

Objetivos de la práctica

Una **revisión del modelo** para acompañar a cualquier persona para una buena vida:

1. Cambio de mirada

- Foco en **un buen vivir para cualquier persona**.
- Basada en la el **respeto a la dignidad y la interdependencia**.

2. Cambiar la actividad clave

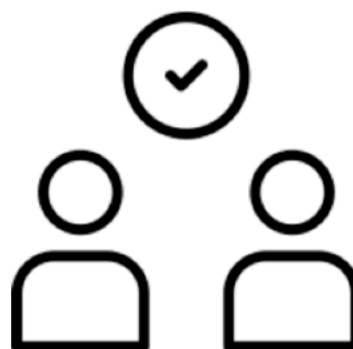
- La actividad clave es **acompañar**, que incluye: 1) escuchar desde la confianza, 2) orientar facilitando que la persona guíe su propia vida, 3) acordar los apoyos o adaptaciones y 4) explorar nuevas posibilidades.
- **Desde una escucha continua**, resituando los roles de relación entre personas.

3. Simplificar y aprender junt@s

- **Herramientas simples y útiles** para cualquiera que nos ayuden a comprender lo que le importa a cada persona en cualquier momento de su vida.
- **Evaluar los impactos** y compartir los aprendizajes entre todas las personas.



Cómo
acompañar desde la dignidad



Desarrollo de la práctica

[fases de la puesta en marcha y desarrollo, señalando los recursos utilizados, las actuaciones realizadas, los contratiempos y dificultades surgidas durante el proceso de implantación, las lecciones aprendidas y el sistema de evaluación. Evidencia visual (fotografías/videos)]

- Píldora formativa introducción modelo: https://youtu.be/om03_fQDOpc
- Guías didácticas y materiales: https://n9.cl/materiales_bp_plena_esment

Propuesta de valor

- **Sirve para cualquier persona.**

Inspirado en las visiones de **John O'Brien** (impulsor de la planificación centrada en la persona y de comunidades que funcionan para todas las personas), **Xabier Etxebarria** (catedrático emérito de Ética de la Universidad de Deusto y miembro del Comité Ético de Plena Inclusión) y **José Antonio Marina** (filósofo y escritor, creador del proyecto "Ciudades con talento": <https://youtu.be/bdAdUnVVFg8?si=vWdA9GFw6QFskjz8>)

- **Foco en lo importante:** 1) el **bienestar** en todos los sentidos 2) los **vínculos** y 3) el **desarrollo y la autonomía**.
- **Simplificación radical** de las herramientas. Basado en metodologías sistemas de gestión ágil. Identificación de 21 indicadores útiles para cualquier persona.
- **Un cambio cultural.** Cambios en los roles y estilo de relación para un buen acompañar.

Fases y actuaciones

1. **Fundamentación.** En 2020 se fundamenta analizando las tendencias inspiradoras.
2. **Diseño.** En 2021-22, se diseña el modelo, los indicadores y las herramientas. Se diseña un modelo de 21 indicadores de buena vida que pueden ser significativos para cualquiera. Se cruzan los indicadores de buena vida con posibles necesidades de apoyo.
3. **Desarrollo.** En 2022-23 se diseña el proceso y la tecnología de gestión (escucha, orientación, apoyos y adaptaciones, seguimiento de impactos).
4. **Formación.** En 2021-2025 se forma a más de 450 profesionales con la participación de 50 personas con discapacidad intelectual y TEA en el cambio de modelo y en la práctica del acompañamiento basado en la escucha.
5. **Transferencia.** Desde 2024 se está transfiriendo este modelo a otras organizaciones sociales y a la Administración Pública.
6. **Métricas y aprendizaje.** En 2025 se desarrolla la tecnología para visualizar las métricas sobre impactos, actividades clave y propuesta de valor.



