

Objetivos de la práctica

VIVO EN MI CASA EN UN PUEBLO... ¿QUIÉN ME APOYA?

La presente práctica comprende el conjunto de acciones, reflexiones y aprendizajes que forman parte de los proyectos europeos en los que participamos y que tienen por objeto la cooperación para la contribución conjunta a la resolución de una problemática social real de falta de profesionales que apoyen a las personas en sus domicilios, en el medio rural. Desarrollamos un modelo innovador para la generación de soluciones de proximidad, eficaces y sostenibles a través de los apoyos para la vida independiente de personas con discapacidad o dependencia por parte de unos profesionales que viven en el mundo rural y a los que formamos para ello.

Esta práctica nace de la necesidad persistente en el espacio rural de luchar contra la despoblación y la falta de acceso a recursos básicos y esenciales, como son los cuidados y apoyos de calidad que permiten a las personas vivir con dignidad y autonomía en el entorno donde residen. Este proyecto, en línea con el horizonte planteado en la guía Apoyos 2030, tiene como objetivo hacer realidad la visión de generar buenas vidas a través de buenos apoyos y en buenas comunidades. A través de la aproximación de apoyos de calidad y proximidad, se pretende contribuir a las vidas significativas de las personas en sus entornos y comunidades, allí donde realmente sucede la vida.

Este proyecto se encuentra alineado con el marco de la **estrategia estatal de desinstitucionalización**, que promueve la transformación de modelos centrados en la institucionalización hacia el apoyo personalizado en el domicilio, partiendo de una visión de inclusión y derechos, promoviendo el acceso a servicios adecuados que respeten la autonomía de las personas en su entorno habitual. A su vez, se constata un claro vínculo con el nuevo modelo de cuidados de larga duración implementado en Castilla y León, que busca una atención centrada en la persona, flexible y adaptada a las necesidades de cada individuo, garantizando que las personas en situación de dependencia puedan seguir viviendo en su hogar, en su comunidad.

No obstante, en el medio rural, los retos son evidentes y emergen reflexiones e interrogantes que hacen necesaria una respuesta: **¿qué alternativas tiene la persona para recibir apoyo y desempeñar su proyecto de vida en entornos rurales dispersos y marcados por la despoblación?, ¿quién presta estos apoyos cuando el medio rural está despoblado?, ¿existen posibilidades de formación y oportunidades de desarrollo profesional en el medio rural en el sector de los cuidados? y ¿hay personas dispuestas a formarse para ofrecer apoyos?** Estas cuestiones ponen a prueba la viabilidad del modelo, pero también sirven de impulso y catalizador para encontrar soluciones innovadoras.

Esta práctica busca responder a esos desafíos, a través de la innovación social y tecnológica, adaptada a las necesidades de un territorio rural que, a pesar de sus limitaciones, **puede generar nuevas oportunidades para mantener el derecho de las personas a vivir en su entorno de manera autónoma**. A través de esta formación accesible, flexible y metodológicamente innovadora, se propone un proceso de capacitación en el ámbito de los cuidados, que **redunda en una mejora la calidad de vida de las personas en situación de dependencia**, y también **abre nuevas posibilidades de empleo en un territorio especialmente afectado por la falta de oportunidades laborales y la despoblación**.

Los objetivos de esta práctica son:

- Ofrecer la posibilidad a las personas en situación de dependencia de continuar residiendo allí donde desean, contando con el apoyo de profesionales capacitados.

- Capacitar profesionalmente a los profesionales en activo y/o a las personas desempleadas de la zona que desean trabajar en el sector a través de una formación metodológicamente innovadora y adaptada a las necesidades de los alumnos/as y las características de la zona a través de una formación no formal, accesible y sencilla.
- Generar un nuevo yacimiento de empleo que ayude a fijar la población en un espacio especialmente castigado por la despoblación debido a la falta de oportunidades laborales, las dificultades de accesibilidad y comunicación, etc.

Desarrollo de la práctica

Esta práctica se desarrolla en el espacio geográfico que comprende las áreas rurales de la provincia de Zamora y Salamanca (España) y Guarda (Portugal), a través del proyecto POCTEP 2021-2027, financiado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y para su desarrollo durante los años 2024-2026.

