

Conectando tecnología y vida independiente... para todas las personas.

Objetivos de la práctica

La práctica **"Conectando tecnología y vida independiente... para todas las personas"** de Plena inclusión Castilla y León se presenta como una apuesta estratégica para el uso accesible e inclusivo de la tecnología al servicio del derecho a la vida independiente de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. Bajo este marco se agrupan diversas acciones orientadas a **valorar, co-crear y compartir soluciones tecnológicas** que permitan a las personas ejercer mayor autonomía, tomar decisiones sobre su propia vida y contribuir de forma activa en su comunidad.

Esta visión se encuentra reforzada e impulsada a su vez desde el contexto actual. La Estrategia Estatal de Desinstitucionalización a nivel nacional, reconoce el papel clave de la tecnología para promover apoyos personalizados y en comunidad, que permitan generar una estructura de cuidados sostenible y que sitúe a la persona en el centro. En el contexto de Castilla y León, tanto el Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades de las personas con discapacidad en Castilla y León como la Ley del nuevo modelo de cuidados de larga duración destacan la necesidad de incorporar la tecnología como aliada esencial para mejorar la atención y promover la autonomía personal por medio de soluciones innovadoras para hacer posible la vida independiente.

Esta buena práctica parte de los datos que exponen la desigualdad que sufren las personas con discapacidad intelectual con respecto a las nuevas tecnologías. Según el Instituto Nacional de Estadística, mientras que 8 de cada 10 personas sin discapacidad utilizan Internet, en la población con discapacidad intelectual ese porcentaje se reduce a 3 de cada 10, un dato que pone de manifiesto la importante brecha digital que existe en el colectivo y la urgencia de abordar este problema. Asimismo, según el informe, *Tecnología y discapacidad 2021*, de Fundación Adecco, un 44% de las personas con discapacidad afirman que el uso de la tecnología es muy complejo, lo que evidencia que una de las causas de esa brecha digital es la ausencia de accesibilidad cognitiva en el mundo digital.

El proyecto "Conectando tecnología y vida independiente... para todas las personas" tiene como principal objetivo **generar sinergias con diferentes agentes para favorecer la creación y la investigación de tecnologías más accesibles e inclusivas para fomentar la vida independiente** de personas con discapacidad intelectual.

Los objetivos específicos que persigue esta práctica:

- Impulsar el desarrollo de estrategias y procesos de planificación en Plena inclusión CyL y las entidades federadas para el establecimiento de itinerarios de digitalización flexibles y adaptados a la realidad de cada contexto.
- Identificar necesidades comunes y oportunidades relacionadas con la accesibilidad de las tecnologías para los apoyos a la vida independiente.
- Fomentar el trabajo en red y el intercambio de aprendizaje y experiencias entre entidades a través de la estructura generada en la red de profesionales de Transformación Digital (Red T-Digital), de forma que pueda generar una replicabilidad de buenas prácticas e iniciativas de éxito centradas en favorecer la vida independiente de las personas con discapacidad intelectual.
- Sistematizar y difundir conocimiento sobre productos de apoyo y soluciones digitales accesibles, creando repositorios útiles para profesionales, familias, personas con discapacidad y agentes del entorno.
- Promover la colaboración con agentes externos, como universidades, administraciones públicas y entidades tecnológicas, con el fin de generar sinergias y co-crear soluciones innovadoras.
- Sensibilizar sobre la importancia de elevar la mirada en torno a criterios de accesibilidad en todas las fases del diseño y aplicación de la tecnología, poniendo siempre a las personas en el centro del proceso.

Desarrollo de la práctica

El proyecto "Conectando tecnología y vida independiente... para todas las personas" tiene como marco general la estrategia de transformación digital de la Federación, que surge en 2020 tras un proceso de reflexión que da lugar a la conformación de la red T-Digital. Tras un momento inicial en el que la red se focalizó en dar respuesta a los profundos cambios sociales y culturales derivados del avance imparable de la digitalización en el contexto actual, el grupo de trabajo se centró en **reflexionar y trabajar para utilizar la tecnología para favorecer la vida independiente de las personas con discapacidad intelectual, teniendo como uno de los principios guía la accesibilidad cognitiva**.

