

Nota: Esta ficha debes subirla en el formulario de la web del Encuentro en el apartado: Ficheros adjuntos/evidencias,

<https://buenaspracticas.plenainclusion.org/add-practice>

[Emplea la extensión de los apartados que consideres, pero ten en cuenta que el documento no puede superar las 6 páginas]

Objetivos de la práctica

El objetivo del voluntariado con apoyos y del voluntariado personalizado es facilitar la participación activa y significativa de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo en actividades altruistas dentro de entidades de voluntariado, garantizando que puedan ejercer su derecho a contribuir a la sociedad. Además, el voluntariado personalizado, permite que todas las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, independientemente de sus necesidades de apoyo, puedan participar.

Su finalidad es impulsar la creación de entornos inclusivos, donde progresivamente los apoyos puedan naturalizarse dentro de las propias entidades, fomentando relaciones sociales y vínculos que permitan a las personas voluntarias desenvolverse con mayor autonomía.

En definitiva, se trata de una práctica que no solo beneficia a quienes reciben el apoyo, sino que también enriquece a las organizaciones y al entorno social, romper estigmas y construir una sociedad más justa e inclusiva.

Desarrollo de la práctica

[fases de la puesta en marcha y desarrollo, señalando los recursos utilizados, las actuaciones realizadas, los contratiempos y dificultades surgidas durante el proceso de implantación, las lecciones aprendidas y el sistema de evaluación. Evidencia visual (fotografías/videos)]

Nota: Poner aquí los enlaces para acceder a su visualización.

La puesta en marcha de esta práctica de **voluntariado con apoyos** ha sido cuidadosamente sistematizada para garantizar su eficacia y sostenibilidad. El proceso se ha estructurado en fases claramente definidas, acompañadas de recursos adaptados y actuaciones específicas, siempre desde un Enfoque Centrado en la Persona, ya que se trata de un proceso totalmente personalizado e individualizado.

Fase 1: Sensibilización e información básica

Se ofrece información general sobre el voluntariado a personas con discapacidad intelectual y del desarrollo. Esta fase permite detectar personas interesadas y con actitudes favorables hacia la participación social.

Fase 2: Selección y formación accesible

La persona interesada recibe un paquete formativo adaptado, compuesto por sesiones dinámicas y materiales en Lectura Fácil. Este recurso facilita la comprensión del rol de voluntario/a, los derechos y deberes, y las posibilidades de implicación en la comunidad.

Fase 3: Identificación de intereses y mapeo de entidades

Tras identificar los intereses personales, se realiza un mapeo exhaustivo de entidades de voluntariado, para conocer las entidades de su comunidad. Este paso es clave para que cada participante pueda tomar una decisión informada, alineada con sus motivaciones e intereses.

Fase 4: Incorporación con apoyos

Durante la incorporación a la entidad se le acompaña de apoyos individualizados, ajustados a las necesidades de cada persona. Estos apoyos incluyen desde mediación inicial, hasta el diseño de tareas accesibles y la coordinación con profesionales de la entidad de voluntariado.

Fase 5: Desarrollo y fomento de apoyos naturales

Durante el desempeño de la actividad, se promueve la generación de apoyos naturales en el entorno, con el objetivo de que la figura profesional pueda retirarse progresivamente. El fin último es que la persona pueda ejercer su voluntariado con autonomía o con los apoyos que brinda la propia comunidad.

Durante la puesta en marcha nos apoyamos en los siguientes documentos adaptados en Lectura Fácil:

https://www.plenainclusioncanarias.org/publicaciones/_yo-tambien-hago-voluntariado/

https://www.plenainclusioncanarias.org/publicaciones/_bienvenida-al-voluntariado-lectura-facil/

[LF PIC Acuerdo Voluntariado \(1\).pdf](#)

En el caso del **voluntariado personalizado**, destinado a las personas con mayores necesidades de apoyo, se cuenta con una guía metodológica específica e infografía, se adjunta en el enlace:

https://www.plenainclusioncanarias.org/publicaciones/_voluntariado-personalizado/

Tanto el voluntariado con apoyos como el personalizado se llevan a cabo de forma totalmente individualizada. Cada persona cuenta con el acompañamiento de profesionales de Plena inclusión Canarias, que están ahí durante todo el proceso, adaptándose a su ritmo, tiempo y necesidades. Por lo que conlleva un proceso de evaluación continuo, adaptado y flexible.

