

RESPONSABLEMENTS

Práctica enfocada a la categoría 5. Innovación, tecnología aplicada y alianzas con impacto

Datos básicos de la práctica

Entidad que presenta	Fundació Astres
Título de la práctica	ResponsibleMents
Categoría de la convocatoria	5. Innovación, tecnología aplicada y alianzas con impacto
Enfoque de la práctica	Modelo organizativo transversal que impulsa la responsabilidad social corporativa a través de la mejora del bienestar laboral, orientado a generar impacto sostenible dentro y fuera de la organización.
Ámbito de aplicación	Práctica de carácter transversal en todas las entidades del Grupo Plataforma Educativa, con impacto directo en equipos profesionales y proyección hacia el entorno social, incorporando una perspectiva de diversidad, inclusión e interseccionalidad.

1.- Objetivos de la práctica

El proyecto [ResponsibleMents](#) se presenta como una buena práctica orientada a consolidar un modelo de responsabilidad social corporativa que integra el bienestar laboral, la eficiencia organizativa y la sostenibilidad social en la intervención cotidiana de Fundació Astres, entidad que forma parte del [Grupo Plataforma Educativa](#), en el marco del proyecto transversal [MENTS](#).

Impulsada desde la experiencia y el conocimiento acumulado de Fundació Astres en el ámbito social, la iniciativa se apoya en una trayectoria consolidada en el desarrollo de acciones vinculadas a la conciliación, la corresponsabilidad social y la mejora de las condiciones laborales en el tercer sector, evolucionando hacia un modelo estructurado, coherente y con capacidad de generar impacto organizativo y social sostenible.

La práctica surge como respuesta a la necesidad de estructurar y dar coherencia a las medidas existentes en materia de gestión del tiempo, bienestar laboral y compromiso social, integrándolas en un modelo estable que permita mejorar la calidad de vida de las personas trabajadoras, reforzar la eficiencia organizativa y garantizar la sostenibilidad de los equipos. Este enfoque se alinea con la Agenda 2030 y con los planes estratégicos de igualdad y diversidad, dando continuidad a resultados ya evidenciados como la mejora de las condiciones laborales y la reducción de desigualdades.

Objetivos generales:

- Promover una gestión del tiempo más saludable, igualitaria, eficiente y sostenible en las entidades del tercer sector, favoreciendo el bienestar laboral y personal de las personas trabajadoras, mejorando la eficacia organizativa y contribuyendo a la sostenibilidad social y ambiental.
- Consolidar un modelo estructurado de responsabilidad social corporativa que refuerce la coherencia organizativa, impulse la participación activa y permita generar, sistematizar y proyectar buenas prácticas con impacto social dentro y fuera de la organización.

Objetivos específicos:

- OE1.1. Mejorar el bienestar laboral mediante la optimización de los usos del tiempo, reduciendo el estrés y favoreciendo el equilibrio entre la vida personal y profesional.
- OE1.2. Garantizar el acceso equitativo a medidas de conciliación y corresponsabilidad, promoviendo condiciones igualitarias para todas las personas trabajadoras.
- OE1.3. Incrementar la eficiencia organizativa mediante la reducción del tiempo improductivo y la mejora en la planificación y gestión de las tareas.
- OE1.4. Incorporar criterios de sostenibilidad social y ambiental en la organización del trabajo y en la gestión del tiempo.
- OE2.1. Estructurar un marco estable de responsabilidad social que ordene y dé coherencia a las actuaciones desarrolladas en la organización.
- OE2.2. Fomentar la participación activa de las personas trabajadoras en los procesos de mejora vinculados al compromiso social y al bienestar laboral.
- OE2.3. Generar y sistematizar conocimiento aplicado a partir de la identificación de buenas prácticas y experiencias transferibles.
- OE2.4. Visibilizar y reconocer iniciativas con valor social, reforzando el posicionamiento y la capacidad de incidencia de la organización.

