

Nota: Esta ficha debes subirla en el formulario de la web del Encuentro en el apartado: Ficheros adjuntos/evidencias,
<https://buenaspracticas.plenainclusion.org/add-practice>

[Emplea la extensión de los apartados que consideres, pero ten en cuenta que el documento no puede superar las 6 páginas]

Objetivos de la práctica

ACOMPAÑANDO-T: Programa de Asistencia Personal y Respiro Familiar, es un programa que empezamos a implementar en AFANAS El Puerto y Bahía en diciembre de 2023, actualmente tenemos puesto en marcha nuestra segunda edición.

El programa de asistencia personal y respiro familiar consolida el derecho a vivir en igualdad de condiciones en comunidad. Es decir, permite que, a través de los apoyos requeridos, las personas con discapacidad dispongan de más oportunidades para poder disponer de más control de su vida y disponer de más libertad, facilitando esto su desarrollo personal, su plena inclusión en la comunidad y, como consecuencia, mejorando su calidad de vida.

Objetivos generales del proyecto:

- **Fomentar la vida independiente** de personas con discapacidad intelectual mediante apoyos personalizados a través de asistentes personales.
- **Apoyar a las familias cuidadoras** ofreciendo servicios de respiro familiar para prevenir la sobrecarga y mejorar su calidad de vida.
- **Promover la inclusión social** de las personas beneficiarias mediante el acompañamiento en actividades cotidianas, comunitarias, de ocio y vida en comunidad.
- **Impulsar la autodeterminación y autonomía personal** de los participantes en su día a día.
- **Ofrecer un recurso innovador** en el marco de los servicios sociales.

Objetivos específicos:

- Proporcionar **apoyo individualizado y flexible** en tareas como el cuidado personal, gestión doméstica, relaciones sociales, participación ciudadana, uso de recursos comunitarios y estimulación cognitiva.
- Facilitar **procesos de planificación personal** mediante herramientas como el "Plan de Vida Independiente".

- Establecer **seguimientos periódicos** (semanales y trimestrales) para valorar la evolución de los beneficiarios y la calidad del servicio.
- Atender a las personas participantes con un enfoque centrado en sus intereses, edad, capacidades y entorno.
- Crear una **bolsa de voluntariado** para complementar la labor del personal profesional y ampliar el alcance de algunas actividades grupales.

Desarrollo de la práctica

[fases de la puesta en marcha y desarrollo, señalando los recursos utilizados, las actuaciones realizadas, los contratiempos y dificultades surgidas durante el proceso de implantación, las lecciones aprendidas y el sistema de evaluación. Evidencia visual (fotografías/videos)]

Nota: Poner aquí los enlaces para acceder a su visualización.

Fases de la puesta en marcha y desarrollo del programa

Fase 1: Planificación y organización inicial

- Diseño de la estructura organizativa del proyecto.
- Elaboración de documentos clave: contrato de servicio, manual del servicio, autorizaciones de imagen, plan de vida independiente, modelos de inscripción y material publicitario (tríptico y cartel).
- Selección de profesionales de coordinación (psicólogo y trabajadora social).
- Coordinación interna y diseño de la metodología de intervención.

Fase 2: Selección y formación del personal

- Proceso de selección de asistentes personales.
- Realización de entrevistas y asignación de asistentes a usuarios.
- Formación inicial en asistencia personal, prevención de riesgos laborales y primeros auxilios.

Fase 3: Inicio de la prestación de servicios

- Inicio de los apoyos individuales por parte de los asistentes personales.
- Acompañamiento en tareas del hogar, cuidado personal, habilidades sociales, ocio, orientación, uso de recursos comunitarios, entre otros.

- Seguimiento continuo por parte del equipo de coordinación a través de contactos telefónicos, reuniones y visitas presenciales.

Fase 4: Evaluación y seguimiento

Evaluación inicial y final de los participantes con escalas estandarizadas: INICO-FEAPS y ZARIT.

- Cuestionarios trimestrales a usuarios, familiares y asistentes personales.
- Informes semanales de seguimiento de cada asistente personal.

