Profesionales: Rosi y Melissa (Aprosu)	• Se abre el plazo de matrícula de la Universidad Popular, curso de manicura y pedicura. • La realización de la matrícula se realizará el 19.09.18. • Se prepara la documentación necesaria.
19.09.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Profesionales: Melissa (Aprosu)	• Se realiza la matrícula en la Universidad Popular y el pago del curso de manicura y pedicura.
19.09.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Familiares: Elisa, Ligia y Santi Profesionales: Rosi, Melissa (Aprosu) y Alberto (Plena Inclusión Canarias)	• Reunión de seguimiento: • Se comenta en la reunión que se ha realizado la matrícula y que la presentación del curso será el día 2.10.18. • Se comentan los objetivos conseguidos hasta la fecha.
2.10.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Profesionales: Rosi (Aprosu)	• Acudimos a la presentación del curso, nos informan de que empezará el día 4.10.18 y nos dan un listado del material a comprar.
3.10.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Familiares: Ligia Profesionales: Rosi (Aprosu)	• Se acude a un supermercado a comprar el listado de material necesario para el curso.
4.10.18	PDI: Elisabeth e Ylenia	• Comienzan a acudir solas al curso (cumplen uno de los objetivos que era asistir solas). • La asistencia será cada martes y jueves de 10.30 a 12.00.

9.10.18	PDI: Elisabeth e Ylenia	• Se suspende el día de curso por enfermedad del docente. • El día 11.10.18 se reanuda con normalidad.
10.10.18	Profesionales: Melissa (Aprosu) y Mirian (Plena Inclusión Canarias)	• Reunión mediante zoom a nivel nacional para comentar los objetivos conseguidos.
24.10.18	PDI: Elisabeth e Ylenia Familiares: Elisa, Ligia y Santi Profesionales: Rosi, Melissa (Aprosu) Mirian y Alberto (Plena Inclusión Canarias)	Reunión de cierre del pilotaje de Autodeterminación.

ANEXO 2

Imágenes realizando las actividades del pilotaje de autodeterminación.

