

"CREANDO CONSTELACIONES DE APOYO COMUNITARIO"

Objetivos de la práctica

Asociación ADEPSI es una organización sin ánimo de lucro declarada de Utilidad Pública constituida desde el año 1982 cuya misión es *"Apoyar en comunidad para que cada persona con discapacidad tenga oportunidades y la libertad de vivir experiencias para hacer realidad su proyecto de vida"*.

Tras estos 43 años de trayectoria, Asociación ADEPSI se ha convertido en una entidad consolidada y referente en Canarias. Como Organización social damos respuesta a las necesidades sociales no cubiertas, es por ello por lo que contamos con una estructura de gestión e infraestructura que permite ofrecer una serie de Servicios. Creemos firmemente, que somos una Organización con unos valores sólidos, que se adapta y evoluciona con armonía dando respuesta a las necesidades manifestadas u observadas. Aportamos soluciones, desde la calidez y cercanía con las personas y familias en las islas de Gran Canaria y Lanzarote.



Desde ASOCIACIÓN ADEPSI apoyamos a las personas en sus proyectos de vida desde un paradigma de apoyos comunitarios, fomentando la participación colectiva, el empoderamiento y la vida independiente, construyendo comunidades amables y accesibles en las que nos apoyemos mutuamente. "SER COMUNIDAD" es un enfoque transversal e innovador que también se desarrolla desde el resto de los servicios de la Organización. Para ello, nos guiamos por principios que priorizan el bienestar, la autonomía y la participación de cada persona, y para ello contamos con un **Modelo de Apoyos ADEPSI** y el **Manual de Estilos de apoyos**, que reflejan nuestra filosofía y orientan nuestras acciones.

El **Modelo de Apoyos ADEPSI** es la base metodológica que guía nuestra labor en la Asociación ADEPSI, centrada en garantizar una atención integral, cercana y flexible a cada persona con discapacidad intelectual. Este modelo parte de un enfoque centrado en la persona, respetando su autonomía, promoviendo su bienestar físico y emocional, defendiendo sus derechos y fomentando la participación en comunidad. Todo ello se realiza desde una perspectiva que prioriza la autodeterminación y el protagonismo de las personas en sus propios proyectos de vida.

Los principios irrenunciables que sustentan nuestro modelo son los pilares fundamentales para garantizar apoyos de calidad. Entre ellos destacan:

- La **personalización de los apoyos**, adaptando los servicios a las necesidades, preferencias y potencialidades de cada persona.

- El **bienestar físico y emocional**, asegurando entornos cálidos y accesibles, así como medidas preventivas y tratamientos respetuosos.
- El **liderazgo basado en la defensa de los derechos**, promoviendo la **toma de decisiones** autónomas y garantizando la protección frente a situaciones de vulnerabilidad.
- La **comunidad**, no solo fomentando actividades en la comunidad y el uso de recursos para evitar el aislamiento social y la soledad no deseada, sino también construyendo comunidades inclusivas, amables y accesibles donde las personas con discapacidad puedan contribuir activamente y recibir apoyo mutuo por parte del resto de agentes.

Para asegurar la efectividad del Modelo de Apoyos ADEPSI, realizamos la **Evaluación del Modelo** en los diferentes servicios de nuestra organización. El **Modelo de Apoyos ADEPSI** es el “**hacer**” de nuestro día a día. El **Equipo Guía de ADEPSI**, grupo representativo dentro de la organización que da voz a las personas con discapacidad, lidera unas jornadas reflexivas sobre “**Buenos Apoyos**”, en estas jornadas participaron personas con discapacidad reflexionando sobre cómo deben ser sus apoyos. Tras recoger todas estas reflexiones, se crea el “**cómo hacer**” de los apoyos y del modelo. Este “como” se materializa en el **Manual de Estilo de Apoyos ADEPSI**. El Manual de Estilos es una guía que establece directrices claras sobre las **actitudes, comportamientos y formas de comunicación** que deben adoptar los profesionales de la organización al **acompañar a las personas con discapacidad**. El objetivo principal es *garantizar que los apoyos se brinden desde la ética, el respeto, la dignidad y la inclusión, alineándose con el Modelo de Atención ADEPSI y los principios de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*.

