

Nota: Esta ficha debes subirla en el formulario de la web del Encuentro en el apartado: Ficheros adjuntos/evidencias,

<https://buenaspracticas.plenainclusion.org/add-practice>

[Emplea la extensión de los apartados que consideres, pero ten en cuenta que el documento no puede superar las 6 páginas]

Objetivos de la práctica

1. Alcanzar un proceso global de apoyo integral a las personas con discapacidad
2. Generar una participación y vinculación activa de las familias en los proyectos de vida de sus familiares
3. Capacitar al equipo de personas de apoyo para que puedan integrar este proceso innovador en la entidad y sea la guía que oriente en el desarrollo de los apoyos.

Desarrollo de la práctica

[fases de la puesta en marcha y desarrollo, señalando los recursos utilizados, las actuaciones realizadas, los contratiempos y dificultades surgidas durante el proceso de implantación, las lecciones aprendidas y el sistema de evaluación. Evidencia visual (fotografías/videos)]

Nota: Poner aquí los enlaces para acceder a su visualización.

1. **Participación en el proyecto mi casa, una vida en comunidad:** uno de los puntos clave de este proyecto, estaba vinculado con la toma de decisiones e involucración de las personas en sus proyectos de vida. De esta parte del proyecto, nos enriquecimos para esta buena práctica en:
 - a. Proceso de formación en planes de vida (por parte de Nuria Ambros) y del acompañamiento de la figura del facilitador para la mejora en los procesos que se seguían en la organización.
 - b. Proyecto piloto de transformación de Centros de día: dentro de este proyecto, se generó una línea de indagación y desarrollo de círculo de apoyo con la persona como centro, para poder mejorar en las acciones y apoyos que íbamos a desarrollar para cambiar la vida de las personas participantes.

2. **Objetivo plan anual 2022** para la mejora de la participación de las familias:

- a. Reflexión en los diversos equipos de la entidad para recoger qué entendíamos por participación y cómo esta estaba desarrollándose en la entidad desde el foco de las familias.
- b. Espacio de escucha con las familias para recoger sus ideas y propuestas sobre las necesidades para mejorar su participación en la organización.
- c. De esos procesos, salieron una serie de acciones que ayudaron a planificar una serie de propuestas a mejorar la participación.

Ideas a trabajar:

- En el planteamiento de objetivos y acciones a desarrollar en el plan de trabajo de su familiar.
- En el desarrollo de los servicios y las actividades y procesos que se ponen en marcha en los mismos.
- En la introducción y desarrollo de acciones vinculadas con apoyar la mejora de la calidad de vida de la familia.

3. **Objetivo plan anual 2023** para la generar acciones concretas para desarrollar la participación de las familias:

- a. Desarrollo de una acción formativa para profesionales sobre herramientas de acompañamiento a familias (basado en técnicas de Enfoque centrado en la familia, estrategias de Comunicación no violenta y uso de procesos de role playing para adquirir estrategias)
- b. Replantear el proceso de sueño, luego éxito para incorporar la participación de la familia en el desarrollo de estos.
- c. Establecer en los procesos de apoyo a familias desde el área de psicología y de trabajo social líneas específicas de trabajo para mejorar en este punto.

4. **La participación de las personas en sus vidas**, impulsado desde el equipo de representantes de la organización: desde este equipo, se han ido generando pasos muy importantes en la concreción y aseguramiento de líneas en la organización sobre la importancia de la participación de las personas en los diversos procesos que se generan en la organización como sobre la toma de conciencia de la importancia de construir desde ellos y ellas para dar respuesta a lo que desean en sus vidas.

- a. **Formar en derechos** a las familias y equipo de profesionales desde su propia voz.

- b. **Involucrar a las personas en los diversos procesos de la organización:** espacios de toma de decisiones, participación en los diversos espacios de reflexión o de coordinación externa, etc...
5. **Creación de un equipo motor para el diseño y revisión de este proceso:** este equipo fue constituido por persona de apoyo y responsables de diversos servicios de la entidad, para que recogiera la diversidad de visiones.
- a. Espacios de revisión y planteamiento del proceso que se seguía en la actualidad
 - b. Enfocar qué queríamos conseguir con este proceso y a qué queríamos dar respuesta: participación de las personas como centro, generar un proceso de indagación más rico y completo, dar respuesta a metas, pero también a necesidades y generar un proceso de apoyo global y favorecer una participación activa de las familias.
 - c. Analizar y explorar cómo se hace en otras organizaciones y revisar formaciones sobre procesos de plan de vida y materiales vinculados.
 - i. Focalizados en agenda 2030 y visión mostrada por Simon Duffy.
 - ii. Recoger experiencia del pilotaje de Mi casa, para analizar el proceso seguido y qué propuestas integrar.
 - iii. Introducir las diversas metodologías de apoyo a las personas que consideramos pudieran guiarnos en la posterior ejecución del planteamiento de propósitos identificados: Este soy yo (metodología de Apoyo Conductual Positivo), Mi carta de derechos (personas observadas con derechos vulnerados), Itinerario laboral (recogiendo aspectos de empleo con apoyo y empleo personalizado) o a través de un enfoque centrado en la persona (aquellas personas que podíamos apoyar desde este proceso), proceso Sueño, luego Existo.
 - d. Desarrollo del marco de trabajo y cómo llevar a cabo. Este proceso, fue posteriormente encajado dentro del proceso de la ISO 9001 para que encajara dentro de nuestro sistema de calidad y fuera la guía del proceso de dirección de nuestra organización.

