

Objetivos de la práctica

- Acompañar a las personas trabajadoras con discapacidad intelectual y a su entorno en el proceso de jubilación y envejecimiento laboral.
- Ofrecer diferentes recursos en los que la persona se pueda sentir realizada, ocupar su tiempo libre y mejorar su calidad de vida.

Desarrollo de la práctica

Para llevar a cabo el proyecto, se eligió un grupo de co-producción, basado en diferentes cualidades que se consideraban necesarias para que las personas formaran parte del grupo. Estas fueron: motivación, creatividad, buena comunicación, iniciativa, liderazgo, experiencia y constancia.

Después de buscar estas cualidades, y utilizando la herramienta “**Mapa de grupo**”, se seleccionó a 3 personas que se consideraban acordes para cada uno de estos atributos.

Seguidamente, se realizó un boceto del servicio que se quería llevar a cabo “**Acompañamiento al envejecimiento laboral**”; y, se pensaron los grupos de interés externos (prensa local, empresas, Ayuntamiento, voluntariado de entidades y entidades vecinales) e internos (familias, personas usuarias y profesionales de síndrome de Down Castellón).

Tras ello, se empezó a trabajar con la primera fase “**empatizar**”. Se reunió al grupo co-producción y se planteó el objetivo que se quería perseguir. Trabajando en equipo, se crearon las preguntas sobre el proceso de jubilación que, posteriormente, se pasarían a cada uno de los grupos (familias, profesionales y personas usuarias), por la herramienta Google Forms. Una vez pasados los cuestionarios y obtenidas las respuestas de cada uno de los tres grupos, se crearon los mapas de empatía correspondientes a cada grupo (Anexo 1: Mapas de empatía).

En la segunda fase “**definir**”, las personas responsables del proyecto de la Fundación Síndrome de Down Castellón seleccionaron, a través de los mapas de empatía, las necesidades, problemas, deseos, acciones y éxitos que se encuentran en la herramienta “Historias”. Después de ello, se juntó al grupo co-producción para que seleccionaran, de todas las opciones, los tres problemas que consideraban más relevantes para, posteriormente, trabajarlos en la dinámica “Diagrama causa-efecto” (Anexo 2: Diagramas causa-efecto). La fase se finalizó definiendo los siguientes retos: “Crear un nuevo recurso en la entidad para acompañar a la persona con discapacidad y a su familia en el proceso de envejecimiento laboral” y “ofrecer a la sociedad diferentes vías para conseguir el acceso a la información sobre la jubilación de las personas con discapacidad intelectual” extraídos de los dos problemas identificados (falta de recursos y falta de concienciación de la sociedad).



La siguiente fase, denominada “**idear**” consistió en la selección de uno de los retos de la anterior fase, y se planteó la siguiente pregunta: “¿Cómo podríamos crear un nuevo recurso en la entidad para acompañar a la persona con discapacidad y a su familia en el proceso de envejecimiento laboral?”. Para el desarrollo de esta fase, cada persona que conformaba el grupo de co-producción, tuvo que reflexionar y proponer diferentes ideas para la solución de este reto. Al finalizar esta reunión, se recogieron las opciones y se englobaron dentro de diferentes áreas (deporte, ocio, estimulación cognitiva, familia, salud, voluntariado, expertos Empleo con Apoyo y nuevas propuestas).

En la fase “**prototipar**” se reunieron los profesionales responsables del proyecto, y, después de las ideas que se extrajeron de la última fase, se creó un

borrador del servicio que se consideraba necesario crear en su entidad para dar respuesta a estas necesidades. Se reunió al grupo de co-producción para dieran el feedback sobre que les parecía (Anexo 3: Prototipo).

En la fase “**testear**”, se tuvieron diferentes reuniones con profesionales del ámbito, familias de personas usuarias y trabajadores/as de la Administración Pública. Se les pasó un cuestionario para recoger la información más relevante sobre diferentes aspectos del proyecto, con el fin de poder mejorar el prototipo.