Para su desarrollo contamos con aliados con los que hacemos un trabajo en red, que enriquece el trabajo que desarrollamos. Nuestros aliados son la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León, Asociación Asprodes, Fundación Intrás, Municipalidad de Guarda, Instituto Politécnico de Guarda y ADM Estrela.

La puesta en marcha y desarrollo de esta práctica comprende las siguientes fases:

PRIMERA: Estudio del propio territorio (características geográficas, densidad y dispersión de la población, recursos y población). Hemos identificado las necesidades y posibilidades formativas en el territorio transfronterizo, disponibilidad de profesionales, formación que ya existe y se desarrolla, etc. El objetivo clave de esta fase es esencial para poder trabajar en la creación de una formación que capacite a profesionales que sean capaces de contribuir a la desinstitucionalización y la prevención de la institucionalización de las personas para que puedan vivir y desarrollar su proyecto de vida allí donde desean. Para ello hemos contado con los recursos propios de nuestros aliados.
https://www.plenainclusioncyl.org/uploads/blog/descarga_1745497939_Dafo.pdf

SEGUNDA: Con la información que hemos recogido y tomando como referencia perfiles profesionales ya existentes en otros programas que se desarrollan como "A gusto en casa" e "INtecum", hemos consensuado una formación flexible e innovadora destinada a los perfiles profesionales de apoyo desde un modelo de atención personalizada, principalmente el Asistente Personal y el Gestor de Caso. Además, dirigimos esta formación a los cuidadores, a los que formamos especialmente en el Modelo de Vida Independiente.

Dichos planes formativos están basados en metodologías pedagógicas innovadoras. Para ello hemos contado con expertos que han formado a nuestros aliados en pedagogías innovadoras y en recursos tecnológicos de gestión y colaboración (Microsoft 365 por ejemplo). Ofrecemos distintos itinerarios formativos diseñados a través de módulos formativos que son intercambiables, entre los que el formador elige "a la carta", dependiendo de las necesidades de cada grupo al que se va a formar. Así, logramos acercar la formación al medio rural, donde más dificultades existen para acceder a una formación necesaria y suficiente para la prestación de apoyos.
https://www.plenainclusioncyl.org/uploads/blog/descarga_1745498254_Disen%CC%83o-plan-formativo.pdf

Para el diseño del plan formativo y los módulos que lo componen hemos trabajado en red con nuestros aliados, siguiendo un criterio de colaboración y co-creación y contando especialmente con las entidades que trabajan en el terreno, con las familias y con las propias personas con discapacidad, que nos han ayudado a conocer mejor las necesidades persistentes en el medio rural. Además, para lograr una mayor difusión de la práctica y un mayor alcance territorial, hemos compartido en

<https://www.formacionproximidad.eu/>, los planes formativos para que el público objetivo tenga un fácil acceso a los recursos generados por esta práctica.

TERCERA: Las entidades que trabajan directamente en el terreno, son las encargadas de implementar la formación diseñada en la fase anterior. Para ello, siguen un protocolo único para la selección de las personas que van a formar parte del grupo de formadores y para la selección de los candidatos que recibirán la formación. Entre ellos, podemos seleccionar a los propios profesionales de las entidades que necesitan un proceso de reciclaje formativo o formación en distintos campos en los que va a trabajar, pero también personas en situación de desempleo y/o en riesgo de exclusión social que pretenden lograr un puesto de trabajo en la zona rural que habitan. Prestamos especial atención a colectivos especialmente vulnerables (víctimas de violencia de género, población inmigrante...)

Primero se capacita a los formadores/as entre los profesionales que ya trabajan en la entidad y que serán capaces de impartir las acciones formativas diseñadas ya que son ellos los que mejor conocen las especificidades de la formación y las características del colectivo con el que trabajan. Se les alienta para que utilicen en clase los principios de innovación y las nuevas tecnologías diseñadas. Actualmente nos encontramos en esta fase y comenzamos con la formación a los formadores en el mes de abril-mayo 2025.