Método empleado para la puesta en marcha

Comunicación del cambio de sistema y explicación del mismo en la reunión de equipo guía compuesto por los diversos responsables.

- Introducción en el Sistema de calidad en Enero del 2025 del nuevo proceso.
- Difundir en redes sociales y a través de nuestros medios de difusión internos el proceso que se está desarrollando.

Desarrollo de formación on line tutorizada (plataforma Moodle de la entidad <https://cursos.apadis.es/>) con el proceso de plan de vida: todas las personas de apoyo de la entidad llevan a cabo la formación de la puesta en marcha de este proceso, con varios bloques de desarrollo del contenido de la formación, con tarea de desarrollo, para hacer un proceso de acompañamiento en la integración de este contenido a través de una mentora que les guía en la capacitación y aseguramiento de las claves.

Bloques de la formación on line (duración del curso de 14 horas)

- Indagación y participación
- Planificación del proceso
- Herramientas para el desarrollo
- Seguimiento y acompañamiento

Espacios de reunión de las lideresas en la práctica para ir recogiendo los pasos de desarrollo y poder llevar a cabo los ajustes necesarios en la capacitación a seguir con las personas de apoyo.

Los responsables de servicio reciben en 2024 una formación sobre liderazgo en la práctica, que diera las herramientas y estrategias necesarias para el acompañamiento en la práctica a los equipos, y fuera una clave para conseguir hacer un buen proceso de capacitación en esta fase de acompañamiento tan importante:

Formación a familias sobre la puesta en marcha de este proceso: espacio para compartir las claves y desarrollar diversos espacios durante el año para introducir esta visión de participación de las familias y de las personas con DID en sus procesos de vida.

Formación a personas con discapacidad intelectual y del desarrollo en las diversas asambleas de los servicios para construir con ellas y ellos este plan de puesta en marcha y poder conocer cuáles son las claves de este proceso.

Puesta en marcha de cada uno de los planes de vida de las personas apoyadas en los diversos servicios de la entidad, contando en los primeros desarrollos con un apoyo y asesoramiento desde las lideresas en la práctica para asegurar que los irrenunciables de este proceso estaba siendo tenidos en cuenta.

Principales resultados obtenidos.

[incluir evidencia documental/vídeo]

Nota: Para presentar las evidencias y los vídeos si se estima necesario, debes incluir aquí los enlaces de acceso.

En ningún caso debes subir documentos en word o pdf sobre las evidencias, sino colocar en este apartado los enlaces donde poder acceder a las mismas.

Hemos conseguido un proceso global a los diversos servicios de la entidad, que pudiera dar respuesta a las diversas necesidades y características de las personas apoyadas.

Se está consiguiendo la visión en todas las personas de apoyo y en las familias, sobre cómo este plan de vida debe ser eje vertebrador de los apoyos que se ofrecen a las personas.

Asegurar en el 100% la participación de las personas con discapacidad en todo el proceso de desarrollo y trabajar sobre la accesibilidad de los planes para favorecer la involucración de las personas en las diversas fases.

Trabajar sobre el desarrollo de círculos de apoyo para construir los apoyos hacia la persona, integrando una visión multidisciplinar.

Enfocarnos hacia propósitos de vida, que consigan un mayor enriquecimiento en los apoyos que se generan en la vida de las personas y que sus procesos de apoyo tengan un aspecto más significativo en lo que desean para sus vidas.

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

Enfoque multidisciplinar de visiones compartidas de las diversas disciplinas, el poder compartir esta ejecución, instaurada en muchos sectores sociales, como posible y plausible y contar con experiencias de desarrollo.

El proceso de acompañamiento y aseguramiento que se ha generado con este proceso es un buen ejemplo de formación interactiva para otras metodologías que en España solo se habían integrado con el Apoyo Activo. Poder contar con estos ejemplos de acompañamiento, es un buen ejemplo de práctica para sectores diversos, de manera que les sirva como guía en la incorporación de sus propios procesos.

Trabajamos con población con muchas necesidades de apoyo, los retos que nos estamos planteando para asegurar la participación de las personas en todas las fases del proceso puede servir de aprendizaje y guía a otras organizaciones para poner en práctica los aprendizajes desarrollados.

Conclusiones

¿En qué medida la práctica ha tenido impacto en la vida de las personas y ha contribuido al cumplimiento de la misión de la organización y la del Movimiento Asociativo?

Consigue poner en el centro de la toma de decisiones a las personas, generar ese cambio en la escalera de participación en la que asegurar que son no solo parte del proceso, si no el centro. Poder construir este cambio de visión en las personas de apoyo y en las familias, es un proceso lento, de creencia en las posibilidades de las personas, de valorar que pueden y deben tomar sus decisiones y de esta manera encontrar los caminos que aseguren que esto se de.

Enfoca un planteamiento esencial de construcción junto con las familias, favoreciendo un cambio en su papel de vinculación con el servicio, y planteando ese enfoque de participación y no de receptores que desde el movimiento asociativo, en el área de familias se está persiguiendo.