Para finalizar, en la fase “**planificar**” se utilizó la herramienta “Nuestro plan” para crear nuestro servicio en la entidad. En esta herramienta, se desglosaron los diferentes puntos: Tema y eslogan; descripción del tema; ¿Qué problema resuelve?; componentes; beneficiarios + personas involucradas; espacios; pasos y acciones; e instrumentos de evaluación.

Después de finalizar las 6 fases, las personas responsables del proyecto procedieron a realizar la evaluación y durante estos meses de trabajo e implicación, se han ido realizando las formaciones para familias y profesionales sobre envejecimiento laboral.

A lo largo del mes de enero, además de realizar las formaciones anteriormente mencionadas, se ha empleado la herramienta PROLAB-76 con 10 personas con discapacidad intelectual que están trabajando actualmente y a las personas responsables de cada una de las empresas para poder derivarlas a este nuevo servicio en función de sus necesidades.

En los meses de febrero y marzo, se han seleccionado a las personas participantes del servicio por el momento, se han hecho reuniones con las personas de apoyo y las propias personas usuarias para valorar en que áreas de

este nuevo servicio participarían; y así, poder cumplimentar el cronograma del año actual para continuar con el desarrollo del proyecto.

Las principales dificultades encontradas en este breve periodo de tiempo han sido las siguientes: el corto periodo de tiempo que lleva implementado el servicio, pocos participantes, escaso presupuesto económico y falta de confirmación de algunas actividades en cada área del servicio. Esta última dificultad afecta a que no se pueda tener en cuenta esa área y no se pueda plantear como propuesta.

Por consiguiente, este año de puesta en marcha del servicio nos está sirviendo para conocer en primera persona las necesidades de las personas con discapacidad intelectual cuando finalizan su etapa laboral y poderles dar una respuesta adecuada a estas.

Método empleado para la puesta en marcha

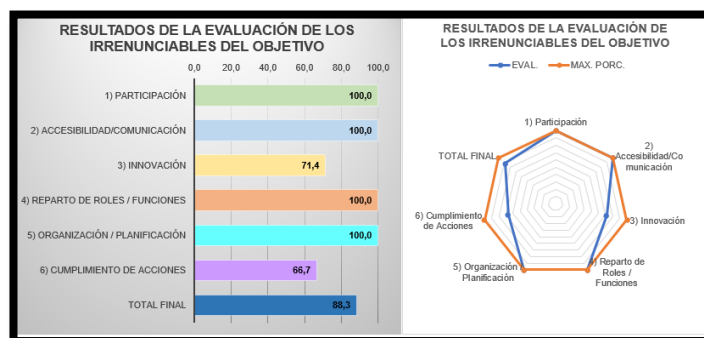
El método *Design Thinking* es una manera de trabajar en grupo que potencia la creatividad colectiva. Esta metodología de trabajo ayuda a buscar una solución al problema que se pretendía abordar al principio “cómo afrontar el proceso de envejecimiento laboral y la etapa de jubilación en personas con discapacidad intelectual”. Algunas de las herramientas empleadas fueron: *mapa de empatía*, *diagrama causa-efecto* e *historias*, entre otras.

Se considera clave contar con la participación del grupo co-producción para el desarrollo de cada una de las fases del proyecto. Cada una de estas personas ha aportado su granito de arena y ha enriquecido al resto de participantes, haciendo que el proceso sea eficaz.

Principales resultados obtenidos.

Al no tener resultados cuantitativos de la puesta en marcha del servicio, se exponen los resultados obtenidos sobre el proceso de creación de este.

Se puede observar que, tanto la participación, la accesibilidad en la comunicación, el reparto de roles y funciones y la organización y planificación, son las áreas con mayor puntuación (100%), lo que significa que el trabajo realizado en cada una de ellas ha sido el adecuado. También se observa que en el área de innovación y en el cumplimiento de acciones, aunque no se ha obtenido la máxima puntuación (71,4% y 66,7% respectivamente), el resultado ha sido muy bueno.