La presente práctica pone el foco en la tecnología como herramienta clave para hacer efectivo el derecho a la vida independiente para todas las personas, y para ello se contempla un conjunto de acciones compuesto por:

- **Grupos de trabajo para la adopción de soluciones tecnológicas.** La incorporación de herramientas y soluciones tecnológicas para los apoyos a las personas y el fomento de la vida independiente se desarrolla en el marco de diversos espacios de reflexión técnico y análisis en forma de grupos de trabajo colaborativos, vinculados a proyectos de naturaleza innovadora y experimental (como los grupos de trabajo para el análisis de recursos tecnológicos en los proyectos *A Gusto en Casa* o *Intecum* en los que participan un total de 19 profesionales de entidades en todas las provincias de Castilla y León). A través del testeo y la indagación que se lleva a cabo en estos laboratorios de innovación, se pone a prueba la usabilidad de dispositivos y herramientas tecnológicas junto a personas con discapacidad y sus familias, generando conocimiento compartido, intercambio de experiencias y aprendizajes que permiten ajustar mejor los apoyos a las necesidades reales de las personas.
- **Respaldo en la Red T-Digital,** consolidada en el abanico de redes profesionales federativas con un enfoque específico para la transferencia de conocimiento y reflexión en torno a las soluciones innovadoras y tecnológicas para la vida independiente y la accesibilidad. Los inputs efectuados desde esta red han servido para la identificación de inquietudes, necesidades y desafíos que surgen desde el terreno, facilitando un enfoque basado en la realidad de las entidades y de las personas con discapacidad. Se han desempeñado un total de 5 encuentros de esta red, en forma de reuniones y encuentros de trabajo así como jornadas técnicas y de divulgación, siendo precisamente el foco del último espacio celebrado el análisis de los desarrollos que se vienen trabajando en las entidades en el marco de la tecnología para la vida independiente.
- **Sinergias internas entre las áreas de accesibilidad cognitiva y vida independiente de la Federación.** Ambas áreas han puesto al servicio de este proyecto su experiencia acumulada, con el objetivo de analizar qué acciones puede llevar a cabo la Federación para que la tecnología pueda tener dos funciones: por un lado, contribuir a la vida independiente de las personas con discapacidad intelectual y, por otro, aunque va inevitablemente conectado a lo anterior, que esta sea accesible desde un punto de vista cognitivo para que sea fácil de usar. Para ello, la Federación inició **procesos de escucha en torno a la manera en que la transformación digital es una realidad para todas las personas, y de forma específica para las personas con discapacidad intelectual.** Para ello, por un lado, se lanzaron encuestas en diferentes momentos para detectar la evolución en el uso de los dispositivos tecnológicos por parte de las propias personas (motivados por un cambio de hábitos impulsado por la pandemia) y las necesidades expresadas por estas. Este trabajo se complementó con entrevistas y grupos focales que permitieron analizar esta realidad desde un punto de vista cualitativo para ir más allá de los datos. Por otro lado, gracias al trabajo de las más de 100 personas formadas como validadoras de accesibilidad cognitiva en Castilla y León, se analizó la accesibilidad cognitiva de varias aplicaciones dirigidas a fomentar la vida independiente.
- **Transferencia y gestión del conocimiento.** La recopilación, organización y puesta en común de información relevante sobre soluciones tecnológicas para la vida independiente se centraliza por medio de la creación de una **plataforma interactiva para la exploración de tecnologías y apoyos técnicos.** Se trata de un espacio digital, actualmente alojado en Trello en formato de tablón interactivo, que funciona como archivo vivo y sistemático de tecnologías emergentes, productos de apoyo, aplicaciones prácticas, tendencias y noticias relacionadas. Su objetivo es facilitar la documentación estructurada de innovaciones tecnológicas y promover el intercambio de conocimientos e ideas entre profesionales y usuarios por medio de un espacio de naturaleza abierta y colaborativo. Esta herramienta está organizada en seis grandes áreas temáticas que permiten una navegación clara y enfocada.
- **Participación en plataformas de referencia, foros de expertos y encuentros de divulgación.** Como vector de la innovación en el ámbito tecnológico, este proyecto precisa de mantenerse en la vanguardia y en la constante actualización en un sector en incesante transformación en el que emergen con rapidez soluciones nuevas al mismo ritmo en que se democratizan y se facilita el acceso a las ya instauradas. Por ese motivo, una de las fortalezas es el acceso y participación para la Federación y las entidades en foros y espacios estratégicos, entre los cuales cabe destacar:
 - Participación en FITECU 2023 y 2025. Asistencia a la Feria Internacional de Innovación y Tecnología la Servicio de los Cuidados, como ecosistema desde el que establecer contacto y trazar alianzas con profesionales, empresas, investigadores y entidades del tercer sector en torno a los campos de la robótica, la inteligencia artificial, la autonomía personal y los nuevos modelos de cuidados.

