

Nota: Esta ficha debes subirla en el formulario de la web del Encuentro en el apartado: Ficheros adjuntos/evidencias,

<https://buenaspracticas.plenainclusion.org/add-practice>

[Emplea la extensión de los apartados que consideres, pero ten en cuenta que el documento no puede superar las 6 páginas]

Objetivos de la práctica

La buena práctica que presentamos se desarrolla en el Centro de Apoyo a la Integración Rey Pelayo (C.A.I Rey Pelayo) que es un recurso público especializado para personas con discapacidad intelectual ubicado en Avilés, Asturias, que forma parte de la red de atención a la dependencia, concertado con la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

El Programa Conociendo Avilés desarrollado en el Centro, es eje vertebrador de la experiencia que presentamos. Nace en el año 2.006 y, debido a su buena acogida en nuestro entorno comunitario y al reconocimiento social obtenido materializado con la concesión de varios premios, se ha seguido desarrollando hasta hoy día.

El **objetivo general** perseguido “formar a un grupo de Usuarios para que hagan de guías turísticos de nuestra ciudad Avilés a escolares, estudiantes, entidades de la comarca, a participantes en congresos o a eventos desarrollados en la zona..., como una forma de dar a conocer las potencialidades de las personas con discapacidad intelectual, desterrar mitos, romper barreras fomentando así su participación, integración y su inclusión en el entorno comunitario en el que viven y desarrollan su día a día.

Se definieron además, varios objetivos **específicos a conseguir relacionados con el desarrollo de habilidades académicas, habilidades sociales, comunicativas y de desarrollo personal:**

- . Conocer una parte de la historia de la ciudad de Avilés.
- . Fomentar el trabajo en equipo
- . Potenciar la autoestima
- . Reforzar las relaciones personales mediante el apoyo y el respeto entre los miembros participantes en el programa.

Desarrollo de la práctica

[fases de la puesta en marcha y desarrollo, señalando los recursos utilizados, las actuaciones realizadas, los contratiempos y dificultades surgidas durante el proceso de implantación, las lecciones aprendidas y el sistema de evaluación. Evidencia visual (fotografías/videos)]

Nota: Poner aquí los enlaces para acceder a su visualización.

ANTECEDENTES:

El Programa Conociendo Avilés, surge en el año 2.006. En esa época el Centro Rey Pelayo estaba en un periodo de transición, inmerso en cambios organizativos e iniciando la implantación del

sistema de gestión de calidad.

En este momento de cambio, el Equipo Técnico Educativo del Centro Rey Pelayo, tras realizar un análisis de las necesidades que presentan todos los Usuarios asistentes a nuestro Centro, constata que un 78%, presentaba carencias en el Área de habilidades en la comunidad.

Este dato llevó al Equipo Técnico Educativo a pensar en las limitaciones que ello conllevaba para el desarrollo personal y la participación de nuestros Usuarios en el entorno comunitario, puesto que muchos de ellos viven en Avilés y otros acuden desde sus alrededores para ir al Centro cada día.

Así, nace el Programa Conociendo Avilés en junio de 2006, enmarcado dentro del Área de desarrollo personal y social, concretamente en los Programas de Promoción de la Participación y Autodeterminación, contemplados desde la Consejería del Principado de Asturias.

PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DE LA PRÁCTICA:

Con este marco precedente, surge la idea de poner en marcha en el Centro el Programa Conociendo Avilés, en el que un grupo de Usuarios aprendiera los nombres de sus calles, lugares emblemáticos de La Villa, su historia, anécdotas que encierra la ciudad,... Y para hacer que este aprendizaje fuera significativo, motivador y enriquecedor para los Destinatarios participantes, les propusimos que fueran ellos mismos los que transmitieran a los demás compañeros del Centro los conocimientos aprendidos, a través de salidas didácticas en las que hicieran de “guías turísticos”, de nuestra Villa.