Uno de los aspectos a destacar en la evaluación ha sido la gran participación y el buen funcionamiento por parte del grupo de co-producción. En todo momento, han transmitido el buen clima que se creó en las diferentes reuniones, su interés por el proyecto y la resolución de las diferentes dudas planteadas. Además, hemos contado con una amplia gama de perfiles de personas, destacando las diferencias individuales de cada una de ellas en cuanto a sus conocimientos y experiencias, personales y profesionales; lo que ha propiciado que el resultado final sea enriquecedor.

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

El proceso de jubilación para las personas con discapacidad intelectual requiere una consideración especial en varios aspectos. Es fundamental que la información sobre este proceso sea accesible, lo que significa que debe ser presentada de forma clara y adaptada al nivel de comprensión de la persona. En muchos casos, las explicaciones deben ser más sencillas y proporcionadas a través de materiales escritos fáciles de entender o mediante conversaciones claras y directas. Además, las personas con discapacidad intelectual pueden necesitar apoyo adicional para tomar decisiones importantes relacionadas con la jubilación. Este apoyo puede ser brindado por un familiar, tutor legal o

profesional capacitado, quienes pueden asistir en la elección del momento adecuado para retirarse, en la elección de los beneficios de pensión y en la gestión financiera.

Otro aspecto clave es la preparación emocional y psicológica. La jubilación implica un cambio significativo en la rutina diaria y puede generar sentimientos de inseguridad, ansiedad o tristeza. Las personas con discapacidad intelectual pueden necesitar acompañamiento emocional para entender y adaptarse a estos cambios, y este proceso debe ser gradual para facilitar la transición. Asimismo, es esencial que estas personas mantengan acceso a servicios de apoyo social, tales como atención médica, actividades recreativas o programas de socialización, que son vitales para su bienestar. Por último, la estabilidad económica es una prioridad. La jubilación debe asegurar que la persona cuente con los recursos necesarios para vivir de manera digna. Es fundamental que se gestione correctamente el acceso a pensiones y beneficios, con el acompañamiento necesario para garantizar que sus finanzas estén bien organizadas y que pueda continuar viviendo con tranquilidad.

Por ello, desde la Fundación Síndrome de Down Castellón se ha visto la necesidad de crear un servicio para dar respuesta a lo anteriormente descrito.

Conclusiones

Gracias a la detección de una necesidad básica en la entidad, se ha desarrollado un servicio dirigido a personas con discapacidad intelectual que están trabajando y, próximamente, iniciarán un proceso de envejecimiento laboral, que puede concluir en una modalidad de jubilación y ocupar su tiempo haciendo aquellas actividades que sean de su interés.