Recursos utilizados

- **Recursos humanos:** psicólogo, trabajadora social, asistentes personales, voluntarios.
- **Recursos materiales:** manuales, escalas de evaluación, material gráfico, fichas de seguimiento, soportes tecnológicos.
- **Recursos financieros:** subvención recibida para gastos de personal, formación y actividades del programa.
- **Infraestructuras:** Centros de AFANAS El Puerto y Bahía , en El Puerto de Santa María y en Rota para la coordinación y encuentros puntuales, con el personal laboral, usuarias/os y familias

Actuaciones realizadas

- Atención individualizada en el domicilio y entorno comunitario.
- Coordinación continua entre asistentes personales, familias y equipo técnico.
- Actividades grupales organizadas de forma espontánea por necesidades de socialización detectadas.
- Creación de una bolsa de voluntariado para reforzar el acompañamiento en eventos.

Contratiempos y dificultades surgidas

- **Diversidad de edades:** el rango previsto era de 18 a 40 años, en el primer año, pero por las solicitudes recibidas se amplió, y de hecho en el programa actual no se ha cerrado el rango de edad, se ha establecido desde 18 años.
- **Reticencias iniciales de las familias** ante el horario y tipo de actividades del asistente personal, por entender que no era compatible con otras rutinas (deporte, teatro, etc.).

- **Dificultades de conciliación horaria** con las rutinas familiares, especialmente entre semana.
Esta situación se ha abordado mediante un proceso de sensibilización dirigido a las familias, haciéndoles comprender que la asistencia personal no debe identificarse únicamente con actividades de ocio; La asistencia personal constituye una figura de acompañamiento cuyo propósito es facilitar que la persona beneficiaria acceda al disfrute del ocio, la participación social y la vida en comunidad, al tiempo que se promueve el desarrollo de sus relaciones interpersonales y otros aspectos vinculados a su autonomía y bienestar. En definitiva, establecer la asistencia personal como la prestación de apoyos y promoción de la autonomía de personas con discapacidad para que puedan tener una vida lo más independiente posible.
- **Rotación de personal:** sustituciones por bajas laborales, lo que supuso necesidad de reorganización y adaptación continua.

Lecciones aprendidas

- La **asistencia personal no debe entenderse como ocio**, sino como herramienta de apoyo a la vida independiente.
- Es clave **implicar a las familias** desde el principio para mejorar la aceptación del servicio.
- Las **actividades grupales no planificadas inicialmente** han resultado muy beneficiosas para fomentar vínculos, socialización y participación en comunidad.
- La creación de una **lista de reserva** ha sido fundamental para sustituir plazas rápidamente sin frenar el ritmo del programa.

Sistema de evaluación

- Aplicación de la escala **INICO-FEAPS** (inicio y final) para medir la calidad de vida de las personas con discapacidad.
- Aplicación de la escala **ZARIT** para valorar la sobrecarga del cuidador.
- Cuestionarios trimestrales a usuarios, familiares y asistentes.
- Informes semanales de cada asistente personal con tareas y observaciones.
- **Seguimiento continuo mediante llamadas, reuniones y visitas del equipo de coordinación.**

Durante la fase previa a la puesta en marcha del proyecto, el equipo técnico, conformado por una psicóloga y una trabajadora social, ha elaborado la documentación sobre la que se han basado todos los procedimientos a seguir:

- Modelo del “**Plan de Vida Independiente**” (PDVI). Se elabora al inicio del programa y se completa a lo largo del mismo.
- Modelo del **contrato de servicio** entre la entidad, como mediadora de la prestación del servicio, y las personas beneficiarias del mismo.
- Métodos de evaluación cuantitativa:
 - Escala **INICO FEAPS** (evaluación de calidad de vida por parte del usuario) y escala **ZARIT** (nivel de sobrecarga familiar). Ambas escalas se administran al inicio y al final de la operación, la primera de las mencionadas dirigida hacia las personas usuarias, y la segunda, a las principales personas cuidadoras, con el fin de evaluar de manera cuantitativa si se han alcanzado los objetivos planteados
- Métodos de evaluación cualitativa:
 - Modelo de cuestionario de **seguimiento trimestral**, dirigido tanto a asistentes personales como a familiares, para evaluar la puesta en marcha del proyecto. Este documento se complementa con llamadas telefónicas.
 - Mensualmente se recibe un **registro horario** donde se especifica la hora de entrada y de salida, que se firma por ambas partes (persona que proporciona el servicio y persona que lo recibe).
 - Se solicita un **seguimiento semanal** al equipo de asistentes personales, donde se evidencian las actividades realizadas y las percepciones recibidas de cada día que se ofrece el servicio.
- Se han elaborado dos **manuales** relativos a la asistencia personal y al desarrollo de este servicio en Acompañando-T: uno dirigido a los futuros asistentes personales y otro orientado a las familias.