El Equipo Técnico Educativo del C.A.I. Rey Pelayo formado por: 2 Maestras de Educación Especial (Maestras de pedagogía terapéutica), 1 Logopeda, 1 Técnico de Integración Social, 1 psicóloga y 1 pedagoga comienza a trabajar en la planificación del “Programa piloto Conociendo Avilés” en junio de 2006, que tendría una duración de un mes.

- En las primeras reuniones, se selecciona un grupo de 8 Usuarios que formará parte del Programa y que precisaban tener una serie de características personales determinadas, necesarias y básicas que debían de poseer los integrantes en el Programa para poder participar en él: poseer lecto-escritura, buena pronunciación, retentiva,....

El resultado es un grupo heterogéneo en cuanto a capacidades y/o habilidades se refiere, por lo que el Programa precisó de una serie de adaptaciones para adecuarse a las necesidades específicas que presentaba cada miembro del grupo.

En su comienzo, en julio de 2.006, dos fueron las Educadoras responsables del mismo que diseñaron y desarrollaron el Programa piloto de Conociendo Avilés que se implementó durante el periodo de mes, desarrollándose 2 días a la semana, durante 3 horas diarias, que incluía sesiones teóricas y prácticas.

ACTUACIONES REALIZADAS:

Se fomentó en cada una de las sesiones, la participación e implicación de los Usuarios, creando para ello un ambiente dinámico, lúdico en el que, a través del trabajo en equipo y prestando los apoyos necesarios por parte de las Educadoras, para que los Destinatarios adquirieran también, más

seguridad y confianza en sí mismos.

Las **actividades desarrolladas** dentro del Programa comenzaron con la **búsqueda de información sobre Avilés a través de Internet**, para lo cual se hizo uso del Telecentro de Los Canapés, el más próximo al Centro Rey Pelayo. Orientados por las Educadoras del Programa Conociendo Avilés y las Profesionales del Telecentro, los Usuarios navegaron por la red, **recopilando información sobre la ciudad**. Información que fue organizada después por las Educadoras en un cuadernillo en el que se recogieron todos los datos relevantes de los monumentos, calles e historia avilesina...

Después en el aula del C.A.I., **cada uno de los Participantes en el Programa preparó una parte del mismo, a través de la lectura en voz alta de su parte y de exposiciones** orales al resto de los integrantes del Programa, **con el fin de memorizar la información**. Las exposiciones realizadas en el aula, se trasladaron más tarde a la calle, en la que los Participantes ensayaban su parte durante el recorrido real realizado por las calles de Avilés estudiadas.

Al final del mes de julio, el Programa finaliza con la realización de dos salidas en las que nuestros Guías Turísticos, exponen su recorrido por Avilés a dos Grupos de Compañeros y Educadores del Centro.

La **Valoración general del Programa Piloto** a su término concluye que, no sólo se habían cumplido los objetivos previstos inicialmente, sino que se superaron las expectativas iniciales del Equipo Técnico Educativo, no sólo a nivel de los conocimientos adquiridos por los Usuarios participantes en el Programa sobre Avilés, sino en el desarrollo de habilidades sociales, tales como el respeto, el compañerismo, la empatía,... Destacando el interés, la predisposición y sus ganas de aprender que quedaron reflejados en las salidas realizadas con el resto de compañeros del Centro. Tras los resultados obtenidos con la puesta en marcha del Programa Piloto, impulsamos la andadura formal de nuestro Programa Conociendo Avilés.

En las reuniones de Planificación del Plan General de Intervención del Centro Rey Pelayo para desarrollar durante el año 2.007, el Equipo Técnico Educativo acuerda:

- desarrollar el Programa durante el primer semestre del año,
- ampliar el número de Usuarios participantes en el mismo,
- y ofertar las visitas guiadas, a los Centros Educativos de la zona, como una forma de acercar a los escolares la discapacidad, fomentando así la integración.

CONTRATIEMPOS Y DIFICULTADES:

Se retoma a principios de 2007 de nuevo el programa, donde se plantean la consecución de los mismos objetivos y se introduce algún cambio, con el fin de mejorar el resultado final del programa.