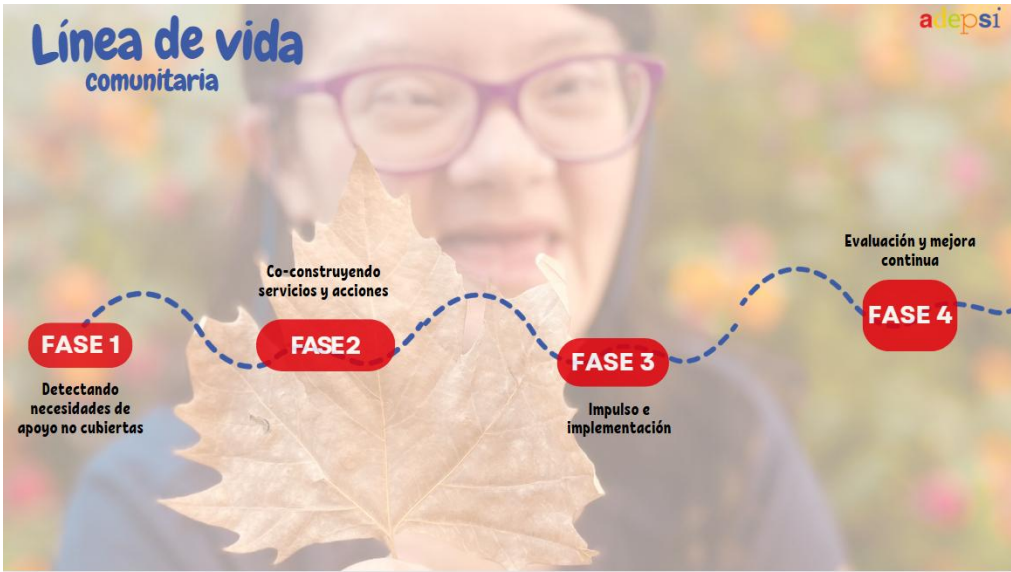
¿De qué se compone el manual? incluye varios apartados fundamentales:

1. **Principios irrenunciables:** Define valores esenciales como el uso de un lenguaje positivo, accesibilidad universal en documentos e información, y el trato digno y respetuoso hacia las personas.
2. **Actitudes y comportamientos del personal:** Promueve la empatía, la escucha activa, la sensibilidad hacia las emociones de cada persona, y el respeto a su autonomía. También fomenta un ambiente seguro y adaptado a las necesidades individuales.
3. **Directrices en comunicación:** Ofrece pautas para una comunicación clara, sencilla y adaptada a las características de cada persona. Esto incluye el uso de tecnologías de apoyo y herramientas como sistemas alternativos de comunicación.
4. **Uso de tecnología y contenido digital:** Establece criterios para garantizar que los recursos tecnológicos sean accesibles y funcionales para las personas apoyadas.
5. **Ética profesional:** Subraya la importancia de actuar con integridad, mantener la confidencialidad y respetar siempre los derechos de las personas.

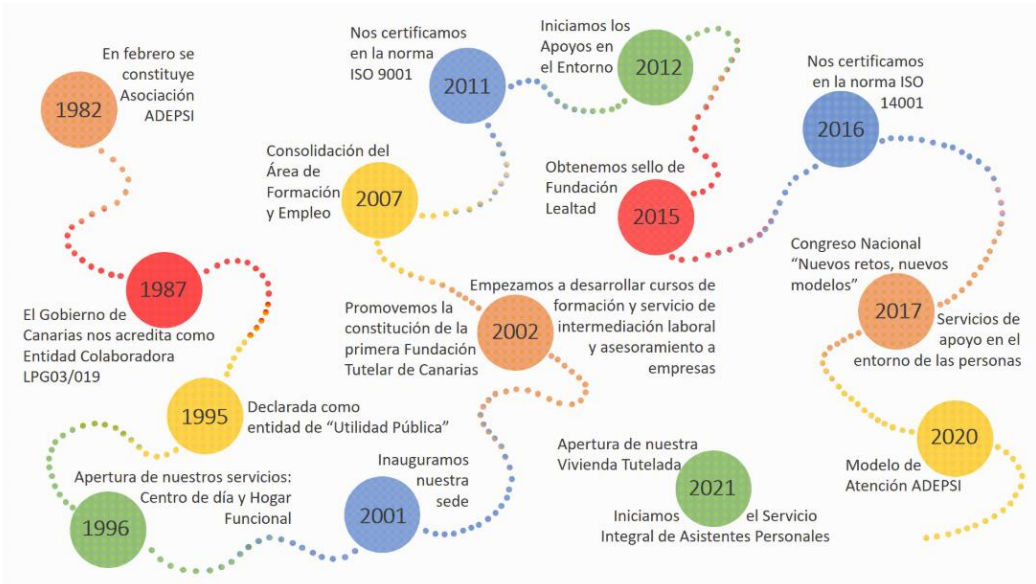
Así es que, en ADEPSI sabemos que **Ser Comunidad** significa apoyarnos mutuamente para construir un futuro donde todas las personas puedan desarrollar sus proyectos vitales con autonomía, dignidad y felicidad. Cada paso que damos está guiado por este compromiso profundo hacia las personas con discapacidad intelectual y hacia una sociedad más inclusiva. Es por ello, que la **personalización, el liderazgo y la comunidad** son tres grandes ejes que dan impulso al “ser y hacer” de nuestro Modelo y Estilos de Apoyo.

