

Nota: Esta ficha debes subirla en el formulario de la web del Encuentro en el apartado: Ficheros adjuntos/evidencias,

<https://buenaspracticas.plenainclusion.org/add-practice>

[Emplea la extensión de los apartados que consideres, pero ten en cuenta que el documento no puede superar las 6 páginas]

Objetivos de la práctica

En los últimos años, se ha intensificado en Cataluña y en el resto del Estado la investigación en el ámbito de la discapacidad intelectual (DI), especialmente en relación con la calidad de vida (CdV) de las personas con DI y sus familias, así como con la evaluación de sus necesidades de apoyo. A pesar del avance teórico y del volumen de publicaciones científicas disponibles, estos conocimientos han tenido una incidencia limitada en las dinámicas de funcionamiento de las organizaciones y en la transformación de las prácticas profesionales. Una de las principales dificultades detectadas es la complejidad que manifiestan los y las profesionales para comprender y aplicar los modelos conceptuales, y en consecuencia, para elaborar Planes de Apoyo Personal (PAP) adaptados a las personas con las que trabajan.

La experiencia demuestra que cuando las organizaciones adoptan modelos centrados en la CdV y en los sistemas de apoyo, se producen transformaciones relevantes tanto en su cultura organizativa como en la intervención directa. La implementación de PAP representa una herramienta clave para aplicar estos modelos, ya que permite orientar las acciones hacia el logro de resultados personales significativos y fomentar una atención centrada en la persona, priorizando los apoyos que necesita más allá de los servicios disponibles.

Recientemente, se han producido cambios sustanciales en la forma de concebir y desarrollar los PAP, dando más protagonismo a los derechos de la persona, al uso de tecnologías, a metodologías basadas en modelos lógicos y sistemáticos, al trabajo colaborativo entre equipos de apoyo y a la evaluación basada en evidencias. En este contexto, la presente propuesta plantea el diseño, implementación y evaluación de un procedimiento de PAP que sea aplicable en contextos reales y sostenibles en el tiempo.

El proyecto responde a una necesidad detectada tras una experiencia piloto previa impulsada por DINCAT, que puso de manifiesto la importancia de contar con un procedimiento claro y accesible para la elaboración de PAP, así como la

necesidad de formar a los equipos profesionales en los conceptos clave del ámbito de la DI.

Los **objetivos** que se plantean para este proyecto son:

1. Elaborar y diseñar un procedimiento simple, ordenado y adaptable a cada organización para poder realizar el Plan de Apoyos Personal (PAP) con éxito. La versión final del modelo de PAP será en formato digital para facilitar la accesibilidad de las personas con DI.
2. Identificar el nivel de conocimiento teórico de los profesionales, con relación a los conceptos actuales de la DI y realizar las acciones de formación necesarias.
3. Identificar los conocimientos y competencias que se requieren en los profesionales para diseñar y aplicar los PAP en personas con DI.

Desarrollo de la práctica

[fases de la puesta en marcha y desarrollo, señalando los recursos utilizados, las actuaciones realizadas, los contratiempos y dificultades surgidas durante el proceso de implantación, las lecciones aprendidas y el sistema de evaluación. Evidencia visual (fotografías/videos)]

Nota: Poner aquí los enlaces para acceder a su visualización.

La implementación del proyecto CONNECTA se estructura en cinco fases que abarcan el periodo de junio de 2024 a diciembre de 2025. Cada fase tiene objetivos específicos que permiten avanzar de forma ordenada en el diseño, aplicación y evaluación del procedimiento de Plan de Apoyo Personal (PAP). La práctica se está llevando a cabo con la participación de 40 personas adultas con DI, atendidas en distintos tipos de servicios (centros ocupacionales, centros especiales de empleo, centros de día y servicios residenciales o de vivienda), garantizando una representación equitativa por sexo. Además, se incluye la participación activa de sus familiares o tutores legales y de un profesional de referencia que conozca bien a la persona (mínimo tres meses de vínculo previo).

Las fases se concretan a continuación:

Fase 1: Junio 2024

Durante esta fase se presentó el proyecto CONNECTA a las organizaciones participantes, explicando los objetivos de la iniciativa y en qué consistía la participación. Se presentó también el cronograma de actividades previsto y se

recogió la firma del consentimiento informado y el compromiso de participación de las entidades y profesionales implicados.

Fase 2: Julio 2024 a marzo 2025

En esta etapa se desarrolló la formación inicial de los equipos profesionales, abordando el modelo teórico de referencia y el procedimiento de intervención. Se impartió formación específica sobre la Escala de Intensidad de los Apoyos (SIS, por sus siglas en inglés - *Support Intensity Scale*), instrumento clave en el proyecto en el marco del proceso de validación de nuevos baremos. Simultáneamente, el equipo de investigación trabajó juntamente con la empresa de desarrollo informático para diseñar el programa digital que facilita la elaboración de los PAP. Paralelamente, se inició el trabajo con los profesionales de las entidades, centrado en la construcción del Perfil Personal y de Apoyos y en la elaboración del Plan de Apoyos Personal.

Fase 3: Octubre 2024 a marzo 2025

Durante esta fase se administró la Escala de Intensidad de los Apoyos (SIS) y se aplicaron las herramientas correspondientes al Componente 1 del proyecto. Este proceso permitió profundizar en el conocimiento de las personas participantes, evaluando de manera sistemática sus necesidades de apoyo y recogiendo la información necesaria para la posterior elaboración de los PAP.

Fase 4: Abril a noviembre 2025

En esta fase se elaborará el Perfil Personal y de Apoyos y se diseñará el Plan de Apoyos Personal de manera individualizada para cada participante. Además, se realizará el acompañamiento y la supervisión de los casos, combinando sesiones telemáticas y presenciales, con el objetivo de garantizar la calidad de los documentos elaborados y ofrecer un soporte continuado a los profesionales en la implementación del modelo centrado en la persona.