Recursos utilizados

- Un poco de **tiempo** de tod@s.
- **Herramientas técnicas** (proceso, guías, material formativo...).
- **Tecnología** de gestión del proceso y métricas.
- **Espacios de formación y aprendizaje**

Pantallazo de la tecnología para la escucha y el acompañamiento en la buena vida de cada persona

[Escuchar y orientar]

¿Me importa ese tema? ¿estoy bien? ¿necesito ayuda?

Valoración de Buena Vida

Principal herramienta que nos guía en el proceso de escucha con la persona. Consta de 21 ítems organizados en 3 grandes áreas: Desarrollo, Bienestar y Vínculos.

Incorpora una última sección dónde valora la satisfacción de la persona.

Plantea 3 cuestiones por ítem: si aquello es **importante para la persona**, si **está bien** en ese tema y si **necesita ayuda**. Todos los ítems de la valoración son obligatorios.

[Apoyar, adaptar, nuevas posibilidades...]

Necesidades apoyo / acuerdos sobre apoyos

En el campo descriptivo de cada ítem, se seleccionan las necesidades predefinidas de apoyo en base a la escucha:

Conseguir una capacitación profesional

En la imagen inferior se puede ver el listado de **necesidades predefinidas relacionadas con un objetivo** y un campo descriptivo que permite incluir información mas detallada:

Lecciones aprendidas

Teníamos **un gran reto**: desarrollar un modelo éticamente fundamentado que resitúa el foco en las personas, conseguir más simplicidad, agilidad, transparencia... Pero el reto mayor tenía relación con un cuestionamiento profundo y personal de los profesionales y equipos, que llevase a cambios significativos en las prácticas diarias y en los modos de relación.

Es decir, el gran reto era construir una **nueva cultura de acompañar** juntos.

Para ello, generamos espacios de reflexión y diálogo sobre el modelo y especialmente las actividades clave: escuchar, orientar, apoyar/adaptar y generar nuevas posibilidades. Nos formamos en el modelo de escucha generativa a través de talleres intensivos (con "teoría U") con la participación de personas con discapacidad intelectual y TEA (desde 2021 hasta 2025).

Esto nos ha llevado a elaborar dos guías didácticas, una de acompañamiento y una de la escucha, que nos ayudaran a consolidar un estilo tutorizar a los nuevos profesionales. Además, hemos desarrollado píldoras formativas para compartir el modelo entre todos los profesionales.

El gran aprendizaje de todo este periodo ha sido la consolidación de una cultura del buen acompañar desde el respeto a la dignidad de cada persona.

En el actual contexto, escuchar bien parece difícil. Pero la escucha generativa y sostenida, lo es aún más. Manejar el silencio es más importante que manejar la palabra. Generar un vínculo de confianza desde el respeto a la dignidad de la otra persona es la base. **Es un cambio cultural**.

Sistema de evaluación

Realizamos evaluaciones del proceso, los resultados personales y las prácticas profesionales.

1. Evaluación del proceso:

- Actualización del registro de la escucha sobre la buena vida
- Seguimiento de los apoyos y adaptaciones acordadas con cada persona
- Seguimiento de la escucha a las familias y prevención de las situaciones de vulnerabilidad

2. Evaluación de resultados

- Valoración del impacto del acompañamiento sobre los temas que importan a cada persona para su buen vivir.
- Análisis de indicadores de buena vida, tipos de apoyos e impactos alcanzados.
- Valoración de la satisfacción sobre el acompañamiento y otros aspectos del servicio.

3. Aprendizaje sobre las prácticas profesionales

- Evaluación y aprendizaje entre pares y en equipos sobre el acompañamiento
- Evaluación mediante grupos de escucha a familiares y personas
- Talleres de reflexión y aprendizaje conjunto sobre acompañamiento basado en la escucha (con la participación de profesionales y personas con discapacidad intelectual y TEA).

Método empleado para la puesta en marcha

El método se basa en escuchar a la persona para conocer qué es lo importante para ella en cada momento, cómo se siente en relación a este tema y si necesita alguna ayuda.

Los posibles temas se agrupan en 21 indicadores de buena vida que pueden tener mayor o menor importancia para cualquier persona en algún momento de su vida.