Desarrollo de la práctica-Método empleado para la puesta en marcha:

Desde Asociación ADEPSI tenemos incorporado el **ADN comunitario**, es por ello que desde la entidad se han ido implementando servicios y construyendo acciones que den respuesta a la **participación en comunidad, el apoyo mutuo y la prevención de la soledad no deseada**. La entidad y sus servicios están en constante cambio, por lo que la creación e implementación de mejoras en la comunidad se organiza desde la siguiente línea de acción, compuesta por diferentes fases que interaccionan entre ellas:

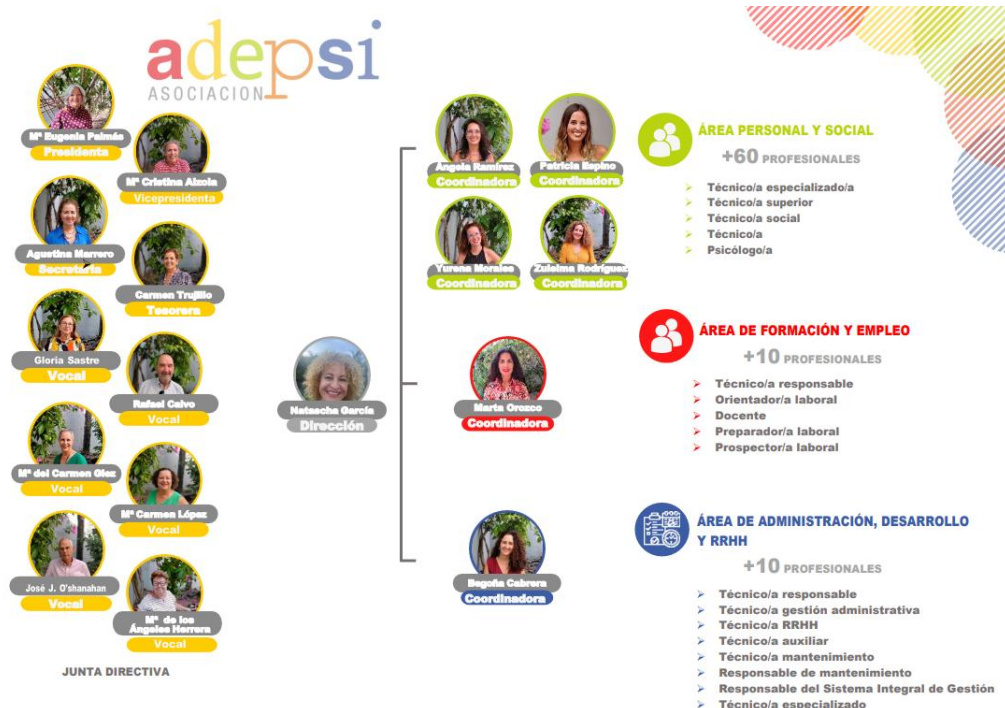


- **Fase 1 de detección de necesidades.** Como entidad son numerosas las situaciones sin respuesta, encontrando personas aisladas de la comunidad, institucionalizadas, sin una cobertura amplia de apoyos, personas sin vínculos entre sí, y personas sin hacer uso efectivo de sus derechos. Esta necesidad por buscar respuesta ha llevado a la entidad a la búsqueda constante de recursos y mejoras para las personas con discapacidad. A lo largo de más de 40 años de historia, podemos hacer un recorrido por los hitos más relevantes:



- **Fase 2 de Transformación:Co-construyendo servicios y acciones en comunidad, Fase 3 Impulso e Implementación y Fase 4 Evaluación y Mejora Continua.** Estas fases se unen y se trabajan de manera trasversal, permitiendo así estar en constante evolución y crecimiento.

