

Objetivos de la práctica

El **objetivo principal** de este proyecto es promover la inclusión social, el empoderamiento y la autonomía de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo (PDID), ofreciéndoles la oportunidad de ejercer un rol activo haciendo voluntariado y gestionando el albergue de ANFAS en Estella, sin apoyos directos. De manera que se enriquece la experiencia del Camino de Santiago añadiendo un componente humano esencial que resalta la diversidad, la solidaridad y el encuentro entre personas de diferentes realidades.

Objetivos vinculados a las PDID

1.- Fomentar la autonomía y desarrollo personal: ofrecer a las personas con discapacidad oportunidades reales de voluntariado en las que puedan desarrollar habilidades sociales, laborales y personales en un entorno real de trabajo y convivencia.

2.- Garantizar los apoyos adecuados para una participación plena: proporcionar los apoyos adecuados (acompañamiento, formación, accesibilidad...) para que las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo puedan desempeñar sus tareas con seguridad, confianza y autonomía, favoreciendo una experiencia positiva tanto para ellas como para los peregrinos/as.

3.- Ampliar las posibilidades de realizar voluntariado de las personas con discapacidad intelectual en proyectos sociales: ofrecer un espacio de acción donde cada persona pueda ejercer su función de voluntariado con los apoyos adecuados.

Objetivos vinculados a la comunidad:

1.- Ofrecer una experiencia de solidaridad y hospitalidad: garantizar que las personas acogidas en el albergue reciban una atención cálida y de calidad, promoviendo valores de diversidad y ayuda mutua.

2.- Sensibilizar a la comunidad: romper barreras y estereotipos sobre la discapacidad intelectual y generar conciencia sobre la inclusión en todos los ámbitos de la sociedad.

3.- Crear un modelo replicable: desarrollar un proyecto sostenible que pueda ser replicado en otros albergues y contextos, impulsando la participación de más PDID en el voluntariado.

Desarrollo de la práctica

2004-2024 Historia del Albergue de ANFAS Estella: Un camino hacia la autonomía

Desde su creación en 2004, el albergue inclusivo de ANFAS en Estella ha sido una experiencia pionera en el Camino de Santiago. Lo que comenzó como una prueba piloto para promover el voluntariado de PDID, se ha convertido en un referente de participación, inclusión y compromiso social.

Durante sus dos primeras décadas, el proyecto ha ido consolidándose con el respaldo de la comunidad local y diversas entidades, y ha recibido múltiples reconocimientos, como la

exposición de un Póster en el Encuentro de BBPP de FEAPS en Bilbao (2006), el Accésit al Premio a la Calidad de los Servicios Sociales de Navarra (2010) o el sello de turismo accesible otorgado por la PREDIF (2015). También ha desarrollado acciones de accesibilidad cognitiva y física, y ha acogido a miles de peregrinas y peregrinos, además de iniciativas solidarias como la acogida de personas refugiadas por la guerra de Ucrania en 2022. Ese mismo año fuimos reconocidos como el tercer mejor albergue del Camino Francés, según La [Sexta](#) (cadena de tv. **Ver enlace**).

2024. Nace “Voluntariado sin límites” Un paso más en la reivindicación de las capacidades de las PCDI.

En 2024, el proyecto da un paso clave hacia la plena inclusión: por primera vez, **grupos de personas con discapacidad intelectual gestionan de forma completamente autónoma el albergue**, sin acompañamiento presencial, solo con apoyos puntuales a distancia. Un avance hacia una sociedad con más oportunidades de participación. Y **un salto cualitativo en este proyecto**, donde por primera vez, las PDID están al frente del albergue sin personas de apoyo que las acompañen durante su estancia.

Esta innovación es fruto de un largo camino de formación, experiencia y adaptación del entorno que iniciamos en 2019:

- Revisión de la accesibilidad física de los espacios.
- Revisión de la accesibilidad cognitiva de los espacios: señalizaciones de baños, cuarto de las botas, habitaciones, indicaciones en los espacios para ubicar electrodomésticos en la cocina, etc.
- Revisión de toda la documentación que se utiliza en el albergue para que pueda ser entendida y manipulada por las PDID que la manejan: registros (manual voluntariado, inscripción peregrinos/as, contabilidad...)
- Implementación de recursos para que los peregrinos, de distintas nacionalidades, puedan comprender el recurso en el que están y quiénes son las personas que les apoyan (documentos sobre el trato a las PDID, etc.)
- Indicaciones en el entorno comunitario de los apoyos naturales que pueden dispensar a las personas que gestionan el albergue esos días: facilitar la ubicación de espacios con fotos reales, indicaciones, panel directivo...