- Participación en Jornadas de Tercer Sector y Tejido Asociativo vinculadas con la puesta en marcha de soluciones tecnológicas y de inteligencia artificial al servicio de los cuidados y la atención a personas.
 - Participación en Encuentro de la Ciudadanía digital comprometida de All Digital y Fundación Esplai. En este Foro la Federación fue uno de los ponentes de la mesa Inclusión y Derecho a la accesibilidad digital, exponiendo tanto los resultados del trabajo desarrollado en los últimos años, como la necesidad de que la accesibilidad cognitiva sea una realidad en el ámbito digital.
 - Presencia en medios de comunicación para la divulgación y sensibilización a la población en torno a las posibilidades que ofrece la tecnología para hacer efectivo el derecho a la vida independiente y hacer posible el desarrollo de proyectos de vida elegidos, a través de la participación en entrevistas y mesas redondas de medios como Cadena Ser Castilla y León.
 - Reconocimientos otorgados en forma de licitaciones y ayudas para la investigación y la indagación de necesidades y posibilidades que ofrece la tecnología y los productos de apoyo en el fomento de la vida independiente de las personas con discapacidad y/o dependencia, como el recibido por parte de la entidad Fundación Eurocaja Rural en la convocatoria de ayudas para la investigación 2023.
- **Alianzas estratégicas con agentes del entorno para el avance conjunto y coordinado hacia soluciones innovadoras que respondan a los retos compartidos.** La estructura federativa hace posible aprovechar de forma cohesionada las sinergias, recursos y capacidades compartidas que ofrece Confederación Plena inclusión, fortaleciendo así el impacto colectivo y la acción coordinada. La interacción es clave también con agentes relevantes y estratégicos con los que se comparte estrategia e identidad como la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, con la que se establece una vinculación clave a través de la participación en proyectos específicos que contemplan la dimensión tecnológica como puntos de partida para la articulación de modelos de apoyo personalizados y accesibles, como *A Gusto en Casa* e *Intecum*, y también generando modelos de trabajo por medio de la participación como partners en iniciativas transfronterizas innovadoras como *Poctep*, *Oikos* o *Henko Net*, que buscan integrar tecnologías digitales y modelos de gobernanza inclusivos para la mejora de la calidad de vida y la cohesión social.



Imagen1: Evidencia visual espacios de encuentro y participación en eventos Red T-Digital

El recorrido de esta buena práctica no ha estado exento de desafíos, siendo **una de las principales dificultades la propia concepción del término "innovación"**, lo que ha dificultado el reconocimiento de prácticas innovadoras que ya se estaban desarrollando en el seno de las propias entidades, y que ha logrado ponerse en valor en los espacios de interacción que ha hecho posible esta práctica. Además, el miedo en las propias personas ante lo desconocido y la incertidumbre frente a la adopción de dispositivos o soluciones tecnológicas se han mostrado como barreras a tener en cuenta, que se han abordado desde una perspectiva de acompañamiento, sensibilización y trabajo de escucha sobre las expectativas y necesidades de las tecnologías con objeto de hacer incidencia en la selección, diseño y configuración de las mismas.

Una de las principales **lecciones aprendidas** ha sido constatar que existe un interés genuino y latente en el sector social por acercarse a los modelos innovadores de apoyo basados en la tecnología para la vida independiente, y que se acelera en la medida en que se generen espacios seguros de reflexión, aprendizaje y acompañamiento. Esto ha propiciado un aprendizaje que se ha centrado en la forma en que se ha ido trazando una definición y unas temáticas claras, específicamente en torno a la **tecnología aplicada a la vida independiente**, que ir abordando en el marco de toda la estrategia de transformación digital.

También se ha evidenciado que muchas entidades ya estaban desarrollando prácticas innovadoras, aunque no las reconocieran como tales. El enfoque en red, la cocreación y el diálogo han demostrado ser claves para la democratización de la tecnología y su establecimiento como alianza en la prestación de apoyos.

