



Este documento está adaptado en lectura fácil.

Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva

Documento para presentar las experiencias

Importante:

Las experiencias deben presentarse en este documento de una forma fácil de entender.

Las experiencias deben estar explicadas en lectura fácil.

En caso de que la experiencia no esté adaptada a lectura fácil, no se valora.

Nombre de la experiencia

Un comedor accesible.

Nombre de la entidad, empresa u organismo

Àuria Fundació



¿La experiencia está relacionada con Plena inclusión?

Marca la casilla que sea correcta.

	Somos una federación Plena inclusión
	Somos una entidad estatal de Plena inclusión
x	Somos una entidad de una federación Plena inclusión
	Somos la confederación
	No pertenecemos a Plena Inclusión
	Otro:

¿Qué objetivo tiene la experiencia?

- Fomentar la autonomía de las personas.
- Crear entornos accesibles a nivel de comprensión.
- Conocer la opinión de las personas que utilizan el Servicio de comedor de Àuria, para mejorar el servicio día a día.

Cuéntanos tu experiencia

Se han realizado 7 acciones

para crear un comedor accesible a nivel de comprensión:

1. Señalética del comedor.
2. Cartel informativo del menú diario.
3. Uso de pictogramas en las máquinas de bebidas del comedor.
4. Encuesta de satisfacción de la comida que se sirve.
5. Objetos reales para hacer elecciones.
6. Uso de objetos reales i fotografías para mejorar el reciclaje
7. Formación en lenguaje de signos para los monitores de apoyo del comedor.

A continuación explicamos brevemente cada una de las acciones.

1. **Señalectica:** Para facilitar la comprensión del espacio de comedor se ha señalizado las diferentes puertas de acceso al comedor.

En la señalectica del comedor se ha utilizado:

- Pictogramas ARASAAC
- Fotografía real
- Dactilológico
- Texto en alto contraste
- Texto en Braille



Imagen1: Rotulo de la puerta de la cocina.

Esta señalética ayuda a las personas a situarse en el comedor.

Se han utilizado diferentes sistemas aumentativos de comunicación para llegar al máximo de personas.

2. **Cartel informativo del menú:**

Se ha elaborado un plafón del menú diario.

Este plafón ayuda a anticipar a las personas lo que habrá para comer ese día.

Las personas del Servicio de Terapia Ocupacional son las encargadas de poner cada día en fotografía o pictograma lo que hay de comer ese día.



Imagen2: Plafón de menú.

3. **Pictogramas** en las **máquinas expendedoras**:

En las máquinas de café y refrescos, se han puesto pictogramas ARASAAC para que las personas puedan elegir la bebida que desean tomar.

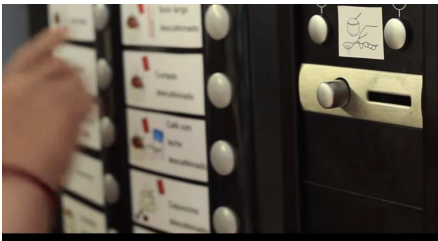


Imagen 3: Pictogramas en la máquina de café.

4. **Encuesta de satisfacción**:

Se ha elaborado una encuesta de satisfacción para conocer la opinión de las personas de la comida que se sirve cada día.

La encuesta se puede contestar en formato papel o en ordenador.



Imagen 4: Encuesta contestada en formato papel y en ordenador.

En la encuesta se pide opinión
del primer plato, el segundo plato y los postres sobre:

- el sabor de la comida
- la cantidad
- la temperatura

En la encuesta se han utilizado pictogramas ARASAAC.

Cada día se analizan las encuestas
y se traspasan los datos al servicio de comedor y cocina
para mejorar el servicio que se da.

5. Se utilizan **objetos reales** para que las personas puedan hacer **elecciones**
y potenciar su autodeterminación.



Imagen 5: Elección del refresco

Se utilizan los objetos reales para las personas que tienen dificultades
para identificar los pictogramas.

6. **Facilitar el Reciclaje:**

En todas las papeleras y contenedores de basura
se han puesto carteles identificativos de los residuos que van en cada sitio.
Los carteles están en fotografía, pictograma y objetos reales.



Imagen 6: carteles que facilitan el reciclaje

6. Los monitores de apoyo del comedor han recibido **formación** de vocabulario relacionado con comidas y bebidas en **lenguaje de signos**.



Imagen 7: Curso impartido a los monitores de lenguaje de signos

Resultados de la experiencia

Esta experiencia nos ha permitido crear un entorno accesible a nivel de comprensión, en donde las personas pueden hacer uso de su entorno fomentando su autonomía.

También nos permite día a día conocer la opinión de las personas que utilizan el servicio de comedor, acerca de la comida que se sirve

para dar el mejor servicio.