Esta práctica no solo **rompe barreras y cambia miradas**, sino que demuestra que, con las condiciones adecuadas, las PDID pueden liderar proyectos comunitarios de forma eficaz y significativa.

Perspectivas para 2025

El impacto positivo ha impulsado su ampliación: este año se organizarán **cuatro turnos de voluntariado autónomo**, permitiendo que **12 personas** formen parte de la gestión activa del albergue. Un paso más hacia la construcción de una sociedad con más oportunidades reales de participación.

Método empleado para la puesta en marcha

La puesta en marcha del albergue requiere de una planificación anual que permite gestionar el proyecto plasmando objetivos, metodología, seguimiento y evaluación.

Antes del comienzo de temporada (de enero a mayo)

- **Revisión de los cuestionarios de evaluación del año anterior:** la Comisión del albergue revisa las propuestas de mejora y las opiniones recabadas por peregrinos, hospitaleros con y sin discapacidad y profesionales del año anterior.
- **Implementación de mejoras identificadas tras el diagnóstico.**
- **Planificación de la temporada:** nuevos objetivos, nuevas coordinaciones, elaboración de los grupos de apoyo, temporalización, etc.
- **Puesta a punto de las instalaciones:** pintar, limpieza, fumigar, arreglar desperfectos...
- **Puesta a punto materiales:** sellos, carpetas con información, planos, envío de mochilas, tablet, teléfono, etc.
- **Captación y formación de Voluntariado:**
 - Coordinación con las responsables de voluntariado
 - Coordinación con otras asociaciones (Apdema, Gorabide y Plena Inclusión La Rioja) para explicar la nueva modalidad de voluntariado y ampliar la experiencia a otras personas voluntarias.
 - **Formación** de hospitaleros/as (**ver enlace**).
 - **Captación** voluntariado y apertura de turnos (**ver enlace**).
- **Configuración de equipos de PDID que realizarán voluntariado "sin apoyos" o con apoyos más reducidos:** durante este período se pasa la escala de valoración de apoyos (SIS), se realizan reuniones presenciales, se mantienen las coordinaciones necesarias con los recursos de referencia de estas personas, etc.

Durante la temporada del albergue (de mayo a septiembre)

- **Concreción de horarios de los grupos de personas voluntarias:** se contacta con los grupos que van a apoyar en el albergue, se fijan los horarios de entrada y salida.
- **Información sobre las funciones en el albergue:** se explica a los voluntarios sus funciones, y si es su primera vez, se les da una acogida con información sobre el albergue, sus espacios y recursos. Los grupos siempre cuentan con personas experimentadas para tutorizar a los nuevos.
- **Equipo profesional de guardia:** El equipo del albergue está disponible para el voluntariado de esta buena práctica a través de una línea telefónica de urgencia.
- **Trabajo con el entorno y la comunidad:** se establecen conexiones comunitarias con recursos locales para apoyar a las PDID que realizan voluntariado en el albergue.
- **Funciones del equipo de personas voluntarias con discapacidad intelectual:**
 - Acoger, inscribir y registrar a los peregrinos/as.
 - Enseñar las instalaciones, el entorno y facilitar información (restaurantes, supermercados, lugares de interés...) a los peregrinos/as.
 - Mantener limpias y ordenadas las estancias. Poner lavadoras y secadoras.
 - Actividades con peregrinos: p.ej. visitas guiadas con un voluntario con DI.
 - Cuadrar la contabilidad.
 - Entregar y recoger los cuestionarios de evaluación dirigido a los y las peregrinas.