La primera modificación realizado, fue cambiar a los Usuarios, para darles la oportunidad de vivenciar y experimentar lo que significaba ser “guías turísticos”, resultando un grupo de doce participantes, coordinados por dos Educadores.

Se introdujeron también cambios en el recorrido, ampliando los monumentos a visitar, para que todos los Usuarios tuviesen la oportunidad de hacer su exposición.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Con la implantación en el Centro de un Sistema de Gestión de la Calidad, se elaboró un instrumento de evaluación específico, del programa “Conociendo Avilés”, para conocer a su final la evolución de los Usuarios. Se partió de una evaluación inicial, en la que a través de sencillas preguntas, conseguimos información sobre los conocimientos previos que tenían los Usuarios sobre su ciudad, a partir de ellos, se explicitaron los contenidos a trabajar dentro del programa.

Con la implantación en el Centro del sistema de gestión de la calidad, se evalúa continuamente nuestra práctica y los resultados de la misma en los Usuarios, queda reflejada su evolución. Se hace un **seguimiento y la evaluación del programa**, y se establece hacer uso de una *evaluación continua del proceso de enseñanza y aprendizaje llevado a cabo* utilizando como técnica la *observación*, mediante la cual se revisa y planifica cada sesión, pudiendo adaptarla, si fuera necesario para la siguiente. Se realiza una *evaluación final* al acabar el mismo donde se recogen los resultados obtenidos en el desarrollo de este programa. En este momento, dejando atrás las rudimentarias evaluaciones en papel utilizadas hasta entonces e informatizando el proceso evaluativo, mejora sustantiva que conllevó el sistema de gestión de calidad implementado en el Centro.

LECCIONES APRENDIDAS:

Tras el análisis de los resultados obtenidos se decide la continuación del Programa. Así pues, el Programa Conociendo Avilés, ha llegado hasta la actualidad. Hoy en día, el Grupo Conociendo Avilés se reúne para ensayar las visitas guiadas a realizar días antes de la fecha solicitada para su realización por los solicitantes, pasando a ser una actividad complementaria enmarcada dentro del Plan General de Intervención del Centro Rey Pelayo previsto desarrollar durante el año.

Método empleado para la puesta en marcha

Metodológicamente, **se parte del nivel de conocimientos previos que posee el grupo Usuarios** participantes de la ciudad de Avilés **y de su experiencia vivenciada**. En base a lo cual, se planifican una serie de actividades acordes a sus habilidades y destrezas, **priorizando la realización de actividades prácticas alternadas con sesiones teóricas, orientadas a la memorización de conocimientos**.

El Programa Conociendo Avilés, ha evolucionado a lo largo de los años desde su inicio, viéndose sometido a diversas modificaciones en base al Sistema de Mejora Continua, basado en la metodología PDCA (Plan, Do, Check and Act), implementada en el Centro, con el objeto de adaptarse a los cambios organizativos acaecidos en nuestro Centro a lo largo de todo este tiempo y a los Usuarios que han ido participando en él.

Principales resultados obtenidos.

[incluir evidencia documental/vídeo]

Nota: Para presentar las evidencias y los vídeos si se estima necesario, debes incluir aquí los enlaces de acceso.

En ningún caso debes subir documentos en word o pdf sobre las evidencias, sino colocar en este apartado los enlaces donde poder acceder a las mismas.

RESULTADOS

Análisis de consecución de objetivos:

Respecto a los objetivos propuestos en este programa, se ha realizado un análisis de los mismos que, podría resumirse en:

Aptitudes

Dos usuarios han mostrado unas buenas aptitudes obteniendo un 100%, cinco usuarios han obtenido un 83% y un usuario un 50%.

Conocimientos

En el área de conocimientos tres usuarios han obtenido un 100%, cuatro usuarios han obtenido un 84% y un usuario un 67%.

El resultado final del programa, teniendo en cuenta las dos áreas es de un 86,67%.

Los resultados obtenidos por los Destinatarios del Programa se recogen de forma gráfica en la una tabla Excel.