¿Qué cosas enseña esta experiencia a otras organizaciones?

Es posible fomentar la autonomía de las personas si creamos espacios accesibles.

Para mejorar los servicios es importante conocer la opinión de las personas.

¿A quién le interesa esta experiencia y por qué?

Por ejemplo: explica si le puede interesar a ayuntamientos o empresas.

Esta experiencia puede ayudar a centros de diversos ámbitos que tengan servicio de comedor.

Palabras clave:

Escoge 5 palabras relacionadas con la experiencia.

Por ejemplo yo presento una experiencia para mejorar la accesibilidad cognitiva en empleo a través de internet.

Las palabras claves pueden ser:

empleo, trabajo, internet, app y autonomía.

Señalética, derechos, participación, autonomía y autodeterminación

Vídeo, sonido o presentación

En proceso de elaboración.

Ámbito de la accesibilidad cognitiva

Indica en cuál o cuáles de estos ámbitos se desarrolla la experiencia:

x	Entornos
	Productos
	proceso
x	Servicios
	Otro. Escribe cuál es:

Área del entorno que mejora

Indica una o varias áreas que la experiencia desarrolla:

	Empleo
	Salud
	Educación
x	Tecnología de la información y comunicación
	Cultura (libros o teatro)
x	Vida en la comunidad (incluye vivienda, familia, participación ciudadana, buscar soluciones a los problemas, manejar las emociones, justicia...)
	Otro. Escribe cuál:

¿Qué criterios cumple esta experiencia?

La experiencia cumple con los 7 requisitos obligatorios y también cuenta con los siguientes requisitos valorables:

Requisito 8

Hay datos de la satisfacción de las personas con la comida.

Se recogen las opiniones de forma online y van a una base de datos y permiten hacer un análisis de forma sencilla.

Las encuestas en papel también son analizadas y ambos datos son pasados al responsable de comedor.

Requisito 9

Es una experiencia que se puede llevar a cabo en cualquier organización fomentando la autonomía y participación de las personas.

Requisito 10

Algunos de los pictogramas que se utilizaron en la máquina de cafés al no estar el pictograma elaborado se contactó con ARASAAC para que se creara el pictograma. Des de ARASAAC se crearon los pictogramas que se necesitaron.

Requisito 12:

La experiencia puede ser útil para otros colectivos.
La señalética de los espacios y las encuestas de satisfacción Pueden ser de utilidad para escuelas o centros que atiendan personas de otros países.

Requisito 14:

La señalética está realizada también en braille
Puede ser útil para personas con discapacidad sensorial.

Requisito 16:

Se ha evidenciado que gracias a los datos de las encuestas se hace un mejor reciclaje en el centro.
También se desperdicia menos comida porque se sabe

lo que gusta y lo que no a las personas.

Evidencias

Pon aquí enlaces a páginas webs, documentos, vídeos o cualquier información que nos ayude a conocer tu experiencia.

http://www.arasaac.org/materiales.php?id_material=585

La señalética del centro esta como ejemplo de buenas practicas en el apartado de accesibilidad universal en la página de ARASAAC:

http://www.arasaac.org/ejemplos_uso.php?id_eu=1

“La **Fundación Privada Àuria de Igualada**, una entidad sin ánimo de lucro, especializada en la atención a personas adultas con discapacidad ha realizado un magnífico trabajo de señalización de sus dependencias, creando una señalética de su edificio principal, en la que se incorpora texto en alto contraste, fotografía real, pictogramas y texto en Braille. La parte de la señalética que hace uso de los pictogramas está realizada íntegramente con ARASAAC.

La señalética de su nuevo edificio incluye:

- **Señalética del edificio.** Cada placa incluye texto, pictograma y alfabeto manual dactilológico. También se ha dejado un espacio para incluir el texto en braille.
- **Placa interior de uno de los ascensores** en la que se indican los espacios que hay en cada una de las plantas del edificio. La placa incluye texto y pictograma. También se ha dejado un espacio para incluir el texto en braille.
- **Placa ubicada en cada una de las plantas del edificio** en la que se indican las salas y espacios que hay en cada una de las plantas del edificio. La placa incluye texto y pictograma. También se ha dejado un espacio para incluir el texto en braille.”

<http://informaticaparaeducacionespecial.blogspot.com.es/2010/10/senalectica-con-arasaac-fundacion.html>

http://www.arasaac.org/ejemplos_uso.php?busqueda=basico&buscador=1&titulo_descripcion=&autor=auria&id_tipo_eu=0&idiomas=&button=Buscar

Nombre de la persona de contacto

Maria Jiménez

Teléfono

938017732

Correo

mjimenez@auriagup.cat