- **Funciones del grupo de hospitaleros/as en su conjunto:** además de las gestiones del albergue y del apoyo a los peregrinos/as, el grupo vive de manera autónoma durante su estancia por lo que tienen que realizar las compras necesarias para pasar allí los días y realizar su comida y cena.
- **Evaluación:** se recoge la valoración tanto del grupo de apoyo como de las y los peregrinos a través de cuestionarios de satisfacción.

Tras el cierre de la temporada

- **Celebración del cierre de temporada:** con una fiesta para agradecer y reconocer la labor del voluntariado. Asisten también representantes del Ayuntamiento, la Asociación de Amigos del Camino de Santiago y otras entidades colaboradoras. Además, se invita a la comunidad local que ha apoyado el proyecto, como comercios y recursos comunitarios. Una oportunidad para agradecer, celebrar logros y reforzar los vínculos con el entorno.
- **Valoración de la experiencia:** Se realiza una recogida sistemática de información sobre la experiencia vivida por las personas voluntarias, con y sin discapacidad. A través de entrevistas presenciales o telefónicas, para conocer su grado de satisfacción, identificar aprendizajes y recoger propuestas de mejora.
- **Diagnóstico de la temporada:** a través de los distintos procesos de evaluación, se elabora un diagnóstico completo de la temporada. Este incluye el análisis de: datos cuantitativos (n.º de voluntariado, peregrinos atendidos), incidencias registradas e información recopilada sobre los recursos comunitarios implicados. Todo ello permite obtener una visión global del funcionamiento del albergue y del impacto del proyecto.
- **Elaboración informe final:** se presenta y analiza en la Comisión del Albergue. Este documento es clave para planificar nuevas acciones y mejoras, garantizando la continuidad y evolución del proyecto.

Con la experiencia y las aportaciones del equipo de hospitaleros/as, se incorporan apoyos como:

- **Apoyos naturales:** inicialmente se generan apoyos desde las propias familias y amigos del entorno. Después se genera apoyo con personas voluntarias que tienen el rol de hospitaleros de apoyo. Los propios vecinos generan vínculo con las personas voluntarias y sirven de apoyo, sobre todo cuando es la primera vez que participan en el albergue.
- **Tecnológicos:** traductores, rampas, herramientas digitales, accesibilidad física y cognitiva (fotos, paneles indicadores, impresos adaptados a lectura fácil...), app CLIZZ para la inscripción peregrinos/as...
- **Profesionales:** responsable de albergue, comisión de albergue, responsable de voluntariado.
- **Comunitarios:** la asociación de Amigos del Camino de Santiago de Estella, así como el Ayuntamiento, nos proporcionan soporte para temas relacionados con las indicaciones del camino, indicaciones del albergue, formación, etc.

Principales resultados obtenidos.

Resultados obtenidos	Dato
PDID realizan labores de voluntariado "sin apoyos"	05 personas en 2024 11 personas en 2025

Incremento del número de acciones de conexión comunitaria.	4 acciones más en 2024
Se identifican los apoyos naturales generados a través de la buena práctica	8 (Vecindario, Bar Alday, Cafetería López, Alimentación Butaka, Farmacia, Oficina de turismo, Asociación Amigos Camino Estella, Transporte mochilas)
Percepción de una mayor autonomía y mejora de las capacidades o habilidades por parte de las PDID	Recogido en cuestionarios de satisfacción y en los feedbacks de las familias.
Revisión accesibilidad espacios	Revisión de la accesibilidad de todo el albergue: baños, cocina, sala, habitaciones, etc.
Revisión accesibilidad cognitiva documentos del albergue.	Se revisan y se adaptan a LF documentos como la inscripción de peregrinos, contabilidad, normativa, etc.
Se realiza formación dirigida a las PDID sobre el funcionamiento y dinámica del recurso	Formación hospitaleros/as: organización y funciones. Formación en primeros auxilios.
Se generan nuevos documentos en LF para facilitar la autonomía de las PDID	Manual de funcionamiento general. Manual de personas voluntarias.
Se dota de recursos tecnológicos que facilitan la comunicación con peregrinos/as de otros países.	Tablet con aplicación de traductor. Uso de google translate.
Peregrinos/as que utilizan nuestras instalaciones conociendo el recurso y su finalidad social.	Más del 30% en 2024 que nos lo notifiquen.
Eventos comunitarios desarrollados en el albergue y no organizados por ANFAS	Semana Antigua de la Música de Estella.
Testimonios extraídos del libro de visitas del albergue y de google, que avalan la experiencia de transformación vivida en el albergue. (Dejamos a modo de ejemplo uno de cada uno).	<u>Reseñas de google</u> : nota 4,9 "Era el mejor albergue de la ruta de peregrinación. El personal era muy amable y profesional, y las instalaciones estaban muy limpias y bien mantenidas. Pude pasar una velada muy acogedora gracias a su hospitalidad. Gracias de nuevo." <u>Libro de visitas</u> "Un placer encontrarnos personas en la vida tan maravillosas. Vosotras hacéis una labor preciosa. Gente como vosotras se necesitan en el mundo." Paco y Marta - Cádiz