El propio proceso de trabajo seguido en esta práctica arroja aprendizajes clave que tienen que ver con la revisión periódica y constante de resultados, y aprendizajes para promover la sistematización de procesos a fin de ir ajustando y midiendo aquello que se va haciendo con objeto de poder dar respuestas cada vez más precisas y ajustadas a las necesidades reales que van emergiendo en cada contexto.

Método empleado para la puesta en marcha

La base metodológica del proyecto "Conectando tecnología y vida independiente... para todas las personas" parte de un triple enfoque **colaborativo, participativo y centrado en la persona**, que combina varias metodologías con objeto de servir de espacio de interacción, reflexión y generación de conocimiento y *know-how*. El proyecto de Transformación Digital se sostiene sobre los siguientes pilares metodológicos:

- **Enfoque colaborativo e inter-disciplinar:** Las dinámicas de trabajo se construyen sobre la colaboración activa entre diferentes actores del sector (profesionales del ámbito social de diversa raíz, personas con discapacidad, familias, entidades, tecnólogos, administraciones públicas, empresas, academia, etc.), lo que fomenta la cocreación de soluciones y la integración de múltiples perspectivas.
- **Metodologías de cocreación y diseño centrado en la persona:** El proceso se enfoca en que las soluciones tecnológicas se diseñen de manera inclusiva, contando con la participación activa de las personas con discapacidad y sus familias. El objetivo es asegurar que las tecnologías no solo sean accesibles, sino también adecuadas a las necesidades y expectativas de los usuarios finales.
- **Escucha activa y procesos de reflexión compartida:** Se han implementado mecanismos para escuchar las inquietudes y necesidades de todos los actores involucrados, como los grupos focales, entrevistas y dinámicas participativas. Esto permite identificar las prioridades y barreras de las personas en cuanto al uso de tecnología.
- **Transferencia de conocimiento:** La red facilita el intercambio de experiencias, buenas prácticas y conocimientos a través de encuentros, mesas de trabajo y un inventario de recursos y tecnologías accesibles. Este proceso de aprendizaje mutuo contribuye a generar un ecosistema de innovación social donde las soluciones se ajustan a las realidades locales y del entorno.
- **Flexibilidad en la respuesta y desarrollo de la red:** La hoja de ruta flexible permite ajustar y redirigir las acciones en función de las necesidades y demandas y la realidad cambiante del contexto, garantizando que la iniciativa evoluciona de acuerdo con las necesidades emergentes y la evolución de los avances tecnológicos, así como con los ritmos y oportunidades que se brindan.
- **Mecanismos de evaluación y medición de satisfacción:** En el análisis de las experiencias de uso de las personas con discapacidad intelectual, se han llevado a cabo encuestas, grupos focales y entrevistas con el fin de recopilar datos sobre usabilidad y tendencias. Además, para la evaluación de accesibilidad cognitiva de las aplicaciones se ha seguido la metodología puesta en marcha por Plena inclusión recogida en el manual "[Cómo evaluar la accesibilidad cognitiva de web y app](#)".

Principales resultados obtenidos.

La naturaleza dinámica y de actualidad del ámbito digital provoca que las actuaciones que se van dando están vivas y responden de forma directa a sus avances y desarrollos. Por ello, es posible destacar algunos descubrimientos que se van dando:

- **[Consolidación de la Red T-Digital:](#)** Consolidación de la red T-Digital como el grupo de trabajo de referencia orientado hacia la innovación y la digitalización, compuesto por profesionales de 17 entidades de diversas provincias y con perfiles muy variados (áreas de gestión, comunicación, calidad, informática...), cuya finalidad es avanzar en la digitalización y tecnología al servicio de las personas y de las entidades federadas, generando un cuerpo de conocimiento compartido y un enriquecedor vivero para el intercambio de ideas y prácticas.
- **[Inventario interactivo de tecnologías y productos de apoyo:](#)** Espacio de trabajo digital que sirve como repositorio e inventariado de tecnologías, productos de apoyo, aplicaciones, usos de la tecnología, novedades y actualidad. Se trata de una herramienta para la sistematización y documentación de los avances tecnológicos y el intercambio de ideas. Se encuentra organizado por seis categorías:
 - **[Al día: Novedades y actualidad.](#)** Todo lo relacionado con noticias tanto del contexto de nuestras entidades como del ámbito externo, novedades en materia legislativa o estrategias marco relacionadas con la tecnología.

