



SGE21 Forética i Applus*, són les empreses que donen les certificacions.

Hem aconseguit la certificació SGE21: què significa per a nosaltres?

A la fundació Aspros hem aconseguit una certificació molt important: la certificació **SGE21**.

SGE21 vol dir que és la norma número 21 del Sistema de Gestió Ètica, Sostenible i Responsable

Una **Certificació** és un document oficial que confirma que una empresa, producte o servei compleix unes normes de qualitat establertes. Aquesta certificació la dona una entitat autoritzada després de fer revisions i controls.

Aquesta certificació diu que a la Fundació Aspros treballem per fer les coses bé, amb responsabilitat i pensant en les persones.

Què millorarà en el teu dia a dia?

La certificació ens ajuda a millorar en molts aspectes importants:

- **Més respecte.**
Ens assegurem que totes les persones siguin escoltades i tractades amb dignitat.
Exemple: Et pregunten la teva opinió abans de prendre decisions que t'afecten.
- **Més participació.**
Podràs dir què penses i formar part de les decisions.
Exemple: participar en reunions, activitats o propostes de millora.
- **Més col·laboració.**
Treballarem millor junts: persones ateses, professionals i famílies.
Exemple: crear activitats entre tots o escoltant idees diferents.



- **Més compromís proactiu.**

No esperem que passin les coses,
intentem millorar cada dia.

Exemple: si detectem un problema,
busquem solucions ràpidament.

Per què és important aquesta certificació?

Aquesta certificació ens ajuda a:

- Ser una fundació més justa i **transparent**
- Millorar la qualitat dels serveis
- Pensar sempre en el benestar de les persones
- Fer canvis reals i útils

Una **fundació transparent** és
la que no amaga informació
sobre com funciona.

I això no s'acaba aquí

Cada any continuarem treballant en aquesta línia.
Revisarem què fem bé i què podem millorar.

Com pots col·laborar tu?

Tu també ets molt important.

Pots ajudar de moltes maneres:

- Dona la teva opinió.
- Explica què t'agrada i què no t'agrada.
- Proposa idees noves.
- Participa en activitats i reunions.

Quin és l'objectiu final?

Volem una fundació en la qual:

- Tothom se senti respectat
- Tothom pugui participar
- Treballem junts
- Millorem cada dia

Volem una fundació millor per a tothom.

I això només és possible amb tu.

Gràcies per formar-ne part.