Asociación ADEPSI se estructura desde el siguiente organigrama:



Desde el Área Personal y el Área de Formación Empleo, las áreas de apoyo a personas, son numerosos los servicios que apoyan en comunidad, previniendo la soledad no deseada, capacitando e insertando laboralmente a las personas con discapacidad. Estos servicios se convierten en “motores vehiculares” que dan respuesta proyectos personales en comunidad, siendo estos:

- **Servicios de vida independiente.** Recursos alojativos (Hogar Funcional y Vivienda tutelada) y Asistencia Personal.
- **Servicios de apoyo en entorno.** Servicio de promoción de autonomía personal, Servicio de Ocio, Servicio de Apoyo Especializado en Conducta, Servicio de Voluntariado.
- **Servicios diurnos con programas en comunidad.** Servicio Diurno y Servicio Ocupacional.
- **Servicio de formación y empleo.** Agencia de colocación, formación pre-laboral, formación especializada (certificados profesionales, preparación de oposiciones dirigidas a personas con discapacidad apoyadas), programas de empleo con apoyo.

El permanente **interés por el aprendizaje, la innovación y la mejora continua** son elementos destacados en la cultura de ADEPSI y que evidencian el compromiso constante con la calidad. El desarrollo de este compromiso nos ha llevado a dar un paso más e intentar **mejorar nuestro sistema de calidad**, adaptándolo a un entorno cambiante y a unos estándares de mayor exigencia, permitiéndonos ser más **ágiles en nuestras respuestas sin perder el rigor técnico que nos caracteriza**. Todo ello, dando respuesta no solo a nuestra misión, visión y valores como el correcto cumplimiento de las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, que establecen los requisitos para la aplicación de un **Sistema de Gestión de Calidad y un Sistema de Gestión Ambiental**. Para este desarrollo, es imprescindible la **alineación entre el Plan Estratégico y el mapa de procesos** para poder garantizar una gestión ágil que nos permita adaptarnos rápidamente a los cambios en el entorno, identificar cuáles son los puntos fuertes para potenciar y detectar oportunidades de mejora para definir nuestros objetivos y prioridades. Por este motivo, nuestro **enfoque a procesos** está sólidamente fundamentado y cuenta con una lógica clara y bien definida, **orientada hacia las necesidades de nuestros grupos de interés, sin olvidar la estrategia de la organización**. Nuestros procesos se inician con una planificación basada en los resultados, continúan su implantación y despliegue, la evaluación y revisión que nos permita medir cómo lo estamos haciendo y el análisis de los resultados enfocados al aprendizaje y mejora. Para ello, desde ADEPSI disponemos de una

base de datos denominada “Registro de Aprendizaje y Mejora”. La funcionalidad de esta herramienta es poder dar respuesta y hacer el análisis de aquellas sugerencias, quejas, desviaciones e incidencias en los diferentes procesos de trabajo.

Como el inconformismo es un valor arraigado, en 2023 creamos de manera colaborativa nuestra **Estrategia 2024-2027** entre todos/as; *profesionales, personas apoyadas, familias, voluntariado y Junta Directiva*. En el plan estratégico 2024-2027 daremos respuesta a necesidades no cubiertas, centrándonos en diferentes objetivos y proyectos estratégicos:



(Ver videos: <https://www.youtube.com/watch?v=5-J6ZT-ZroQ> y <https://www.youtube.com/watch?v=e-t1-XOFbyI>)