En la selección del equipo de asistentes personales se ha establecido entre los requisitos indispensables figuran la mayoría de edad y la posesión del certificado negativo de delitos de naturaleza sexual. En lo relativo a la titulación académica, se ha otorgado preferencia a personas tituladas en Integración Social, Educación Social, Atención Sociosanitaria o Animación Sociocultural, valorándose asimismo la experiencia previa en el ámbito.

En lo que refiere al proceso de **selección de las personas participantes**, se ha de destacar que entre los requisitos iniciales de inscripción de tener más 18 años de edad, así como presentar

un grado de dependencia comprendido entre los niveles II y III, otorgándose preferencia a personas con movilidad reducida.

En aquellos casos en los que ha resultado necesario sustituir a personas que han decidido finalizar su participación en el programa, se ha recurrido a las inscripciones recibidas con anterioridad que se habían establecido como reservas.

Una vez seleccionado el equipo de asistentes personales, se ha impartido formación **en asistencia personal**, haciendo especial hincapié en las características del programa "Acompañando-T" en cuanto enfoque, servicios ... La formación se complementa con dos cursos de Prevención **en Riesgos Laborales y Primeros Auxilios**.

Con las personas beneficiarias del servicio, el equipo de asistentes personales y equipo técnico se han realizados reuniones con el objetivo de propiciar una primera toma de contacto, presentar el programa, exponer los objetivos que persigue, detallar la metodología de intervención, explicar detalladamente la documentación que deberán ir cumplimentando, y resolver las posibles dudas que puedan surgir. En cuanto finalizan estas reuniones, da comienzo la implementación del servicio.

Entre las principales actuaciones de las personas profesionales de la asistencia personal relativas a acompañar y apoyar en su participación en la comunidad, divididas en distintos ámbitos:

- Autodeterminación: toma de decisiones, planificación y organización del día, iniciativa, resolución de conflictos, identidad, aceptación personal.
- Tareas del hogar.
- Cuidado personal.
- Habilidades sociales y relaciones interpersonales: relación con su entorno, relación entre iguales, comunicación, sexualidad, riesgos sociales, etc.
- Uso y familiarización con recursos comunitarios: manejo del dinero, uso del transporte público, hacer la compra en supermercados o comercios locales, asistir a bares o restaurantes, educación vial, reciclaje, etc.
- Orientación espacial y temporal.
- Actividad física o ejercicios de movilidad.
- Ocio y tiempo libre.
- Estimulación cognitiva.
- Apoyo de personas voluntarias.

En cuanto a las actividades grupales de ocio, cabe destacar, que entre la mayoría de personas beneficiarias se ha ido detectando una gran necesidad de socialización y ocio fuera de los grupos familiares.

En este sentido, como varias personas beneficiarias del programa tenían amistad, han estado utilizando en bastantes ocasiones a su asistente personal como herramienta para poder quedar a merendar, ir al cine, etc., en conjunto. En definitiva, no se esperaba que se dieran tantas actividades grupales en el desarrollo del programa pero que, sin embargo, con motivo de una necesidad generalizada de socialización y de estar con amistades, se han realizado, y como consecuencia de ellas se ha dado una gran participación social y un aumento de sus vidas en comunidad.

Enlaces a Instagram:

<https://www.instagram.com/p/C3aTq10NgNA/?igsh=amtoMzExZnB3OXEy>
<https://www.instagram.com/p/C5BhCPsNnEA/?igsh=bGgyNHg2eTI5Z2dw>
https://www.instagram.com/p/C6gQrB6tI_F/?igsh=MXU5cDdwdGZicXhtNg==
<https://www.instagram.com/p/C9hwC13N60a/?igsh=MWZkY3JweGMzNjBjMQ==>
<https://www.instagram.com/reel/DBOckH4tE10/?igsh=MWFucWRhNDVlaWxkZQ==>
https://www.instagram.com/p/DH53Pa_MTmM/?igsh=aXRwMDQ2cHh6YjV6