Los indicadores son una GUÍA para la conversación. En ningún caso son un cuestionario ni se abordan todos los temas en el mismo momento. De hecho, la escucha debe darse de manera sostenida respetando los espacios de confianza, preferencias y ritmos de cada persona, y contemplando las necesidades de apoyo de cualquier tipo e intensidad.

Cuando surge un tema determinado surgen preguntas orientativas para cada una de las 4 fases, que no tienen tampoco que darse consecutivamente.

La tabla izquierda muestra las fases y preguntas conversacionales. La tabla derecha muestra los temas o indicadores. Los indicadores que la persona encuentre importantes y en los que desea recibir algún tipo de ayuda se incorporan a su mapa de acompañamiento. En la misma escucha se hace un seguimiento del impacto conseguido en los seleccionados.

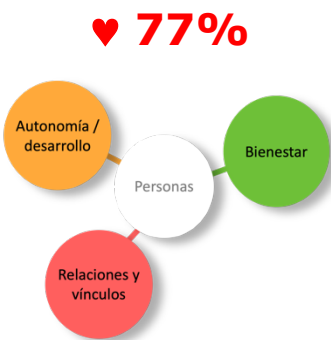
Actividad	Escuchar		Áreas apoyo	Indicadores
Escuchar	¿Te importa este tema en este momento? ¿Estás bien actualmente ese tema en tu vida?	21 indicadores de buena vida	DESARROLLO	1. Dignidad y autonomía en la vida diaria 2. Comunicación y entorno accesible 3. Elegir y decidir
Orientar	¿Quieres alguna ayuda? ¿Cómo te gustaría recibirla?		Desarrollo personal	4. Aprender y vivir nuevas experiencias 5. Acceder a actividades artísticas o culturales 6. Usar la tecnología
Apoyar, adaptar y posibilitar	¿Qué acordamos? (apoyos, adaptaciones o posibilidades)		Desarrollo profesional	7. Conocer y apoyar vocaciones e intereses 8. Conseguir una capacitación profesional 9. Tener un empleo o una ocupación elegida
Evaluar	¿Estás consiguiendo lo que te gustaría?		BIENESTAR	10. Cuidar la salud 11. Sentirse bien, con seguridad y confianza 12. Una sexualidad saludable
			Derechos	13. Ejercer y proteger los derechos 14. Tener ingresos suficientes y administrarlos 15. Tener un hogar digno
			VÍNCULOS	16. Mantener unas buenas relaciones familiares 17. Tener amistades o pareja 18. Relaciones con personas del entorno
			Comunidad	19. Participar en la comunidad 20. Tener un rol social valorado
			Familia	21. Familia escuchada y acompañada

Principales resultados obtenidos.

El principal resultado supone un cambio cultural y de modelo en la forma de acompañar desde un marco de dignidad e interdependencia. Las personas con discapacidad intelectual y TEA valoran muy positivamente este cambio y contribuyen directamente a mejorar la actuación de los profesionales.

Impactos en la buena vida de las personas y familiares

- Más de 1300 personas tienen su mapa de acompañamiento basado en la escucha.
- En los últimos 12 meses (abril 2024 a marzo 2025) hemos realizado seguimiento de los impactos en 3404 objetivos de buena vida en 1345 personas. El 77% de objetivos de buena vida basados en la escucha han generado impactos positivos (♥) en los últimos 12 meses.



Indicadores de buena vida	Grado de impactos positivos	
Dignidad y autonomía en la vida diaria Accesibilidad y comunicación Elegir y decidir	Vida diaria ♥ 80%	Desarrollo ♥ 78%
Aprender y vivir nuevas experiencias Acceder a actividades artísticas, culturales o deportivas Usar la tecnología	Desarrollo personal ♥ 52%	
Conocer y apoyar la vocación e intereses Conseguir una capacitación profesional Tener un trabajo o una ocupación elegida	Desarrollo profesional ♥ 83%	
Cuidar la salud. Sentirse bien, con seguridad y confianza Una sexualidad saludable	Salud y bienestar ♥ 80%	Bienestar ♥ 79%
Ejercer y proteger los derechos Tener ingresos suficientes y administrarlos Tener un hogar digno	Derechos ♥ 78%	
Mantener buenas relaciones familiares Tener amistades o pareja Relacionarse con otras personas del entorno	Relaciones ♥ 70%	Vínculos ♥ 69%
Participar en la comunidad Disfrutar un rol social valorado	Comunidad ♥ 68%	
Que la familia se sienta escuchada y acompañada	Familia ♥ 79%	