La formación para los alumnos/as es flexible y mixta (con apoyos en materia de tecnología) y les capacita profesionalmente si completan la formación de manera satisfactoria. El manual de formación para los distintos perfiles profesionales (Asistentes Personales, Cuidadores/as, Gestor/a de caso) está compuesto por un listado de 16 módulos formativos de contenido general, contenidos específicos (opcional) y/o competencias generales entre los que el formador puede elegir, de acuerdo con las necesidades formativas de cada grupo. Esta formación se plantea en clave de proyección futura, mejorando la empleabilidad de la población rural. En el caso de la formación para profesionales que ya están en activo en la empresa, se valora como un desarrollo profesional dentro de la empresa. Esta formación comenzará a partir del mes de mayo de 2024.

CUARTA: Seguimiento y evaluación continua de los resultados obtenidos con la ejecución de la formación. Las entidades que implementan la formación en el terreno no están solas en el seguimiento de la evolución de los resultados. Todos participamos en la evaluación de los resultados y en la gestión del conocimiento generado, como la fórmula para lograr la escalabilidad de la práctica a otros territorios con las mismas necesidades. A través de la gestión del conocimiento, generamos una base de trabajo que puede ser aplicable a entidades externas que desean implementar modelos innovadores ya testados en esta práctica. Además, a través de la difusión en redes sociales, como LinkedIn, logramos que el público conozca el trabajo que se está realizando en el mundo rural [LinkedIn Formacion de Proximidad](#)

El sistema de evaluación de la práctica está en línea con los indicadores de realización y de resultados que nos hemos marcado y que se resumen en el compromiso de formar un total de 188 personas en el territorio que abarca nuestra práctica.

Los principales contratiempos que hemos encontrado en el desarrollo de esta práctica están relacionados con la dificultad de acceso a los recursos puestos a disposición por parte del alumnado, disperso en el territorio y con un bagaje académico dispar. El uso de metodologías pedagógicas innovadoras, hacen que los formadores tengan que abandonar su zona de confort para implementar nuevos recursos formativos. Además, el proceso de co-creación de los distintos itinerarios formativos ha supuesto un ejercicio de puesta en común, adopción de acuerdos y toma de decisiones no siempre sencillos, teniendo en cuenta que ha sido necesario acordar un contenido flexible y útil para los distintos perfiles profesionales, tanto en España como en Portugal.

Lecciones aprendidas: Por un lado, el trabajar con aliados y socios tan dispares y de distintos países ha enriquecido nuestra forma de trabajar y nos ha ofrecido múltiples oportunidades de aprendizaje. Por otro lado, el trabajo conjunto hace que podamos dar una respuesta más eficiente a problemáticas comunes. Finalmente, esta práctica va a resultar útil para otras entidades y sectores (dependencia, mayores, etc.) que parten de la misma situación de falta de profesionales, dispersión geográfica, despoblación.

El sistema de evaluación: Hemos establecido una evaluación continua por parte de todos los aliados, que minimiza el impacto de las posibles incidencias que esta práctica pueda generar. Así, a través de las reuniones de seguimiento continuas, podemos adaptar y corregir las desviaciones que puedan derivarse durante la ejecución de las distintas fases del proceso formativo.

Método empleado para la puesta en marcha

ANÁLISIS EXHAUSTIVO Y DIAGNÓSTICO: Para poder partir de una necesidad real, hemos realizado un estudio exhaustivo del propio territorio, para conocer las características y las necesidades de las personas en situación de dependencia de la zona, la situación del mercado laboral, las posibilidades formativas a nivel formal y no formal que existen y las necesidades formativas de la población.

CO-CREACIÓN Y PARTICIPACIÓN COLABORATIVA: El diseño de los perfiles y de los contenidos formativos se ha hecho desde el reconocimiento del saber de las entidades que están en el terreno, de los propios profesionales en activo y de las personas con discapacidad y sus familias, teniendo en cuenta además el estudio previo realizado.

CUÁDRUPLE HÉLICE DE LA INNOVACIÓN: Contamos con aliados para el trabajo en red y respondemos al modelo de cuádruple hélice de la innovación social para enfrentarnos a los desafíos del espacio rural transfronterizo en materia de prestación de apoyos y cuidados a personas en situación de dependencia. Participamos en los cuatro ejes del modelo, trabajando en equipo a través de la colaboración, la co-creación y el intercambio de ideas; y generando un ecosistema de innovación participativo entre las partes.

