

Cuestionario de satisfacción para personas con discapacidad intelectual con los servicios prestados en Residencia y UEDTO Pedro Gámez

Lee y señala con una cruz, en cada pregunta, la respuesta que creas más adecuada

1. ALIMENTACIÓN:

En general, ¿cómo valorarías las comidas que se sirven en el comedor?



Muy mal

1



Mal

2



Regular

3



Bien

4



Muy bien

5

2. HABITACIÓN

En general, ¿te encuentras cómodo en tu habitación (compañero de habitación, mobiliario adecuado...)?



Incómodo

1



Un poco incómodo

2



Un poco cómodo

3



Cómodo

4



Muy cómodo

5

3. SALUD

¿Te sientes atendido cuando te encuentras enfermo, tienes que tomar medicación o que acudir a alguna cita médica?



Muy mal atendido

1



Mal atendido

2



Poco atendido

3



Bien atendido

4



Muy bien atendido

5

4. SEGURIDAD

¿Te sientes seguro en este centro, sin que exista ningún riesgo o peligro importante en él para ti?



Muy Inseguro

1



Inseguro

2



Poco seguro

3



Seguro

4



Muy seguro

5

5. CUIDADO E IMAGEN PERSONAL

¿Crees que recibes un apoyo adecuado respecto a tu aseo, higiene e imagen personal?



Muy Inadecuado

1



Inadecuado

2



Un poco adecuado

3



Adecuado

4



Muy adecuado

5

6. NORMAS DE CONVIVENCIA

¿Que te parecen las normas y horarios (comidas, visitas, aseos, salidas) que hay en el centro?



Muy mal

1



Mal

2



Regular

3



Bien

4



Muy bien

5

7. DESARROLLO PERSONAL.

En general, ¿te gustan las actividades que realizas en los talleres ocupacionales?



Ninguna

1



Casi ninguna

2



Algunas

3



Casi Todas

4



Todas

5

8. RELACIÓN CON COMPAÑEROS

¿Cómo es tu relación con tus compañeros y compañeras en el centro?



Muy mala

1



Mala

2



Regular

3



Buena

4



Muy buena

5

9. RELACIÓN CON PROFESIONALES

¿Cómo es tu relación con las personas que trabajan en el centro?



Muy mala

1



Mala

2



Regular

3



Buena

4



Muy buena

5

10. RELACIONES FAMILIARES

¿Estás contento con los contactos que tienes con tus familiares (contactos, visitas, llamadas)?



Muy descontento
1



Descontento
2



Poco contento
3



Contento
4



Muy contento
5

11. OCIO Y TIEMPO LIBRE

¿Te gustan las actividades de ocio que realizas en el centro (salidas, excursiones, actividades de ocio estables o puntuales)?



Ninguna
1



Casi ninguna
2



Algunas
3



Casi Todas
4



Todas
5

12. INSTALACIONES

¿Qué te parece el estado de las instalaciones del centro (estado del mobiliario, de las salas de uso común, habitaciones, suelo, cortinas, decoración...)?



Muy malo
1



Malo
2



Regular
3



Bueno
4



Muy bueno
5

13. AUTODETERMINACIÓN

¿Participas en las decisiones sobre cuestiones importantes de tu vida?



Nunca
1



Casi nunca
2



Algunas veces
3



Bastante
4



Siempre
5

14. DERECHOS

¿Sientes que en el centro se respetan tus derechos (privacidad, intimidad, protección ante abusos...)?



Nunca
1



Casi nunca
2



Algunas veces
3



Bastante
4



Siempre
5

15. SATISFACCIÓN GENERAL.

En general, ¿cómo valorarías los servicios que te ofrece el centro?



Muy malos

1



Malos

2



Regular

3



Buenos

4



Muy buenos

5

16. OBSERVACIONES.

Anotar aquí cualquier aspecto que se quiera aclarar o explicar sobre las preguntas de este cuestionario