En conjunto, estos objetivos definen una práctica que integra la mejora del bienestar laboral, la gestión eficiente del tiempo y la responsabilidad social en un modelo organizativo coherente, estable y orientado a generar impacto sostenible.

2.- Desarrollo de la práctica

ResponsableMents se desarrolla como una práctica transversal que articula y da coherencia a las actuaciones de responsabilidad social corporativa de Fundació Astres, integrándolas en el conjunto de servicios y equipos de la organización.

La práctica se dirige principalmente a las personas profesionales (más de 200 participantes directos a algunas de sus acciones), desde perfiles diversos, trasladan los principios de responsabilidad social a la intervención cotidiana. Además de dar información sobre la RSC a las personas atendidas con discapacidad intelectual y del desarrollo, personas con inteligencia límite, personas con enfermedad mental y sus familias. A través de este enfoque, el proyecto incide indirectamente en la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad, incorporando una mirada centrada en la diversidad y la interseccionalidad.

El desarrollo de la práctica se concreta en un conjunto de líneas de actuación complementarias que permiten activar el compromiso social de manera continuada.

Por un lado, se impulsa la sensibilización y la generación de cultura organizativa mediante acciones que promueven la corresponsabilidad, el bienestar laboral y la incorporación de criterios éticos y sostenibles en la práctica diaria. Estas acciones permiten transformar dinámicas organizativas y reforzar la coherencia entre valores y actuaciones.

Por otro lado, la práctica se orienta a hacer visibles las acciones que ya se desarrollan en los servicios, reconociéndolas y convirtiéndolas en referentes de buenas prácticas. Este proceso

permite poner en valor el conocimiento interno de la organización y facilita su transferencia a otros contextos.

Un elemento central del desarrollo del proyecto es la generación y difusión de conocimiento aplicado. A través de materiales propios, publicaciones y recursos compartidos, se consolida un repositorio de buenas prácticas que contribuye al aprendizaje organizativo y al fortalecimiento del sector.

La práctica incorpora también una dimensión clara de participación, favoreciendo la implicación activa de las personas en la definición y mejora de las acciones. Este enfoque participativo permite recoger necesidades reales, ajustar las intervenciones y reforzar el compromiso de los equipos. Como también la adaptación de los materiales que sean necesarios en lectura fácil.

Dentro del desarrollo del proyecto, destaca especialmente el sistema de reconocimiento de iniciativas sociales, articulado a través de los Premios de Acción Social María Figueras y Mercè Bañeras. Con más de doce ediciones, estos premios reconocen iniciativas de innovación social, emprendimiento social y trayectorias de referencia, generando un efecto multiplicador que amplía el impacto del proyecto más allá de la propia organización y contribuye a mejorar la calidad de vida de miles de personas.

El proyecto se despliega a lo largo de un ciclo anual que organiza las actuaciones en diferentes momentos: una fase inicial de activación y planificación; una fase central de implementación, sensibilización y participación; una fase de difusión y reconocimiento de iniciativas; y una fase final de evaluación y sistematización. Este modelo permite asegurar la continuidad de la práctica y su mejora progresiva.

Los resultados obtenidos evidencian la consolidación del proyecto: generación de publicaciones y materiales de referencia, desarrollo continuado de los premios, impulso de acciones participativas y formativas, y una amplia capacidad de difusión que alcanza a miles de personas. Estas actuaciones han contribuido a mejorar tanto las condiciones organizativas como el impacto social de las iniciativas vinculadas al proyecto.

En conjunto, ResponsableMents se configura como una práctica estructurada, participativa y orientada a resultados, que conecta el bienestar laboral, la responsabilidad social corporativa y la generación de impacto social, contribuyendo de forma directa a diversos Objetivos de Desarrollo Sostenible y reforzando el papel de Fundació Astres como agente de transformación social.

