



Cognitivo: Utilizable

Cerrar x

Este espacio ha logrado una valoración de

Utilizable

66/100 puntos

Este espacio está a **9 puntos** de conseguir el nivel **Accesible**

Cómo puedo mejorar la accesibilidad Cognitivo ?

Revisa estos aspectos para conseguir puntos:

- **5 puntos:** Es recomendable disponer de cartas con imágenes o en formato de lectura fácil para aquellas personas con dificultades de comprensión lectora (personas mayores, personas con discapacidad auditiva, visual, o intelectual)
- **4 puntos:** El establecimiento debe estar claramente señalizado con carteles que utilicen pictogramas y tipografías grandes y legibles. Además, es importante que incluya información precisa sobre la calle y el número del edificio en la entrada principal, para facilitar su localización por parte de todas las personas, especialmente aquellas con discapacidad intelectual o dificultades para orientarse.
- **3 puntos:** Es recomendable disponer de información escrita y gráfica (mapas, folletos, placas, señalización con pictogramas, números y textos, directorios, etc.) donde se expliquen los diferentes servicios y espacios que se pueden encontrar en cada planta o edificio del establecimiento y que faciliten la comprensión y orientación del usuario. (recepción, ascensores, escaleras, piso o planta, baños, restaurante, salas, etc)
- **3 puntos:** La música ambiental o el ruido de fondo puede dificultar la comunicación de las



Auditivo: Accesible

Cerrar x

Este espacio ha logrado una valoración de

Accesible

78/100 puntos

Cómo puedo mejorar la accesibilidad Auditivo ?

Revisa estos aspectos para conseguir puntos:

- **5 puntos:** Es recomendable disponer de guías especializados para acompañar a personas con discapacidad sensorial y/o intelectual.
- **4 puntos:** Es recomendable tener una lista de empresas que puedan proporcionar servicios como la adaptación de textos o la traducción en lengua de signos en caso de que la entidad que organice la reunión o evento lo solicite.
- **3 puntos:** Los suelos podotáctiles, bandas o recorridos bien identificados y señalizados son importantes para guiar y orientar a todos los usuarios de manera segura y autónoma en los espacios del establecimiento, sobretodo en situación de emergencia
- **2 puntos:** La sala de reuniones debe estar ubicada en un establecimiento que ya esté acreditado como accesible.
- **2 puntos:** Cuando los usuarios llegan al establecimiento es importante informarles de cuáles son los servicios adaptados disponibles
- **2 puntos:** Poder reservar a través de correo electrónico es especialmente útil para aquellas personas con discapacidades auditivas y de comunicación; y para todos aquellos que deseen solicitar más información sobre los servicios adaptados del establecimiento. En este caso es especialmente importante que no sea necesario re-confirmar el servicio con una llamada