

Objetivos de la práctica

https://socialasturias.asturias.es/cuidados_larga_duracion

La Estrategia Cuidas es el marco de planificación estratégica que lidera la transformación del modelo de cuidados de larga duración a personas adultas en el Principado de Asturias (España).

Sus objetivos son:

1. Orientar, promover y apoyar un cambio en el actual paradigma del cuidado de larga duración en el Principado de Asturias, facilitando el tránsito de un modelo más institucional centrado en las carencias de las personas, hacia otro centrado en la atención personalizada, que promueva una vida autodirigida y con sentido.
2. Avanzar en la permanencia en el domicilio y el entorno comunitario donde las personas puedan seguir manteniendo el control de su propia vida si así lo desean.
3. Avanzar en la dignificación, la sensibilización y el reconocimiento social de los cuidados de larga duración.
4. Promover cambios progresivos, orientados hacia la implementación del modelo orientador que define la Estrategia CuidAs en servicios públicos, servicios privados, empresas del ámbito de los cuidados, entidades del tercer sector, sistema educativo, entre otros, lo que, necesariamente, debe hacerse desde la coparticipación de los distintos actores integrantes de los mismos.

Desarrollo de la práctica

Estrategia CuidAs

En el desarrollo de la estrategia cuidas se han seguido las siguientes fases:

1. Análisis participativo de la situación de partida contando con la participación de actores claves. Se identificaron fortalezas y necesidades de los distintos servicios así como las principales necesidades de mejora del actual modelo y sistema de cuidados. De este análisis.
2. Formulación del modelo orientador Cuidas que partiendo de un marco ético y define el marco de calidad para centros y servicios, modelo que incluye cinco pilares (salud integral, seguridad, atención centrada en la persona, entorno facilitador y cultura/organización).
3. Diseño de un plan de acción (2021-2022/) que incluye un total de 105 medidas en relación a cinco áreas.
4. Creación y puesta en marcha de la Red Cuidas, principal instrumento de acción coparticipada...

En el marco de la Estrategia CuidAs se crea la Red CuidAs como principal instrumento de acción coparticipada. A la misma se incorporan centros y servicios comprometidos con el cambio, proyectos innovadores así como organizaciones y también profesionales a título particular como “aliados” de este cambio.

Las diferentes modalidades de participación, los compromisos que con ello se adquiere y los beneficios que esta adhesión comporta:

- a) Centros o servicios comprometidos. Modalidad que exige realizar una autoevaluación participativa, un plan de mejora y habilitar un punto de voz para que personas usuarias y familias participen en el proceso junto con los profesionales.
- b) Proyectos innovadores en cuidados de larga duración liderados por entidades, centros, servicios y grupos de investigación del Principado de Asturias.
- c) Aliados con el cambio. Modalidad que permite a profesionales, asociaciones de personas usuarias o familias y grupos profesionales o de investigación, participar activamente en el desarrollo del plan de acción CuidAs.

La Estrategia CuidAs se dirige, con carácter general, al conjunto de la población asturiana y, específicamente se dirige a tres grupos: personas adultas en situación de fragilidad o dependencia que precisan cuidados (personas mayores y personas con discapacidad), familias y profesionales, afectando, en su aplicación, al conjunto de población con discapacidad y o dependencia del Principado de Asturias, así como a sus familias y profesionales implicados en los cuidados de larga duración.

Método empleado para la puesta en marcha

Estrategia para la transformación del modelo de cuidados de larga duración a personas adultas en el Principado de Asturias

La estrategia CuidAs es un marco que a lo largo de todo su proceso (diseño, desarrollo y evaluación) se lleva a cabo desde una acción co-participada. Una apuesta que añade dificultad pero que entendemos que es indispensable para abordar una transformación de este calado. Consideramos que esta apuesta por la colaboración por parte de distintos actores es una de las principales señas de identidad del marco CuidAs.

De este modo en el diseño de la estrategia se contó con la participación de un amplio grupo de informantes clave que dieron voz a personas usuarias, familias, responsables y profesionales de los centros y servicios (sector público y privado), colegios profesionales, entre otros. Se realizaron un total de 49 entrevistas “on-line” (durante el confinamiento debido a la pandemia de la Covid19) en las que participaron 83 personas. Estos testimonios

permitieron identificar las fortalezas y debilidades de los distintos recursos e identificar 12 necesidades generales.

Tras ello, en primer lugar se definió el Modelo orientador CuidAs que propone un total de 25 criterios de Calidad organizados en 5 pilares: salud integral, seguridad, atención centrada en la persona, entorno facilitador y liderazgo/organización. En segundo lugar se diseñó el plan de acción (2021-2023) que integra 5 áreas (1/sensibilización; 2/Planificación de los cuidados; 3/ Apoyo a la transformación y gestión del cambio; 4/ Innovación y conocimiento; y 5/ Evaluación de la Calidad y transparencia). Se concreta en un total de 20 líneas de acción y 105 medidas.

Principales resultados obtenidos.

La Estrategia CuidAs cuenta con cuatro años de recorrido, estamos, por tanto, ante una iniciativa en pleno desarrollo y en proceso de consolidación y con continuidad programada hasta finales del 2027. La previsión es contar con una extensión temporal más amplia ya que se trata de una transformación cultural en el cuidado que requiere intervenciones sistémicas y multinivel que supondrán décadas para ponerse en práctica.