CONCLUSIONES

Puntos fuertes:

- La posibilidad de “transmitir” o “enseñar” lo que ellos han aprendido a otras personas.
- Favorece la integración ya que es una forma de acercar el mundo de la discapacidad a la sociedad.
- Realizarse fuera del aula del Centro, en las calles de Avilés.
- El ambiente distendido en el que se desarrolla el programa, facilita las relaciones personales entre los miembros del grupo entre sí y con las personas que vienen a las visitas guiadas.

Propuestas de mejora:

- No comunicarles con mucha antelación cuando se van a realizar las visitas, ya que tienden a ponerse nerviosos y “deslucir” su exposición.

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

A lo largo de todos estos años muchas han sido las visitas guiadas realizadas, **aportando nuestros Chicos su granito de arena la sociedad de forma altruista, dando a conocer a ésta todas sus potencialidades y su buen hacer.** Además, **la participación de escolares y estudiantes en las visitas, es una oportunidad de acercarlos a la discapacidad intelectual desde que son niños, ayudando así a desterrar mitos y rompiendo barreras sociales al compartir la experiencia con personas con diversas capacidades.**

Destacar también, la repercusión que supone para nuestra Asociación, entidad perteneciente al Tercer Sector, dando conocer el trabajo realizado por la entidad en estos 32 años de andadura desde

su nacimiento en los años 90, cuando un pequeño grupo de Padres no encontraba en la oferta pública, una plaza para su hijo en un Centro ocupacional cuando éste acababa la etapa de escolarización obligatoria.

Conclusiones

¿En qué medida la práctica ha tenido impacto en la vida de las personas y ha contribuido al cumplimiento de la misión de la organización y la del Movimiento Asociativo?

IMPACTO EN LA VIDA DE LAS PERSONAS:

En líneas generales el **grupo de Usuarios participantes en el Programa ha manifestado interés por continuar el programa. Destacando su Educadora el esfuerzo y la ilusión que han puesto los Chicos en todas las visitas que han realizado.**

Se ha creado una gran unión entre los participantes, que han formado un gran GRUPO, estando pendientes de ayudarse los unos a los otros en todo momento.

Por último, **destacar lo halagados que se sienten los Chicos cada vez que realizan una visita, ya que en todas las salidas que han realizado, les han dado la enhorabuena por lo bien que lo hacen. Señalar también el “buen trato” y el “cariño” que nos han manifestado todas y cada una de las personas que han venido a participar de las visitas guiadas de nuestro Conociendo Avilés.**

IMPACTO EN LA MISIÓN DE LA ENTIDAD Y DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO:

El Programa Conociendo Avilés promociona en cada visita guiada, a las Entidades del Tercer Sector, visibilizando así el movimiento asociativo Plena Inclusión, del que forma parte la Asociación Rey Pelayo.

Prueba de ello son los reconocimientos que el Programa Conociendo Avilés, ha cosechado a lo largo de todos estos años siendo así valorada su labor altruista:

- el **Galardón “Nuria lidón”**, otorgado por la Consejería de Bienestar Social y Vivienda, a las Buenas Prácticas en centros de atención social del Principado de Asturias en su edición 2009.
- el **Premio a la Labor Voluntaria, en la modalidad de grupos, otorgada por el Ayuntamiento de Avilés en 2014. Volviendo a obtener dicho reconocimiento este año 2024.**
- en 2017 se inaugura el mural de la Plaza de Los Oficios, una de las entradas a nuestra Ciudad, en cuyos textos se alude los lugares emblemáticos descritos durante la visita guiada del Grupo Conociendo Avilés, nombrando a sus protagonistas de entonces.

Este año 2024, el Programa Conociendo Avilés ha entrado a formar parte del **catálogo de actividades educativas complementarias y monográficas que ofrece el Ayuntamiento de Avilés**, a través de su Servicio de Educación, a los Centros Educativos avilesinos. Por lo que muchos escolares y estudiantes han conocido Avilés “CON OTROS OJOS”.