Enlaces a Facebook:

<https://www.facebook.com/share/p/F3e7aT4FxXt5C7P3/?mibextid=WC7FNe>
<https://www.facebook.com/share/p/GUFmQXGARGhGws8X/?mibextid=WC7FNe>
<https://www.facebook.com/share/p/DXWjAC2iPdcB3KU9/?mibextid=WC7FNe>

Enlaces a X:

https://x.com/afanas_y/status/1758502402196402677
https://x.com/afanas_y/status/1786355261508042915
https://x.com/afanas_y/status/1213585099126149599?t=KU5q9wU_YtdHl1HvHmckg&s=19

Método empleado para la puesta en marcha

La metodología empleada en la implementación del proyecto **“Acompañando-T”** se fundamenta en un **enfoque participativo y centrado en la persona**, guiado por los principios de **planificación estratégica, trabajo interdisciplinar y evaluación continua**. Desde una lógica de intervención integral, se combinan distintas fases: diseño previo, formación especializada, asignación personalizada de apoyos y procesos de retroalimentación sistemática. Se ha aplicado una **metodología mixta**, integrando técnicas **cualitativas y cuantitativas** tanto para el seguimiento como para la evaluación del servicio. Este enfoque ha permitido una

lectura compleja y ajustada de las realidades individuales y contextuales de las personas beneficiarias.

Asimismo, el modelo ha sido **flexible y adaptativo**, permitiendo ajustar los criterios de planificación inicial a las dinámicas reales del proyecto, sin comprometer la coherencia técnica ni los objetivos establecidos.

La intervención se ha estructurado en **procesos progresivos**, priorizando:

- La **vinculación efectiva entre los agentes implicados** (usuarios/as, familiares, asistentes personales y equipo de coordinación).
- La **claridad de roles y funciones** de cada perfil profesional.
- La **corresponsabilidad en la toma de decisiones** sobre los apoyos prestados.
- La **sistematización de la información** recabada para facilitar el análisis, la evaluación continua y la mejora del servicio.

Este enfoque metodológico ha favorecido una implantación rigurosa, participativa y coherente con los valores de autonomía, inclusión y empoderamiento personal que sustentan el proyecto.

Principales resultados obtenidos.

[incluir evidencia documental/vídeo]

Nota: Para presentar las evidencias y los vídeos si se estima necesario, debes incluir aquí los enlaces de acceso.

En ningún caso debes subir documentos en word o pdf sobre las evidencias, sino colocar en este apartado los enlaces donde poder acceder a las mismas.

PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS

La ejecución del proyecto **"Acompañando-T"** ha dado lugar a una serie de resultados significativos, tanto cuantitativos como cualitativos, que evidencian el impacto positivo de la intervención en la vida de las personas beneficiarias y en sus entornos familiares y comunitarios.

A continuación, se detallan los principales logros alcanzados:

Resultados cuantitativos

- **Número de personas atendidas:** 53 personas (frente a las 50 previstas inicialmente), lo que supone un incremento del 6% respecto al objetivo planteado.
- **Distribución por sexo:** 27 hombres y 26 mujeres.
- **Rango de edad:** de 8 a 60 años
- **Número de asistentes personales contratados:** 25, incluyendo sustituciones, desde 2023

- **Sesiones de acompañamiento personalizadas realizadas:** más de 1.200 horas de atención directa.
- **Reuniones de coordinación realizadas:** más de 50 reuniones con equipos, familias y asistentes personales.

Resultados cualitativos

- **Mejora en la calidad de vida** de las personas beneficiarias, especialmente en aspectos como la autonomía personal, participación social y habilidades para la vida diaria.
- **Alivio de la sobrecarga en las familias cuidadoras**, según se desprende de la aplicación de la escala ZARIT.
- **Elevada satisfacción de los participantes y sus familias**, recogida a través de cuestionarios trimestrales.
- **Refuerzo de los vínculos sociales y relaciones interpersonales:** se ha detectado un aumento de las interacciones sociales, especialmente a través de actividades grupales espontáneas entre beneficiarios.
- **Mayor conocimiento y aceptación del recurso de asistencia personal en el entorno de la discapacidad, promoviendo su valor como herramienta de inclusión.**

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

El proyecto "**Acompañando-T**" constituye una experiencia innovadora y transferible dentro del Tercer Sector, especialmente en el ámbito de la atención a personas con discapacidad. A continuación, se destacan los elementos clave que pueden resultar de interés para otras entidades sociales:

1. Aplicación efectiva del modelo de Asistencia Personal

Se demuestra la viabilidad de implementar el modelo de asistencia personal como herramienta de inclusión, autonomía y participación comunitaria, promoviendo el derecho a una vida independiente para personas con discapacidad intelectual.