Son numerosas las [noticias](#) (**ver enlace**) que se han publicado en este tiempo y que hacen referencia a la singularidad de este albergue de peregrinos:

- [Video](#) (**ver enlace**) creado por alumnos de la universidad del grado de audiovisuales.
- [Reportaje](#) de Navarra TV (**ver enlace**).
- [Publicación](#) en el periódico (**ver enlace**).

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

- **Inclusión social y laboral:** a través del proyecto del albergue y la participación en el mismo como voluntarios/as se favorece la promoción e inclusión de las PCDID para el ámbito laboral y también personal. Se desarrollan habilidades sociales y personales que indican en el desarrollo de la autonomía.
- **Accesibilidad:** la adaptación del espacio y la información con la que se trabaja favorece la autonomía y la comprensión, no solo del voluntariado sino también de los peregrinos/as.
- **Colaboración y redes de apoyo:** se mantiene coordinación y apoyo de distintas entidades, como el Ayto. de Estella o la Asociación de Amigos del Camino de Estella.
- **Impacto en la comunidad y voluntariado:** ofrecemos un impacto directo en la sociedad y los/las peregrinos/as que se alojan en el albergue, visibilizando la discapacidad y favoreciendo la inclusión. A su vez, se fomenta un voluntariado inclusivo, promoviendo la participación de personas con distintas capacidades.
- **Sostenibilidad y responsabilidad social:** es un proyecto de turismo responsable y sostenible, con la posibilidad de replicar el modelo en otros espacios.
- **Desarrollo de Competencias y Empoderamiento:** a través de la formación del voluntariado para ser hospitaleros, generamos autoconfianza en las personas para garantizar un desempeño satisfactorio y efectivo.

Conclusiones

Esta buena práctica de voluntariado en el albergue ha dado un salto cualitativo en su trayectoria ya que las PDID colaboran sin apoyos directos durante su estancia, demostrando ser una experiencia transformadora y con impacto en tres niveles:

A nivel personal: la participación en el albergue impulsa el desarrollo de habilidades sociales, comunicativas y de autonomía. Las personas voluntarias aumentan su autoestima, generan sentido de pertenencia y expresan sentirse útiles, valoradas y reconocidas.

A nivel comunitario: promueve la convivencia inclusiva y rompe estigmas. Al acoger a cientos de peregrinas y peregrinos de diferentes culturas, se genera un entorno diverso y respetuoso, en el que las personas con discapacidad son reconocidas como **agentes activos de cambio**.

A nivel organizativo y social: el proyecto fortalece al movimiento asociativo, demuestra la viabilidad del liderazgo de las PDID y construye alianzas con entidades locales como el Ayuntamiento de Estella, la Asociación de Amigos del Camino y comercios del entorno.

El proyecto genera un impacto social al romper estigmas, fomentar la empatía y promover una convivencia inclusiva que valora a las personas con discapacidad como agentes activos que enriquecen la comunidad con su compromiso, capacidades y humanidad.

Con más de 20 años de historia, el proyecto ha evolucionado hasta convertirse en un modelo replicable que evidencia el **cambio de paradigma** en el sector: **de la atención a la participación, de la protección a la autonomía**. "Voluntariado sin límites" es una buena práctica que **demuestra que la inclusión no es un destino, sino una forma de avanzar como sociedad**.