Como bien exponemos, la participación de las personas y su red de apoyo es fundamental para la puesta en marcha de servicios y acciones basadas en el análisis de necesidades. Es por ello que, cada dos años realizamos una **Evaluación de Modelo de Atención** en los diferentes servicios, participando personas apoyadas y profesionales de diferentes servicios, se analiza cada principio e irrenunciables y se hace un análisis de dichos resultados, planificando acciones de mejora y llevándolas a la práctica. Este proceso es llevado a cabo por un **equipo evaluador compuesto por profesionales y personas con discapacidad**, lo que garantiza la co-producción y el liderazgo de las personas en los procesos de trabajo. Para ello, utilizamos una herramienta cuantitativa que nos permite medir indicadores claves relacionados con el impacto del modelo en la calidad de vida de las personas apoyadas. A partir de estos resultados, identificamos áreas de mejora y trazamos líneas estratégicas para seguir avanzando.

Este enfoque evaluativo no solo refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la calidad de los apoyos y procesos de trabajo, sino que también nos permite adaptarnos continuamente a las necesidades de las personas a las que acompañamos. **Además, como se menciona anteriormente, este Modelo de Apoyos se materializa en un Manual de Estilos**. El manual ha sido desarrollado mediante un **proceso participativo** que involucró tanto a **profesionales como a personas con discapacidad intelectual apoyadas por ADEPSI**. Este enfoque inclusivo asegura que las directrices reflejen no solo las mejores prácticas profesionales, sino también las necesidades, expectativas y experiencias reales de quienes reciben los apoyos. El **Modelo de Apoyos ADEPSI se consolida como una herramienta transformadora para promover una calidad en los apoyos desde un paradigma de co-producción basado en la personalización, comunidad, liderazgo y derechos**.

Principales resultados obtenidos.

Desde los Servicios mencionados con anterioridad, hemos desarrollado en 2024 las siguientes acciones e iniciativas en comunidad:

- o Desarrollo de una Oficina de Vida Independiente

- Desarrollo un proyecto piloto de apoyo personal a domicilio para la transición a la vida independiente.
- Creación de propuesta de un proyecto de Comunidades Amables
- Formación en Conectores Comunitarios
- Formación en el curso “Espacio Público” de la Red de Ciudades que Caminan.
- Concesión de la Acreditación de Asistencia Personal en la CCAA de Canarias
- 35 personas ha nrealizado su plan de vida independiente con Asistencia Personal
- 4 personas reciben apoyo en sus hogares para una vida independiente
- Se capacita y forman a las personas de los recursos alojativos para promover mejoras en los servicios de viviendas
- Creación del grupo vínculos para fomentar relaciones interpersonales a través del ocio comunitario.
- Participación en el Festival Internacional de cine “Gáldar Rueda”, grupo de Teatro de ADEPSI.
- Se han apoyado a un total de 215 personas en comunidad.
- Se han conseguido 176 objetivos en comunidad.
- Se ha llevado a cabo más de 8.600 apoyos personalizados en comunidad.
- De las 502 personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo el 54% de las personas son apoyadas en comunidad.
- 9 formaciones a voluntariado.
- 31 personas voluntarias participan en 29 actividades en comunidad.
- Centrado en apoyos en **“Lo Esencial”**: vivir con buenos apoyos, generando experiencias que aporten verdadero valor y bienestar en la vida de las personas. Lo intangible. Se realizan 13 asambleas para conocer “qué es para mí un buen apoyo”.
- 281 planes de apoyo individualizados, más personalizados y significativos en comunidad.
- 175 objetivos con sentido que marcan un antes y un después en la vida de las personas.
- Desarrollo de un **modelo de ocupación y empleo** basado en impulsar y garantizar itinerarios de formación, ocupación y empleo que promuevan el desarrollo personal y experiencias profesionales con sentido:
 - 4 personas del Servicio Ocupacional encontraron un empleo, 2 de ellas se mantienen en el mismo actualmente.
 - 22 personas del Servicio Ocupacional se forman en centros formativos externos.
 - 71% de las personas apoyadas en el Servicio Ocupacional cuenta con su perfil competencial y fase de itinerario.
- 87 personas consiguen un empleo.
- 101 personas formadas.
- 363 personas apoyadas en el Servicio de Formación y Empleo (Discapacidad Intelectual, Física, Sensorial y Psíquica).
- Se forma a 30 jóvenes con discapacidad intelectual y/o del desarrollo en la determinación de sus capacidades, competencias e intereses y la toma de decisiones.
- 17 acciones formativas orientadas a las competencias profesionales.
- 797 horas de formación.
- 200 horas de prácticas en empresas.
- 37 personas formadas en ADEPSI encuentran un empleo.
- 63 personas reciben apoyo en el empleo.
- 86 empresas ofertaron empleo.
- 18 empresas han colaborado en formación como centro de prácticas.