3.- Método empleado para la puesta en marcha

El método empleado para la implementación del proyecto ResponsableMents se fundamenta en una metodología de intervención propia basada en un enfoque participativo, colaborativo y orientado a la mejora continua. Este enfoque sitúa a las personas profesionales —y, en los procesos correspondientes, también a las personas atendidas— como agentes en acción en todas las fases del proyecto: diagnóstico, ejecución y evaluación.

La metodología promueve un proceso de trabajo compartido en el que se combinan diferentes herramientas y formatos de intervención, como formaciones prácticas y teóricas, talleres participativos, grupos de trabajo, encuestas y espacios de debate. Este conjunto de dispositivos permite abordar de manera aplicada aspectos como la corresponsabilidad, la gestión del tiempo y el bienestar laboral, facilitando la incorporación progresiva de cambios en la práctica cotidiana.

Uno de los elementos clave del método es la incorporación transversal de la perspectiva de género interseccional, que garantiza la consideración de las distintas situaciones de vulnerabilidad vinculadas a factores como el género, la edad, el origen o la condición social. Este enfoque permite

identificar desigualdades, abordarlas de forma directa y promover entornos laborales más equitativos, inclusivos y respetuosos con la diversidad.

La metodología se basa también en un enfoque de aprendizaje bidireccional, en el que las personas participantes no solo reciben contenidos, sino que aportan experiencias, propuestas y mejoras a partir de su conocimiento de la práctica diaria. Este proceso favorece la adaptación de las acciones a las necesidades reales de los equipos y refuerza la apropiación del proyecto por parte de la organización.

En términos operativos, el proyecto se estructura en un ciclo anual que permite ordenar y sistematizar su desarrollo. Este ciclo se inicia con una fase de activación y difusión, en la que se constituyen los grupos de trabajo y se comparten los objetivos del proyecto. A continuación, se desarrolla una fase de implementación y seguimiento centrada en la recogida de necesidades, la realización de acciones formativas y la generación de propuestas de mejora. Posteriormente, se lleva a cabo una fase de análisis y sistematización de resultados, orientada a la elaboración de materiales y a la identificación de aprendizajes. Finalmente, el ciclo se cierra con una fase de evaluación global y recopilación de buenas prácticas, que permite consolidar el conocimiento generado y orientar la siguiente planificación.

Este enfoque metodológico permite garantizar la coherencia del proyecto, su capacidad de adaptación a distintos contextos y su continuidad en el tiempo, configurando un modelo de intervención estructurado, participativo y orientado a resultados.

4.- Principales resultados obtenidos.

La implementación de ResponsableMents ha permitido consolidar un conjunto de resultados relevantes, tanto en el ámbito organizativo como en su impacto social, evidenciando la capacidad del proyecto para estructurar, visibilizar y ampliar las acciones de responsabilidad social más allá de la entidad Fundació Astres con las entidades del Grupo Plataforma Educativa.

Desde 2017, el proyecto MENTS ha desarrollado **3.869 acciones** en el conjunto de las entidades del Grupo Plataforma Educativa, de las cuales **436** corresponden a **Fundació Astres**. En el marco específico de **ResponsableMents**, se han impulsado **927 acciones**, **110** de ellas desarrolladas por Fundació Astres. Este impacto se produce en una organización que atiende a **más de 10.000 personas** en Cataluña, a través de **150 servicios** y con un equipo de **más de 1.500 profesionales**. En este contexto, las actuaciones de Fundació Astres han beneficiado directamente a **más de 200 personas trabajadoras** y **más de 400 personas con discapacidad y/o problemas de salud mental**.

El proyecto recoge y pone en valor acciones desarrolladas previamente, que se han sistematizado mediante la elaboración de **16 publicaciones** sobre buenas prácticas y gestión responsable en el marco de los [Eixos d'Identitat](#), concebidas como recursos compartidos y transferibles a otras organizaciones. A ello se suman **16 publicaciones** adicionales en formato de libros descargables sobre diferentes temáticas sociales, vinculadas a los Premios de Acción Social, reforzando el papel del proyecto como generador de conocimiento para el tercer sector.