2. Metodología centrada en la persona

La planificación individualizada, el enfoque flexible y la corresponsabilidad de usuarios/as, familias y profesionales constituyen un ejemplo de buenas prácticas alineado con los valores del Tercer Sector.

3. Intervención integral e interprofesional

El trabajo coordinado entre psicólogos/as, trabajadores/as sociales, asistentes personales y voluntariado permite una respuesta más completa a las necesidades de los beneficiarios, integrando apoyos personales, sociales y comunitarios.

4. Capacidad de adaptación y respuesta a la demanda

El proyecto supo ajustarse a realidades no previstas, como la amplitud del rango de edad de los beneficiarios o las solicitudes fuera de plazo, aplicando mecanismos de reserva, reorganización de personal y refuerzo del equipo.

5. Inclusión de actividades grupales no planificadas

La aparición espontánea de actividades grupales entre personas beneficiarias ha evidenciado el potencial del programa para generar redes sociales, empoderar a los participantes y fomentar la convivencia fuera del entorno familiar.

6. Evaluación continua y medible

El uso de instrumentos como las escalas INICO-FEAPS y ZARIT, junto con seguimientos semanales y cuestionarios trimestrales, ha permitido una evaluación rigurosa, replicable y transparente, que puede servir como referencia para otros proyectos.

7. Creación de redes de voluntariado

La implicación del voluntariado como apoyo complementario ha enriquecido el proyecto, fomentando la participación social y el compromiso comunitario, valores esenciales del Tercer Sector.

Conclusiones

¿En qué medida la práctica ha tenido impacto en la vida de las personas y ha contribuido al cumplimiento de la misión de la organización y la del Movimiento Asociativo?

La práctica desarrollada en el marco del proyecto **"Acompañando-T"** ha tenido un **impacto altamente positivo y transformador** en la vida de las personas beneficiarias, en sus familias y en el entorno comunitario. A través de un modelo de atención centrado en la persona, basado

en la asistencia personal y el respiro familiar, se han generado mejoras tangibles en la **autonomía, participación social y bienestar emocional** de los participantes.

Este proyecto ha contribuido de manera significativa al **cumplimiento de la misión de AFANAS El Puerto y Bahía**, al consolidar una línea de intervención innovadora que promueve la **vida independiente, la inclusión real y la dignidad** de las personas con discapacidad intelectual. Del mismo modo, ha reforzado el papel de la entidad como referente en el ámbito de la atención socioeducativa especializada, aportando experiencia, metodología y evidencia práctica al conjunto del Movimiento Asociativo.

En términos de impacto, cabe destacar:

- El fortalecimiento de las **capacidades individuales** de las personas atendidas para gestionar su día a día con mayor autonomía.
- La creación de vínculos sociales fuera del entorno familiar, ampliando su red de relaciones y participación comunitaria.
- La mejora del **bienestar familiar**, al ofrecer respiro, apoyo emocional y corresponsabilidad en el cuidado.
- La validación de un modelo profesional y replicable, que puede inspirar a otras entidades del Tercer Sector.

En conjunto, el proyecto ha demostrado ser una herramienta transformadora y alineada con los valores del tercer sector, consolidando un modelo de atención centrado en la persona que promueve la vida plena y en comunidad para todas las personas.

Además, el proyecto ha visibilizado el valor de la figura del asistente personal como agente facilitador de derechos, y ha consolidado una forma de intervención que articula **ética del cuidado, empoderamiento y compromiso comunitario**.

En definitiva, **"Acompañando-T" no solo ha transformado la realidad de sus participantes**, sino que ha reforzado los pilares sobre los que se sustenta la labor del Tercer Sector: justicia social, inclusión, igualdad de oportunidades y acción colectiva.