Resultados cuantitativos a destacar

LÍNEAS DE ACCIÓN CLAVE	ALGUNOS RESULTADOS
Nueva mirada al cuidado	- “La estrategia CuidAs está contribuyendo a un cambio de mirada en los cuidados de larga duración dentro de la población general”. - “La estrategia CuidAs está contribuyendo a un cambio de mirada en los cuidados de larga duración dentro de los profesionales que se encuentran vinculados a los servicios sociales”. -
Participación y coproducción	- Nº miembros Red CuidAs. Total miembros: 564 - Centros/Servicios comprometidos: 154 - Proyectos innovadores: 31 - Aliad@s: 379 - “La Red CuidAs es un espacio útil para el desarrollo de acciones coparticipativas de la Estrategia”.

Desinsitucionalización	- Porcentaje de prestaciones para apoyar la permanencia en casa/total prestaciones CLD: 75,35%. - Porcentaje de prestaciones cuidados en entornos residenciales/total prestaciones CLD: 24,65 - Porcentaje de prestaciones SAD/total prestaciones para apoyar la permanencia en casa 37,77%. - Porcentaje de prestaciones atención diurna/total prestaciones para apoyar la permanencia en casa: 13,27%. - Porcentaje de prestaciones cuidado entorno familiar/total prestaciones para apoyar la permanencia en casa: 48,86%. - Porcentaje de prestaciones Asistente Personal/total prestaciones para apoyar la permanencia en casa: 0.10%. - “La estrategia CuidAs está contribuyendo a favorecer la permanencia de las personas en sus hogares en el Principado de Asturias”. Puntuación: 6,27. (rango 0-10) - “La estrategia CuidAs está contribuyendo a un cambio en el modelo residencial en el Principado de Asturias”.
Formación	- Nº participaciones en acciones formativas Centro de Competencia para la Economía del Cuidado de Larga Duración y el Envejecimiento Activo (CECOEC) vinculadas a la Estrategia CuidAs: 255 (año 2023). - Nº participaciones en acciones formativas IAAP relacionadas con la Estrategia y el modelo orientador CuidAs: 2.875 (año 2023). - Nº Webinars CuidAs: 4 (año 2022/23). - “Los webinars que organiza la Red CuidAs son útiles e interesantes”.
Innovación y buenas prácticas	- Nº living labs vinculados al cuidado ya puestos en marcha: 10. - Nº proyectos innovadores vinculados al cuidado en casa: 49.

	- Nº proyectos innovadores vinculados al cambio de modelo residencial: 24 (9 privados, 15 públicos). - Nº de herramientas digitales desarrolladas para intercambiar conocimiento e innovación: 5. - Nº Buenas Prácticas incluidas en el catálogo CuidAs: 21. - Opinión de la Red CuidAs sobre el grado de innovación en el cuidado que se está facilitando desde la Estrategia CuidAs. “Los proyectos innovadores adheridos a la Red CuidAs son relevantes para impulsar el cambio de modelo en el Principado de Asturias”. Puntuación: 8,1.
Investigación y documentación	- Nº estudios completados: 11. - Nº documentos CuidAs publicados y difundidos: 9.

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

Ejercer un liderazgo en los recursos gestionados desde el tercer sector, que permita una transformación real en la manera de abordar los cuidados desde el modelo orientador definido en la Estrategia y coparticipar en el cambio de mirada a los cuidados de larga duración.

En este sentido cabe destacar:

- La importancia de contar con un marco de calidad común que permita orientar el cambio, desde la flexibilidad que requiere todo recurso, avanzando hacia un horizonte de mejora que está orientado desde un marco ético y el conocimiento existente.
- La aportación de una metodología participativa, incluyendo a personas que precisan cuidados/apoyos, familias y profesionales que permite la autoevaluación y diseño de planes de mejora en los centros y servicios.
- La dispensación de apoyos documentales y formativos para avanzar en el marco de calidad CuidAs.
- La dispensación de subvenciones que apoyan acciones concretas y proyectos innovadores en el cuidado de larga duración.
- La identificación y visibilización de Buenas prácticas a través del Catálogo de Buenas prácticas CuidAs.
- La existencia de la Red CuidAs, un espacio de acción coparticipada donde profesionales y entidades pueden aportar y colaborar en el desarrollo de acciones

alineadas que contribuyan al progresivo cambio cultural y a la transformación de los servicios.

Conclusiones

La Estrategia CuidAs está suponiendo un gran avance en la mejora de los cuidados de larga duración en el Principado de Asturias. Más de 500 miembros forman parte de la Red CuidAs, y 154 son ya los centros comprometidos tanto del sector público como privado, con 31 proyectos innovadores en el ámbito de los cuidados de larga duración.

Si duda caminamos hacia un cambio cultural que permitirá una mirada más cálida, respetuosa, justa e integradora del cuidado y de las personas que precisan cuidados.

Este movimiento de cambio para el ámbito privado se propone desde la voluntariedad, ofreciendo apoyos diversos y complementarios para aquellos recursos que quieren avanzar en este camino de mejora.

Además se están recabando impactos positivos en la vida de las personas en centros y servicios que avanzan desde este marco (videos de testimonios, relatos de cambios en la vida cotidiana de las personas, familias y profesionales).