En el ámbito interno, se constata una mejora progresiva en las condiciones laborales, especialmente en aspectos relacionados con la gestión del tiempo, la conciliación y la corresponsabilidad. La integración de estas medidas en los planes estratégicos, como el [Plan de Igualdad](#) y el [Plan de Diversidad](#), ha contribuido a reducir desigualdades, favorecer entornos laborales más saludables y reforzar la retención del talento.

Asimismo, se observa un incremento de la participación de las personas trabajadoras en procesos de diagnóstico, seguimiento y evaluación, fortaleciendo una cultura organizativa más participativa y alineada con los valores de la entidad.

En materia de capacitación, el proyecto ha favorecido la adquisición de competencias en responsabilidad social, igualdad, sostenibilidad y gestión del tiempo, facilitando la incorporación de estos principios a la práctica profesional y mejorando la calidad de la intervención.

Otro resultado destacado ha sido la sistematización y difusión de buenas prácticas, transformando experiencias cotidianas en conocimiento estructurado y transferible, y posicionando a Fundació Astres como referente en la generación de modelos de intervención responsables.

En el ámbito externo, ResponsableMents ha reforzado la proyección social de la organización mediante la creación de redes de colaboración, el intercambio de experiencias y la identificación de iniciativas de alto impacto social, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad. Acciones que pueden consultarse en la web como también en nuestros [los legados del Grupo](#).

El proyecto ha consolidado además un sistema estable de reconocimiento de iniciativas sociales a través de los [Premios de Acción Social Maria Figueras y Mercè Bañeras](#), complementado con la elaboración de **más de 30 vídeos** de retorno y seguimiento que favorecen la difusión, el aprendizaje compartido y la replicabilidad de los proyectos premiados.

Finalmente, ResponsableMents ha impulsado una inversión acumulada de **más de 24.000 euros** destinada a proyectos sociales y ha reconocido anualmente a **más de 12 personas referentes** del sector. Todo ello ha contribuido a consolidar un área específica de Responsabilidad Social Corporativa con un equipo estable, garantizando la continuidad, la sostenibilidad y la capacidad de crecimiento del proyecto.

5.- Justificación del cumplimiento de los criterios de valoración expuestos en

La práctica ResponsableMents, presentada por Fundación Astres, se ajusta de forma especialmente sólida a la categoría 5 de la convocatoria —Innovación, tecnología aplicada y alianzas con impacto— al proponer un modelo organizativo innovador que transforma la manera en que se gestiona la responsabilidad social en entidades del tercer sector.

En primer lugar, el carácter innovador de la práctica radica en su capacidad para estructurar y sistematizar un conjunto de acciones que tradicionalmente se desarrollaban de forma dispersa, integrándolas en un modelo coherente, transversal y replicable. ResponsableMents no introduce únicamente nuevas acciones, sino que redefine la forma de gestionar, coordinar y dar sentido a la responsabilidad social dentro de la organización, generando un cambio organizativo profundo con impacto directo en la sostenibilidad institucional.

En segundo lugar, la práctica incorpora una dimensión clara de innovación aplicada en la gestión organizativa, mediante la combinación de participación estructurada, generación de conocimiento, reconocimiento de iniciativas y sistemas de comunicación interna. Este enfoque permite mejorar los procesos de coordinación entre servicios, fortalecer la toma de decisiones y aumentar la eficiencia organizativa, alineando la práctica profesional con los valores de sostenibilidad y responsabilidad social.

Asimismo, ResponsableMents integra herramientas y sistemas de soporte que refuerzan su capacidad de seguimiento, evaluación y transferencia, como la generación de materiales propios, repositorios de buenas prácticas, sistemas de comunicación continuada y dispositivos de análisis

de resultados. Estas herramientas permiten sistematizar el conocimiento, facilitar su reutilización y mejorar la gestión de la información dentro de la organización.