Conclusiones y aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

La aplicación de los principios básicos de la Estrategia Estatal de Desinstitucionalización supone para las entidades del tercer sector una oportunidad transformadora que va mucho más allá de la mera modernización de los servicios, ya que implica un cambio de paradigma en la forma de entender los apoyos y cuidados, situando a la persona en el centro y priorizando su derecho a elegir por encima de las decisiones de las organizaciones, así como a participar plenamente en la comunidad. Construir y crear servicios en comunidad, tanto si se trata de servicios nuevos como de la transformación de servicios tradicionales que históricamente han estado ligados a instituciones, significa apostar por modelos personalizados, flexibles y adaptados a las necesidades, preferencias y proyectos vitales de cada persona, lo que contribuye de manera directa a la prevención del aislamiento y la soledad no deseada. Este enfoque permite que los servicios dejen de ser espacios cerrados y uniformes para convertirse en motores vehiculares de participación y cohesión social, donde la diversidad es reconocida y valorada y donde se tejen redes de apoyo mutuo que enriquecen a toda la comunidad.

Adoptar este paradigma no solo mejora la calidad de vida de las personas con discapacidad, sino que también ayuda a construir comunidades amables, accesibles y solidarias, en las que todas las personas pueden contribuir y recibir apoyo en igualdad de condiciones, favoreciendo la convivencia y el sentido de pertenencia. La transformación de los servicios hacia modelos comunitarios implica, además, una revisión profunda de las prácticas profesionales, la cultura organizativa y los marcos normativos, promoviendo la innovación, la cooperación intersectorial y la sostenibilidad a largo plazo. Para el tercer sector, liderar este proceso supone posicionarse como agente clave de cambio social, capaz de influir en políticas públicas y de ofrecer respuestas ágiles y pertinentes a los retos actuales y futuros de la sociedad.

En este proceso, el empoderamiento y el liderazgo de las personas con discapacidad resultan esenciales, ya que solo a través de su participación y su protagonismo real en la construcción y mejora de los servicios se garantiza que las soluciones sean pertinentes, respetuosas y alineadas con sus demandas. El empoderamiento implica reconocer a las personas con discapacidad como sujetos de derechos, capaces de tomar decisiones sobre su vida, de liderar procesos de transformación social y de incidir en la definición de políticas y prácticas que les afectan directamente. Fomentar el liderazgo de las personas con discapacidad en todos los niveles de la organización y de la comunidad, desde la planificación hasta la evaluación, no solo mejora la calidad y la pertinencia de los servicios, sino que también contribuye a romper estigmas, a promover la igualdad y a fortalecer la democracia participativa.

La aplicación de la Estrategia Estatal de Desinstitucionalización y la apuesta por servicios en comunidad permiten al tercer sector avanzar hacia una sociedad más coordinada, justa, inclusiva y amable, donde cada persona, independientemente de sus necesidades de apoyo, pueda desarrollar su proyecto de vida con dignidad, autonomía y sentido de pertenencia, y donde el liderazgo y la voz de las personas con discapacidad sean el motor de la verdadera transformación social.

Desde ADEPSI, entendemos que apostar por este paradigma nos permite dejar atrás modelos tradicionales y rígidos, para construir apoyos flexibles, personalizados y conectados con el entorno, donde cada persona puede decidir cómo y dónde quiere vivir y participar plenamente en la vida social. Cuando impulsamos servicios nuevos o transformamos los que históricamente han estado ligados a instituciones, no solo mejoramos la calidad de vida de las personas con discapacidad, sino que también contribuimos a tejer comunidades amables, accesibles y solidarias, donde todas las personas pueden aportar y recibir apoyo en igualdad de condiciones. Esta mirada nos lleva a revisar nuestra cultura organizativa y profesional, a innovar en la forma de acompañar y a cooperar con otros agentes sociales, públicos y privados, generando redes de apoyo mutuo que enriquecen a toda la sociedad.