PEDAGOGÍAS INNOVADORAS Y CONTENIDOS FLEXIBLES: Una de las claves de éxito de nuestra práctica es la innovación en la formación, que está basada en metodologías pedagógicas que se adaptan a las necesidades de cada grupo y con contenidos flexibles que permiten una formación a la carta, adaptada a las necesidades específicas en cada espacio geográfico.

FORMACIÓN DE FORMADORES: Capacitamos a los formadores en nuestra metodología para que sean capaces de poner el foco en cada grupo en las necesidades que el territorio y las propias personas necesitan.

SISTEMATICIDAD: Las fases del proceso formativo se siguen sistemáticamente para lograr ser replicables en otros grupos de alumnos y, además, realizamos un seguimiento periódico para poder adaptar los tiempos e hitos al proceso inicialmente planificado.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y TRABAJO COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA: Hemos diseñado las píldoras formativas en nuevas tecnologías para nuestros aliados y en los propios itinerarios formativos diseñados. Aseguramos una correcta gestión del conocimiento a través de la página web del proyecto, que afianza esta práctica, y la convierte en replicable a otros espacios geográficos con las mismas necesidades y la misma problemática, por parte de las entidades interesadas en implementar nuestro modelo, tomando el material necesario disponible en el repositorio de la página web.

Principales resultados obtenidos.

En el momento actual, nos encontramos en fase de desarrollo, pero ya podemos establecer los siguientes resultados:

- **ANÁLISIS CONJUNTO DEL TERRITORIO** transfronterizo que muestra unas características y una casuística común a las zonas rurales del espacio geográfico de Castilla y León y Portugal.
https://www.plenainclusioncyl.org/uploads/blog/descarga_1745497939_Dafo.pdf

- **FORMACIÓN EN PEDAGOGÍAS INNOVADORAS** que hemos implementado en la formación diseñada, con un enfoque hacia la obtención de competencias y enfocadas a un desarrollo práctico en el puesto de trabajo.
<https://www.plenainclusioncyl.org/actualidad/noticia/la-formacion--una-oportunidad-para-las-personas-en-situacion-de-dependencia-en-las-zonas-rurales-de-espana-y-portugal-/2692>
- **ESPACIO COLABORATIVO Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO** que nos ha permitido trabajar en red y compartir todo el conocimiento generado con la práctica que estamos desarrollando.
<https://www.formacionproximidad.eu/>
- **DISEÑO DE LOS ITINERARIOS FORMATIVOS Y DE LOS CONTENIDOS POR MÓDULOS**
https://www.plenainclusioncyl.org/uploads/blog/descarga_1745498254_Disen%CC%83o-plan-formativo.pdf
- **ELABORACIÓN DEL MATERIAL PARA FORMADORES**
https://www.plenainclusioncyl.org/uploads/blog/descarga_1746598273_formacionformadores.pdf

En el futuro inmediato (mayo-junio) iniciaremos la formación de formadores a 10 futuros formadores. Mientras se realice, se llevarán a cabo las sesiones de co-creación para testear estos materiales e incluir las mejoras que se consideren oportunas.

A continuación, se formará un total de 188 personas en los roles de apoyos personalizados (Asistentes personales, Gestores de Caso) en la zona transfronteriza. Igualmente, se realizarán sesiones de testeo y co-creación para introducir las mejoras que se consideren necesarias. Además, estos materiales estarán disponibles en la página web y en los idiomas español y portugués.

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

Esta práctica supone un pilotaje en el espacio transfronterizo (España/Portugal). Los resultados alcanzados muestran que la problemática de las zonas rurales es común en ambos países, y que las soluciones propuestas son aplicables a cualquier zona de la geografía española en la medida en la que se propone una formación en Modelo de Vida Independiente. Esta formación capacitará profesionalmente a los profesionales de una manera sencilla, flexible y adaptada a las necesidades de cada grupo, promoviendo el desempeño de un trabajo de calidad y la inserción laboral de personas que se encuentran en situación de desempleo y/o en riesgo de exclusión social. Así, emerge un nuevo yacimiento de empleo que contribuye a la lucha contra la despoblación y un desarrollo económico que genera nuevas oportunidades allí donde más complicado resulta.