A lo largo de su desarrollo, nos hemos encontrado con algunas dificultades o inconvenientes, entre ellas cabe destacar la falta de experiencia y conocimiento acerca de la discapacidad, inexperiencia a la hora de adaptar los entornos y las acciones, así como poca o nula accesibilidad a la información y/o registros de inscripción.

En conjunto, esta experiencia ha permitido no solo facilitar la participación activa y significativa de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, sino también transformar las prácticas de las entidades y fortalecer redes inclusivas dentro del tercer sector, en sintonía con una sociedad más justa, accesible y sostenible.

A continuación, se muestran ejemplos gráficos de voluntariado en colaboración con las entidades miembros de la Red de voluntariado de Plena inclusión Canarias:

https://www.instagram.com/plenacanarias/p/C6wO7gtN7CE/?img_index=1

<https://www.youtube.com/watch?v=kJKWY2Z6b9s>

<https://www.instagram.com/p/DGoR6MpC82i/?igsh=MWlwMmY5bTZtcnR5cw==>

Método empleado para la puesta en marcha

Para garantizar el buen desarrollo del voluntariado con apoyos, contamos con herramientas accesibles y adaptadas que facilitan cada etapa del proceso. Estas herramientas han sido diseñadas pensando en las necesidades específicas de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, y tienen como objetivo asegurar una participación activa, comprensible y significativa en las acciones solidarias. Entre ellas se incluyen materiales en Lectura Fácil, recursos visuales, paquetes formativos adaptados, sistemas de seguimiento personalizados, y protocolos de acompañamiento flexibles.

A través de este enfoque, se proporciona desde el inicio del proceso la información, orientación y acompañamiento necesarios para que puedan desarrollar tareas voluntarias de forma autónoma o con los apoyos que requieran. Estos apoyos pueden ser puntuales o continuos, y están diseñados para adaptarse a las necesidades individuales de cada persona, con el fin de promover su independencia, autoestima y sentido de pertenencia a la comunidad.

Además, actualmente nos encontramos desarrollando un proyecto piloto de voluntariado personalizado, nos inspiramos en los principios de la metodología de empleo personalizado, adaptándolos al ámbito de la acción voluntaria. Esta metodología parte de la premisa de que todas las personas, independientemente de su nivel de apoyo, tienen talentos, intereses y deseos de contribuir a su comunidad, y que es posible construir oportunidades significativas a partir de esos elementos.

Esta metodología incluye también un proceso de intermediación, donde se acompaña tanto a la persona voluntaria como a la entidad de acogida, generando adaptaciones, materiales accesibles y apoyos específicos que faciliten la participación activa y sostenible. El objetivo no es solo adaptar a la persona a la actividad, sino transformar el entorno para que sea verdaderamente accesible e inclusivo.

En definitiva, el uso de la metodología de empleo personalizado en el ámbito del voluntariado abre una vía innovadora y transformadora para construir experiencias inclusivas, significativas y con impacto social real, tanto para las personas voluntarias como para las entidades y la comunidad.

La metodología que se emplea es la siguiente:

1. Enfoque personalizado: Se parte de las capacidades, intereses y motivaciones de cada persona con discapacidad intelectual y del desarrollo, fomentando su participación activa desde el diseño hasta la evaluación del proyecto.
2. Trabajo en red: Implicación de entidades sociales, administraciones públicas y agentes comunitarios para garantizar una respuesta inclusiva y coordinada.
3. Itinerario de participación:
 - Información y sensibilización sobre voluntariado.
 - Formación específica en competencias para la acción voluntaria.
 - Acompañamiento individualizado.
 - Evaluación continua del proceso.
4. Accesibilidad: Adaptación de materiales, tiempos, entornos y formas de comunicación para asegurar la comprensión y participación de todas.
5. Participación en la comunidad: Actividades voluntarias realizadas en entornos comunitarios reales para fomentar la inclusión social y la visibilidad.
6. Evaluación participativa: La evaluación se hace con todas las implicadas (voluntarios/as, entidades, comunidad), incluyendo herramientas accesibles y dinámicas.