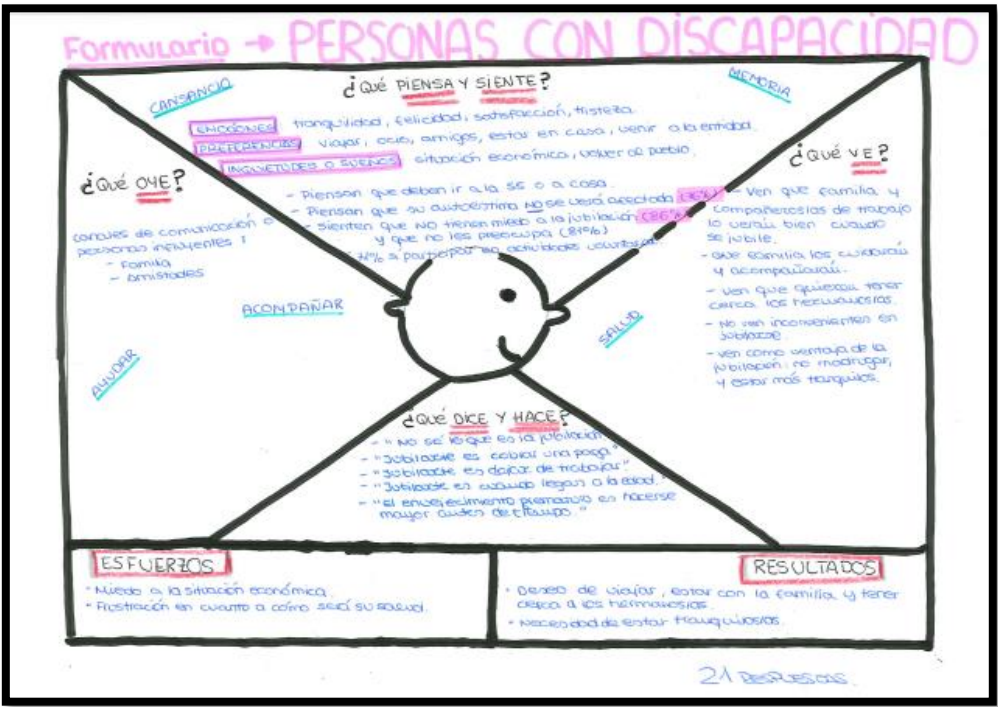
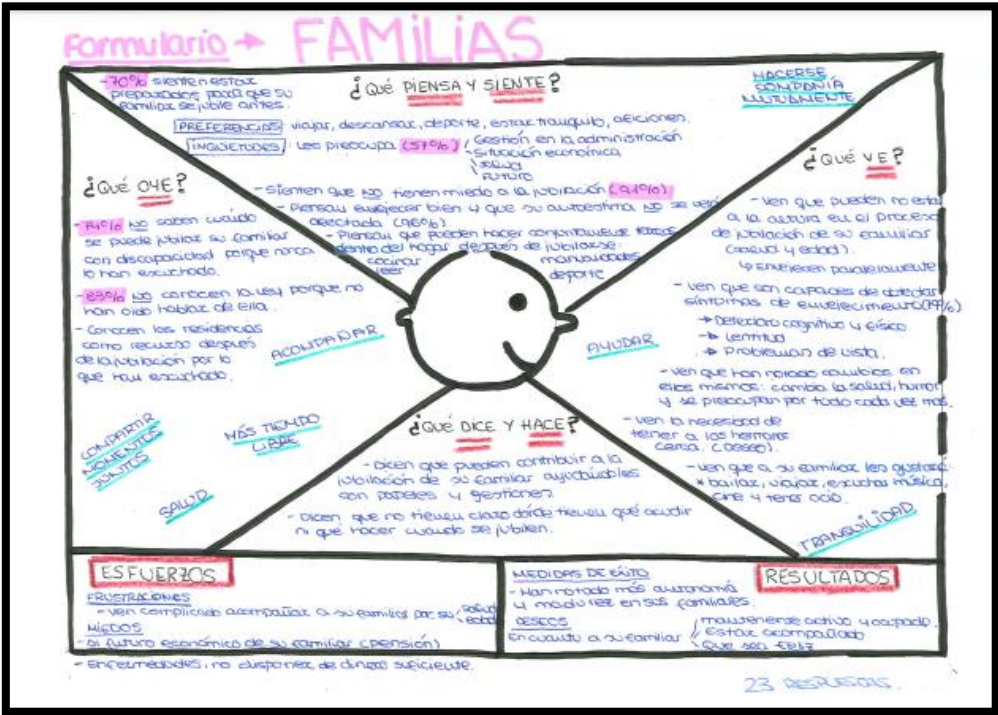
La creación del servicio de acompañamiento al proceso de jubilación para personas con discapacidad intelectual puede tener un impacto profundo en su vida y mejorar su calidad de vida. Este servicio les brinda el apoyo necesario para comprender sus derechos, tomar decisiones informadas y recibir apoyo

emocional, lo que les ayuda a mantenerse independientes y a reducir el riesgo de exclusión social.

Para Síndrome de Down Castellón, este servicio refuerza su misión de promover la inclusión y el bienestar de las personas con discapacidad intelectual. Contribuye a garantizar que tengan acceso a los recursos necesarios y a seguir participando activamente en la sociedad, alineándose con los objetivos de equidad e integración del Movimiento Asociativo. Además, puede servir de modelo para otras iniciativas que aborden diferentes etapas de la vida o necesidades emergentes.