La repercusión de nuestra práctica en relación con el tercer sector supone un gran impacto en las entidades y en las personas atendidas. Por un lado, las entidades cuentan con un instrumento innovador y flexible para formar profesionales que les permite, de manera ágil, contar con personal suficientemente capacitado para prestar un servicio de calidad. Por otro lado, las personas en situación de dependencia y/o discapacidad reciben los apoyos y los cuidados necesarios para poder desarrollar su proyecto de vida allí donde desean, contribuyendo a la desinstitucionalización y a la fijación de la población en las zonas donde esas personas y sus familiares desean vivir.

Conclusiones

El colectivo que mayor impacto recibe es el de las personas con discapacidad y/o en situación de dependencia, habitantes de las zonas rurales de nuestra geografía, que están en una situación más desfavorecida para poder recibir los cuidados y/o apoyos para poder desarrollar su proyecto de vida allí donde siempre han vivido y donde quieren continuar viviendo. Este colectivo recibirá unos servicios de cuidados y/o apoyos que les serán prestados por unos profesionales capacitados profesionalmente en un

Modelo de Vida Independiente. Contribuimos a cumplir con el proyecto de vida de las personas que residen en estos espacios geográficos más castigados por la falta de oportunidades y recursos y también la de sus familiares, que no se verán obligados a forzar un cambio de residencia obligatorio para lograr un equilibrio entre la vida familiar y profesional.

Así, esta práctica responde de forma directa a los principios clave de la **ponencia "Ganamos en Comunidad"**, en la que se subraya la importancia de construir comunidades inclusivas que respeten y promuevan los derechos de las personas con discapacidad en sus propios entornos. La ponencia destaca cómo el acceso a apoyos personalizados y de proximidad es esencial para evitar la **desinstitucionalización** y permitir que las personas puedan desarrollar su proyecto de vida en el lugar que elijan, con apoyo, pero también con independencia.

Esta práctica conecta directamente con los **objetivos** del Plan Estratégico de Plena inclusión, especialmente con aquellos que buscan **fortalecer la vida en comunidad y promover la autonomía personal** a través de apoyos cercanos y personalizados. El Plan Estratégico de Plena inclusión resalta la importancia de **innovar en la atención y en los modelos de apoyo**, buscando siempre que las personas con discapacidad puedan vivir en su propio hogar y en su comunidad, **evitando la institucionalización y garantizando vidas significativas y con sentido**.

Este proyecto responde a esa necesidad a través de la **formación profesional especializada** en los entornos rurales, creando un modelo replicable que responde a las necesidades de las personas en situación de dependencia, y también promueve **la sostenibilidad de las comunidades rurales**, ayudando a frenar la despoblación y la falta de oportunidades laborales. En este sentido, se está contribuyendo de manera directa al **objetivo estratégico de Plena inclusión de crear comunidades donde las personas con discapacidad sean ejes de contribución** y puedan **ejercer su derecho a una vida independiente y autónoma**.

Además, esta práctica se encuentra alineada con el **Objetivo 10 de los ODS (Reducir las desigualdades)**, al asegurar que las personas con discapacidad que residen en zonas rurales puedan acceder a los mismos apoyos y oportunidades que las de áreas urbanas, sin verse desplazadas de su hogar. Asimismo, conecta con el **Objetivo 11 (Ciudades y comunidades sostenibles)**, al contribuir al fortalecimiento de las comunidades rurales y la mejora de la calidad de vida de sus residentes.

Contribuimos a cumplir con el art. 19 de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, posibilitando que las personas con discapacidad puedan vivir en comunidad, con iguales opciones que los demás, adoptando medidas efectivas para facilitar su plena inclusión allí donde desean residir, facilitando que tengan acceso a una variedad de servicios de asistencia domiciliaria, residencial y otros tipos de apoyo de la comunidad, incluida la asistencia personal necesaria para facilitar su inclusión en la comunidad y evitando su aislamiento. Todo ello, gracias a los profesionales capacitados profesionalmente para prestar este tipo de apoyos.

La formación que proponemos combina una metodología adaptada y personalizada a los grupos específicos que demuestra ser una estrategia no solo para la captación de alumnos, sino para una capacitación final adecuada que forma profesionales del sector, competentes para desarrollar su trabajo con la calidad que los usuarios merecen. Así, esta formación accesible, modular e innovadora hace que sea transferible a otras zonas geográficas más allá de las que abarca esta práctica, logrando alcanzar un mayor número de personas.