Un elemento clave de esta categoría es la generación de alianzas y su impacto, y en este sentido la práctica destaca por su capacidad de conexión con el entorno. A través de la difusión de convocatorias, la participación en redes, la colaboración con otras entidades y, especialmente, mediante los Premios de Acción Social María Figueras y Mercè Bañeras, ResponsibleMents impulsa relaciones estratégicas que amplían su impacto más allá de la organización. Estas alianzas permiten compartir conocimiento, visibilizar iniciativas transformadoras y fortalecer el ecosistema social.

Los premios constituyen, además, un mecanismo innovador de dinamización del sector, ya que no solo reconocen proyectos, sino que generan seguimiento, difusión y aprendizaje colectivo, favoreciendo la transferencia de modelos y experiencias entre organizaciones.

Por otro lado, la práctica facilita la creación de proyectos compartidos y espacios de intercambio entre entidades, promoviendo respuestas conjuntas a retos comunes del tercer sector, especialmente en ámbitos como el bienestar laboral, la igualdad, la sostenibilidad y la gestión responsable.

6.- Conclusiones

ResponsibleMents se consolida como una práctica que trasciende la implementación de acciones concretas para convertirse en un modelo organizativo que refuerza la manera de entender y gestionar la responsabilidad social en el tercer sector. A partir de una trayectoria previa y del aprendizaje acumulado dentro del proyecto MENTS, la práctica ha evolucionado hacia un enfoque estructurado que articula compromiso social, mejora organizativa y generación de valor colectivo, poniendo en el centro a las personas y, especialmente, la inclusión y los derechos de las personas con discapacidad.

La experiencia desarrollada demuestra que la incorporación de la responsabilidad social desde una lógica transversal permite activar cambios reales en la cultura organizativa, fortaleciendo la coherencia interna y favoreciendo dinámicas más conscientes, participativas y sostenibles. En este sentido, ResponsibleMents no solo interviene sobre procesos, sino que contribuye a generar entornos más inclusivos y accesibles para las personas con discapacidad, incidiendo directamente en la manera en que las personas se posicionan dentro de la organización y en su capacidad de generar impacto en el entorno.

Otro elemento relevante es su capacidad para conectar la dimensión interna de la organización con el ecosistema social en el que actúa. La práctica facilita la creación de puentes entre equipos, entidades e iniciativas, generando espacios de reconocimiento, intercambio y aprendizaje que amplían su alcance, fortalecen el tejido social y favorecen la igualdad de oportunidades.

Asimismo, el proyecto evidencia la importancia de disponer de modelos que permitan ordenar, dar continuidad y poner en valor las acciones que ya se desarrollan en el día a día de los servicios. Esta capacidad de estructurar y proyectar el conocimiento interno no solo mejora la eficiencia organizativa, sino que convierte a la entidad en agente activo de transferencia y en referente de una responsabilidad social comprometida con la inclusión.

La presentación de ResponsibleMents a la convocatoria de Plena Inclusión responde a la voluntad de compartir un modelo consolidado que aporta soluciones reales a retos actuales del tercer sector, especialmente en ámbitos como el bienestar laboral, la sostenibilidad organizativa, la inclusión de las personas con discapacidad y la generación de impacto social. La práctica combina estrategia,

participación y proyección externa, alineándose con los principios de innovación y colaboración que promueve la convocatoria.

En definitiva, ResponsableMents representa una forma de avanzar hacia organizaciones más responsables, cohesionadas y orientadas a resultados, capaces de adaptarse a contextos cambiantes y de generar un impacto positivo y sostenido en las personas y comunidades con las que trabajan, promoviendo una sociedad más inclusiva y comprometida con los derechos de las personas con discapacidad.