- [Indagación: IA al día](#). Espacio para destacar aplicaciones con arquitectura de inteligencia artificial cuyo enfoque es estratégico o especialmente relevante en el ámbito de los apoyos, junto con robótica de los cuidados.
- [Inventario de Productos de Apoyo](#). Inventario de productos de apoyo basado en los catálogos empleados en las entidades, validados y con experiencia de uso contrastada. Sirve como repositorio y punto de información.
- [Inventario de Tecnología para la vida independiente](#). Repositorio de dispositivos tecnológicos (sensores, asistentes inteligentes, equipamiento para el hogar), que sirve como catálogo de productos relevantes para favorecer la vida independiente de todas las personas en su hogar.
- [Inventario de Recursos y agentes del entorno](#). Agenda que reúne proyectos de interés, agentes del entorno clave para alianzas tecnológicas, e iniciativas de éxito en la implantación de soluciones tecnológicas para mejorar la calidad de vida de las personas.
- [Jornadas y eventos](#). Documentación de eventos interesantes del sector y carpeta compartida con materiales y recursos facilitados en los mismos.

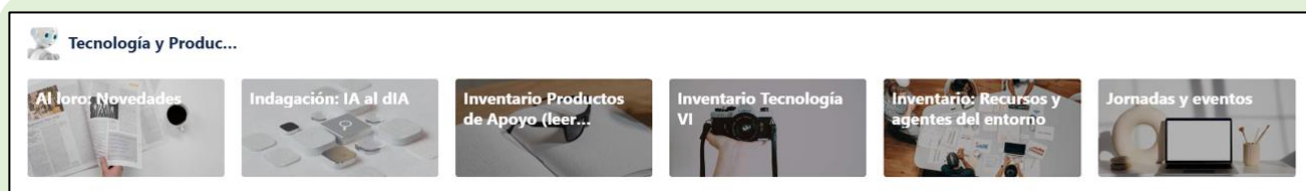


Imagen2: Evidencia visual inventario interactivo Tecnología y productos de apoyo

- **[Establecimiento de sinergias y alianzas con agentes del entorno](#)**: La consolidación del proyecto “Conectando tecnología y vida independiente... para todas las personas” se fortalece mediante el establecimiento de vínculos con agentes clave como la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León por medio de formar grupos de trabajo para la aplicación de soluciones tecnológicas en proyectos experimentales (*A Gusto en Casa* e *Intecum*), participación en proyectos vinculados con la innovación tecnológica y la transformación del modelo de cuidados (como *Henko* o proyectos POCTEP), sinergias con Clúster SIVI para la participación en grupos de trabajo en materia de ciberseguridad y eventos de referencia como *FITECU*, y alianzas para la participación en proyectos de investigación con el ámbito académico por medio de la UVA.
- **[Estudios e informes de escucha y detección de necesidades de personas con discapacidad intelectual](#)**:
 - [Estudio Análisis de App para la Vida Independiente \(2019\)](#) e [Informe: Barreras cognitivas en app para la vida independiente \(2023\)](#): El objetivo de estos informes es evaluar la accesibilidad cognitiva de algunas de las aplicaciones existentes destinadas a favorecer la vida independiente para sacar conclusiones que sirvan para el desarrollo de nuevas aplicaciones y mejora de las existentes para que sean fáciles de utilizar, comprensibles y útiles.
 - [Informe: Las personas con discapacidad intelectual hablan sobre nuevas tecnologías \(2022\)](#): Este informe recoge la opinión y la experiencia de las personas con discapacidad intelectual en el uso de las nuevas tecnologías con el objetivo de contribuir al desarrollo de soluciones tecnológicas que ayuden a la plena inclusión.
- **[Aprobación de proyecto para la investigación e indagación de necesidades y posibilidades que ofrece la tecnología y los productos de apoyo en el fomento de la vida independiente otorgado por Fundación Eurocaja Rural](#)**: Con este proyecto se busca explorar la forma en que la tecnología y los productos de apoyo pueden aportar respuesta de forma eficaz a las necesidades de las personas con discapacidad y/o situación de dependencia en Castilla y León. Para ello, se plantea identificar recursos existentes, analizar las necesidades de entidades del ámbito social, y visibilizar buenas prácticas mediante entrevistas, grupos focales y espacios de intercambio. Como resultado, se espera elaborar un mapeo actualizado de recursos, un informe de necesidades y una red de agentes conectados que facilite futuras acciones en este ámbito.