Anexos

Anexo 1. Mapas de empatía



Formulario → PROFESIONALES

¿Qué PIENSA Y SIENTE?

TIEMPO LIBRE

TIEMPO DE CALIDAD

¿Qué VE?

¿Qué OYE?

ESFUERZOS

RESULTADOS

¿Qué DICE Y HACE?

ACOMPANJAR

VIDA ACTIVA

ACTIVIDADES INNOVADORAS

ESCUCHAR

EMPATÍA

23 RESPUESTAS

Formulario → EMPRESAS, VOLUNTARIOS/AS...

¿Qué PIENSA Y SIENTE?

ABSORCIÓN DE ESTRÉS

ABURRIMIENTO

ABOYO

¿Qué VE?

¿Qué OYE?

ESFUERZOS

RESULTADOS

¿Qué DICE Y HACE?

ACOMPANJAR

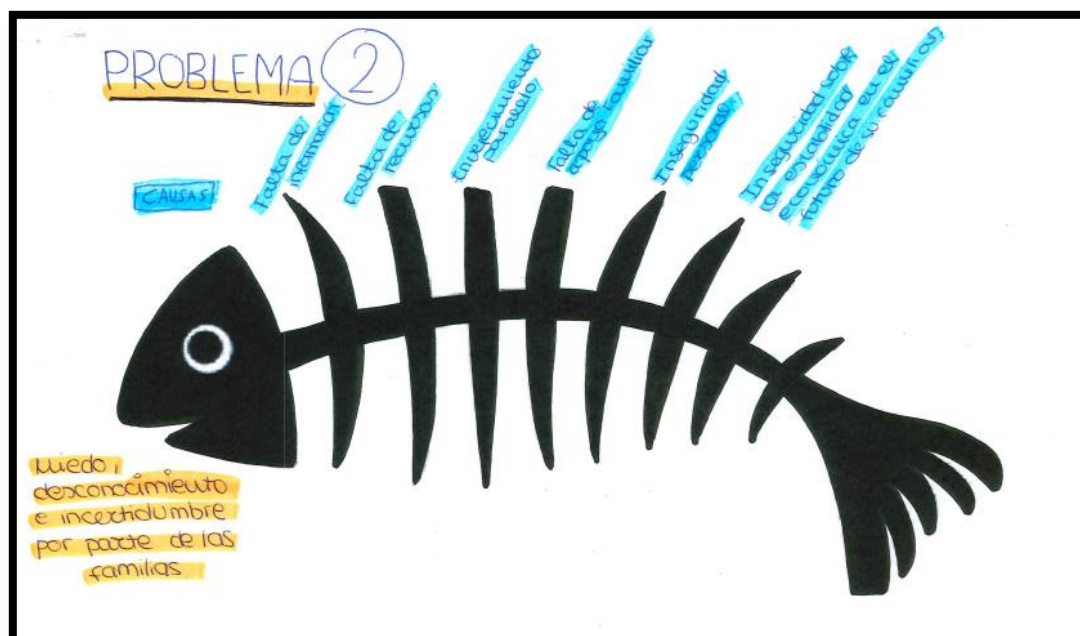
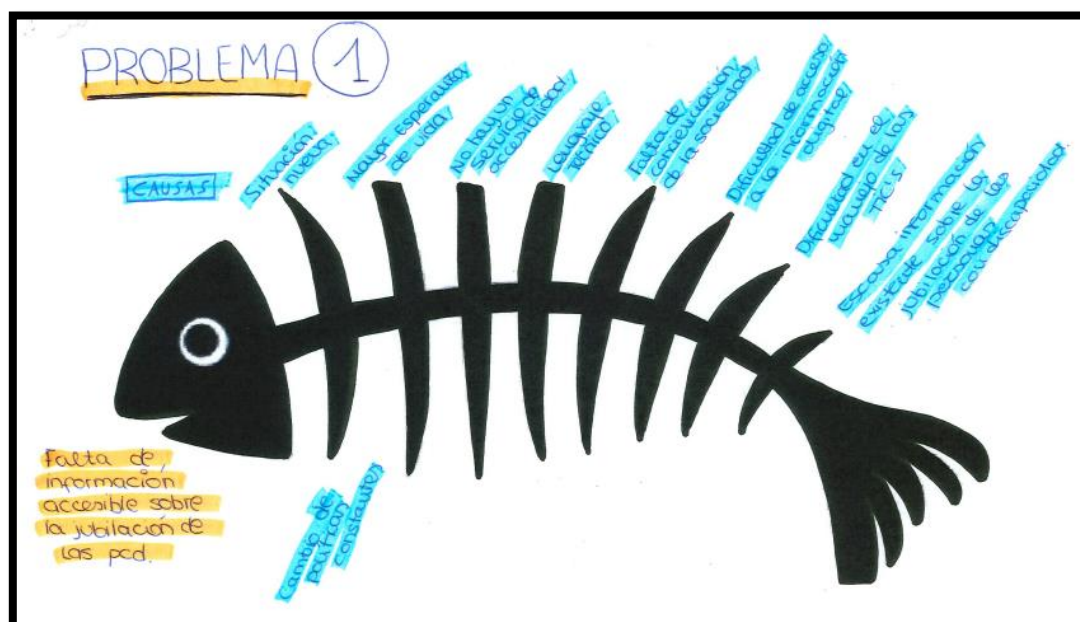
VIDA LIBRE