Desarrollo de la cultura y el conocimiento para acompañar desde la buena escucha

- Formación (presencial y online) de 450 profesionales. https://youtu.be/om03_fQDOpc
- Más de 50 personas con discapacidad intelectual y TEA han participado en la formación.
- Guías didácticas para profesionales (Guía de acompañamiento. Guía de escucha. Otras guías alineadas con el modelo): https://n9.cl/materiales_bp_plena_esment

Compartir el modelo y los aprendizajes con otras organizaciones del tercer sector

- Presentación a más de 70 organizaciones del sector social en Illes Balears y España. Jornada de presentación a técnicos de la Administración Pública de Mallorca.
- Presentación del modelo y herramientas compartidas con diversas entidades (por ej., EVD Galicia, Aprocor (Madrid), Amás (Madrid), F.Matia (Guipuzkoa), Adepsi (Canarias), Autismo Sevilla,...)
- Comunicaciones presenciales en Jornadas Innovación Social Esment (2024), Congreso AETAPI (2024) y Jornadas Internacionales INICO (2025).

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

El modelo puede ser relevante para organizaciones del tercer sector por los siguientes motivos:

1. **Evoluciona los modelos de apoyos y calidad de vida** en personas con discapacidad hacia una mirada humanista (centrada en la dignidad más que en las herramientas técnicas), reconociendo la interdependencia y transformando las prácticas diarias para acompañar desde lo que significa una buena vida para cualquier persona.
2. **Ayuda a simplificar y agilizar.** Pone foco en lo importante: la relación entre personas, la escucha, la orientación y la generación de posibilidades en base a lo que le importa a cada una. Elimina burocracia y genera herramientas sencillas y útiles para abordar la complejidad de cada ser humano, independientemente de sus necesidades de apoyo.
3. **Contribuye a generar una cultura de acompañamiento basada en la escucha.** Durante mucho tiempo las prácticas profesionales se justificaban con los apoyos. Pero, igual que para escuchar hay que practicar el silencio, es muy importante saber cuándo no apoyar. Esto se trabaja mejor desde un consenso ético que técnico. La técnica son herramientas al servicio de los valores.
4. Es útil y transferible a cualquier organización. Contribuye a involucrar a toda la sociedad en el respeto a la dignidad, la inclusión y la diversidad.

Conclusiones

¿En qué medida la práctica ha tenido impacto en la vida de las personas y ha contribuido al cumplimiento de la misión de la organización y la del Movimiento Asociativo?

Esta práctica está totalmente centrada en generar impactos para la buena vida de cada persona, generar modelos útiles y simples para las organizaciones y contribuir al avance del movimiento asociativo uniendo la ética, la técnica y la experiencia, con la participación de todas las personas y los familiares.

En resumen, supone un cambio de mirada, una simplificación radical de las herramientas y un nuevo rol profesional y estilo de relación.



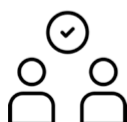
Cambio de mirada

De un modelo centrado en las necesidades de personas con discapacidad a otro para cualquier persona, basado en la dignidad y la interdependencia.



Simple, flexible, ágil

La complejidad de cada persona solo puede acompañarse bien desde modelos sencillos, adaptables y que permitan el ajuste continuo.



Nuevo rol profesional y estilo de relación

"La prueba del nueve: ¿me gustaría esto a mí?"

Desde el respeto a la dignidad, poner foco en generar un vínculo de confianza.