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

La experiencia de esta práctica resulta especialmente valiosa por su **enfoque práctico y replicable** en torno a la transformación digital. Su estructura en red y el trabajo colaborativo permiten detectar necesidades reales, generar conocimiento compartido y fomentar soluciones tecnológicas accesibles centradas en las personas.

El aprovechamiento del potencial de la tecnología para ofrecer apoyos más personalizados, sostenibles y orientados hacia la vida independiente se encuentra alineado con los objetivos perseguidos desde la Estrategia de Desinstitucionalización y permite dar respuesta sobre el ODS 9 en torno a la reducción de la brecha digital, la promoción de la innovación y la digitalización sostenible y accesible a todas las personas. Esta iniciativa, por tanto, responde a una necesidad real y urgente de ofrecer apoyos capaces de llegar a los espacios de vida de las personas, generar modelos de cuidado personalizados y sostenibles, así como hacer posible un acercamiento efectivo de las personas a la tecnología desde el diseño, lo que garantiza la continuidad en el tiempo y la replicabilidad de la práctica. Su diseño flexible, sometido a revisión periódica y alimentado por el contraste continuo (principalmente a través de la Red T-Digital), permite que el proyecto se adapte de forma dinámica a los cambios y demandas del entorno social, asegurando así su pertinencia y utilidad a largo plazo.

Resulta especialmente relevante el papel activo de los diferentes actores implicados en el proceso, y especialmente el eje central situado en la contribución de las propias personas con discapacidad, cuya participación resulta clave para orientar el rumbo del proyecto, que no es otro que facilitar las soluciones tecnológicas óptimas para apoyar vidas independientes. Resulta destacable que el trabajo de esta práctica pone en valor el papel clave del movimiento asociativo como referente y voz autorizada en materia de accesibilidad y evidencia la fortaleza de los procesos participativos, reafirmando la necesidad y las virtudes de hacer efectiva esta participación.

Además, pone de manifiesto el valor de impulsar tecnologías inclusivas que lleguen también a personas con grandes necesidades de apoyo o mayores, garantizando que nadie quede fuera de esta transformación, y haciendo efectivo la utilización y el acceso a las tecnologías para todas las personas.

Conclusiones

La experiencia del proyecto "Conectando tecnología y vida independiente... para todas las personas" de Plena inclusión Castilla y León ha evidenciado que los procesos de transformación digital **pueden y deben situarse al servicio de las personas**, reforzando su autonomía, participación y calidad de vida. Este recorrido ha demostrado que la tecnología, lejos de ser una barrera, puede convertirse en un facilitador si se aborda desde una lógica inclusiva, accesible y participativa. Todo ello se traduce en un **impacto directo y positivo en la vida cotidiana de las personas con discapacidad y sus familias**, que ven fortalecidos sus derechos, su capacidad de elección y su bienestar en entornos más accesibles, conectados y humanos.

Además, la práctica ha puesto de manifiesto **el valor del trabajo en red, de la reflexión compartida y del compromiso de los distintos agentes involucrados** en la construcción de soluciones tecnológicas alineadas con las necesidades reales de las personas con discapacidad. **La metodología colaborativa, el enfoque centrado en la persona y la apuesta por la accesibilidad cognitiva emergen como claves para avanzar hacia un modelo de apoyos más innovador y tecnológico, y al mismo tiempo más justo y sostenible.**

Este proyecto ha generado un **efecto transformador** dentro de la propia estructura y en el conjunto de las entidades. Ha fortalecido reflexiones internas, promovido una cultura de innovación accesible y favorecido el trabajo colaborativo entre entidades, consolidando así una base más sólida para afrontar los retos del presente y del futuro. Esta línea de trabajo se alinea estrechamente y encuentra reflejo en las líneas estratégicas trazadas en *Ganamos en Comunidad* desde Plena inclusión España, así como el plan estratégico *Horizonte 24* de Plena inclusión Castilla y León, contribuyendo de forma activa con sus objetivos comunes: **construir comunidades más inclusivas (también desde el punto de vista de la tecnología y la innovación), promover el liderazgo compartido y reforzar el tejido asociativo como motor de cambio social.**