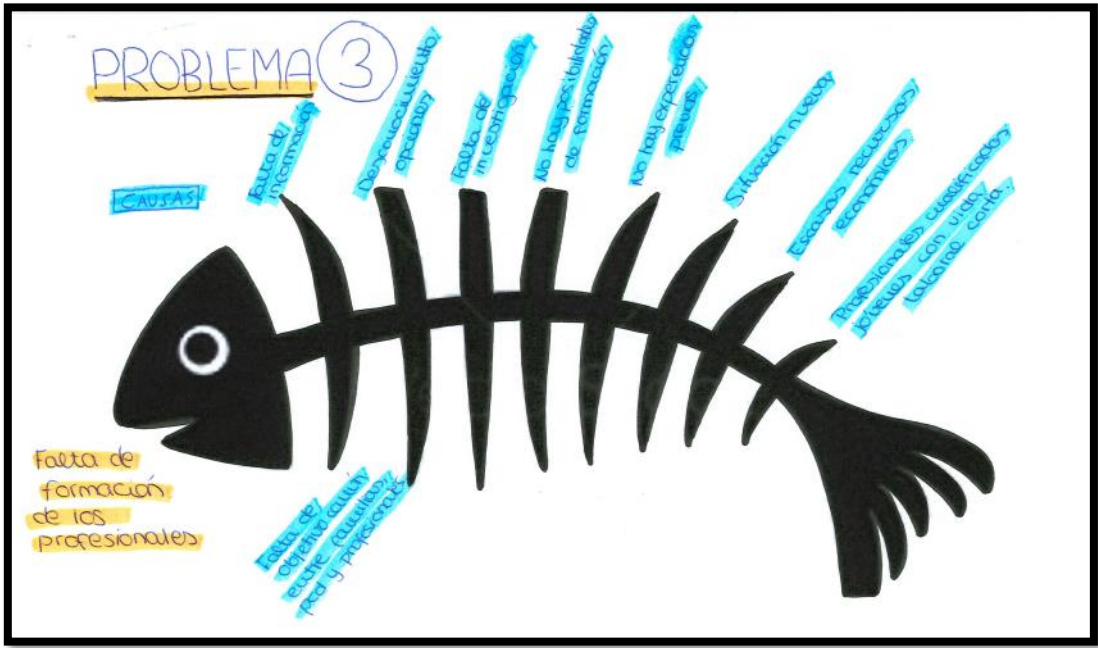
SOLEDAD

OFRECER ACTIVIDADES

23 RESPUESTAS

- Anexo 2. Diagramas causa-efecto.





Anexo 3. Prototipo.