Principales resultados obtenidos.

[incluir evidencia documental/vídeo]

Nota: Para presentar las evidencias y los vídeos si se estima necesario, debes incluir aquí los enlaces de acceso.

En ningún caso debes subir documentos en word o pdf sobre las evidencias, sino colocar en este apartado los enlaces donde poder acceder a las mismas.

A continuación, se presentan, a través de los enlaces, evidencias del trabajo realizado en el área de voluntariado en colaboración y coordinación con las entidades del movimiento asociativo y participantes en la red de voluntariado.

<https://www.plenainclusioncanarias.org/publicaciones /sumando-voluntariado-sumando-inclusion/>

<https://www.youtube.com/watch?v=kJKWY2Z6b9s>

<https://www.facebook.com/share/p/1Am6PCsd9V/>

<https://www.plenainclusioncanarias.org/publicaciones /yo-tambien-hago-voluntariado/>

<https://www.plenainclusioncanarias.org/publicaciones /bienvenida-al-voluntariado-lectura-facil/>

[LF PIC Acuerdo Voluntariado \(1\).pdf](#)

<https://www.plenainclusioncanarias.org/publicaciones /voluntariado-personalizado/>

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

El trabajo de voluntariado con personas con discapacidad intelectual y del desarrollo en el tercer sector se alinea directamente con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y representa una práctica transformadora para construir una sociedad más justa e inclusiva.

Desde el ODS 10 (Reducción de las desigualdades), se promueve la participación activa de todas las personas en igualdad de condiciones, garantizando apoyos personalizados que fomentan la autonomía y el empoderamiento.

El voluntariado con apoyos y personalizado también contribuye a desarrollar habilidades, fomentar la responsabilidad social y abrir puertas hacia futuras oportunidades. Además, impulsa el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), al generar entornos comunitarios accesibles, participativos y diversos.

Estos enfoques fortalecen el tercer sector al fomentar la sensibilización social (ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas), derribar barreras actitudinales, y consolidar redes colaborativas que valorizan la diversidad humana como motor de cambio social.

En definitiva, el voluntariado con apoyos y voluntariado personalizado no solo transforma vidas individuales, sino que impulsa el avance hacia los grandes retos sociales y humanos que compartimos.

Conclusiones

¿En qué medida la práctica ha tenido impacto en la vida de las personas y ha contribuido al cumplimiento de la misión de la organización y la del Movimiento Asociativo?

La práctica del voluntariado con apoyos y personalizado ha tenido un impacto profundo y positivo en la vida de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, así como en las organizaciones y en el movimiento asociativo de Plena inclusión Canarias. En primer lugar, esta metodología fomenta la participación activa y significativa en actividades solidarias, promoviendo su derecho a contribuir en igualdad de condiciones.

Gracias a los apoyos adaptados y personalizados, las personas adquieren mayor autonomía, autoestima y sentido de pertenencia, lo que contribuye a su desarrollo personal y social.

Asimismo, esta práctica ha impulsado la creación de entornos más inclusivos, donde los apoyos se naturalizan y las relaciones sociales se fortalecen, favoreciendo la inclusión y sentimiento de pertenencia en su comunidad.

En definitiva, el voluntariado con apoyos y personalizado ha generado un impacto que trasciende la experiencia individual de cada persona y su acción solidaria. Esta experiencia nos impulsa a continuar trabajando desde los contextos comunitarios de cada persona, potenciando su contribución a través de sus talentos y fortalezas, avanzando gracias a esto hacia una sociedad más inclusiva. Contamos, además, con varias personas que han participado en este proceso y que desean compartir en primera persona su experiencia y recorrido. Por todo ello, queremos presentarnos a la convocatoria de buenas prácticas para visibilizar este trabajo y el valor transformador, sumando voluntariado, sumando inclusión.