Fase 5: Diciembre 2025

Finalmente, se llevará a cabo la evaluación de los Planes de Apoyos Personales elaborados y se analizarán los resultados obtenidos tras la implantación del procedimiento. Se organizará una sesión de trabajo conjunta con todos los participantes para compartir aprendizajes, reflexionar sobre el impacto alcanzado y proponer mejoras para futuras acciones.

Dificultades y contratiempos

En el desarrollo de este innovador proyecto de los PAP para personas con DI se han evidenciado dos necesidades principales durante el primer año. En primer lugar, se ha manifestado la necesidad de crear una aplicación informática para gestionar eficientemente la gran cantidad de datos e información que se genera en el proceso de elaboración de los PAP. Aunque esto ha requerido mayor tiempo y dedicación por parte de todas las personas implicadas en el proyecto el resultado es muy valioso. En segundo lugar, se ha constatado la importancia de proporcionar a los profesionales participantes una formación más exhaustiva y un mayor acompañamiento en conceptos teóricos sobre DI, sistemas de apoyo y calidad de vida, así como en la administración de herramientas de evaluación como la Escala de Intensidad de los Apoyos. A medida que han surgido las necesidades de formación, se han ido desarrollando tanto a nivel presencial como online. Estas formaciones se han realizado por parte del equipo de académicos de la Universidad de Barcelona.

Método empleado para la puesta en marcha

El diseño que se desarrolla en este proyecto se sustenta en un entorno de Microsoft 365. Este programa tiene su punto de partida en el programa informático elaborado por la Federació Allem en el proyecto "Som Rurals". A través de esta plataforma, pues, se ha facilitado a los profesionales una herramienta de apoyo para recoger la información del proceso de conocimiento e indagación en las necesidades de apoyo de las personas que atienden, elaborar el perfil personal y la identificación de objetivos personales, así como crear los PAP, establecer su seguimiento y realizar su evaluación.

Principales resultados obtenidos.

[incluir evidencia documental/vídeo]

Nota: Para presentar las evidencias y los vídeos si se estima necesario, debes incluir aquí los enlaces de acceso.

En ningún caso debes subir documentos en word o pdf sobre las evidencias, sino colocar en este apartado los enlaces donde poder acceder a las mismas.

El resultado principal de este proyecto, es el diseño de la elaboración de los PAP, en soporte informático. A continuación, se muestran algunas de las partes de este programa:

A partir de la aplicació se pueden generar 3 documentos (en Word), y por tanto editables y modificables:

- Mapa de comunicació
- Perfil Personal y de Apoyos
- PAP

Además, es importante destacar que, gracias a la realización de este proyecto, se habrá completado la actualización de los baremos de la SIS en su versión catalana. Asimismo, los profesionales participantes se habrán consolidado como profesionales plenamente capacitados y competentes para elaborar los PAP basados en el modelo de CdV y siguiendo el paradigma de la PCP. Estos profesionales constituirán un grupo de expertos altamente cualificados para difundir y compartir el procedimiento de diseño de los PAP con otras entidades que deseen implementarlo.

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

El presente proyecto aporta una contribución práctica altamente relevante para el tercer sector en el ámbito de la DI. Aunque el modelo de CdV y el sistema de apoyos han sido ampliamente desarrollados desde el plano teórico (Verdugo et al., 2021), su aplicación directa en los contextos organizativos sigue siendo un reto pendiente. Esta iniciativa permite acercar dichos conceptos a la realidad cotidiana de los servicios, generando una propuesta concreta de PAP aplicable, sostenible en el tiempo y centrada en los resultados personales valiosos para cada persona.

La participación activa de las entidades de servicios en esta iniciativa garantiza que los resultados de la investigación respondan a las necesidades reales del sector y puedan ser aplicados de manera inmediata.

La relevancia del proyecto para el tercer sector se materializa en distintos niveles:

En las entidades participantes directamente en el estudio, que podrán disponer de un análisis claro de sus prácticas actuales, identificando fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. Esto les permitirá avanzar en tres grandes retos organizativos: ser más eficaces (logrando los resultados previstos), más eficientes (optimizando los recursos) y más sostenibles (asegurando una evaluación continua de los resultados personales a lo largo del tiempo).

A nivel global, DINCAT tiene previsto poner a disposición de todas las entidades federadas, tanto en Dincat como en Plena Inclusión España, el modelo de PAP desarrollado a partir de esta investigación. De este modo, se promueve una transformación sistémica en la manera de planificar y proporcionar apoyos, impulsando procesos más individualizados, respetuosos con los derechos humanos y orientados a las aspiraciones de cada persona.

Conclusiones

¿En qué medida la práctica ha tenido impacto en la vida de las personas y ha contribuido al cumplimiento de la misión de la organización y la del Movimiento Asociativo?

La práctica desarrollada contribuye de manera significativa al fortalecimiento del movimiento asociativo en el ámbito de la DI, tanto en Cataluña, a través de Dincat, como en el conjunto del Estado, en sintonía con los objetivos de Plena Inclusión. La propuesta de PAP favorece un cambio en las prácticas profesionales, impulsando la participación de las personas con DI y sus familias en la planificación de sus propios apoyos, y fomentando entornos más accesibles y centrados en las aspiraciones personales.

Este enfoque se alinea plenamente con la misión de las entidades que forman parte del movimiento asociativo: promover la mejora de la CdV, garantizar los derechos y fomentar la plena inclusión de las personas con DI, avanzando hacia modelos de atención basados en apoyos personalizados y en la consecución de resultados personales significativos.